# Guide de l'utilisateur de l'imprimante S310 Series

**Octobre 2011** **www.lexmark.com**

Type(s) de machine(s) :

4448

Modèle(s) :

Série S310 : 301, 30E

# Contenu


## Consignes de sécurité.....5

## A propos de l'imprimante.....6

Nous vous remercions d'avoir choisi cette imprimante !.....6
Réduction de l'impact de votre imprimante sur l'environnement.....6
Recherche d'informations sur l'imprimante.....7
Présentation des composants de l'imprimante.....10

## Commande et remplacement de consommables.....12

Commande de cartouches.....12
Utilisation de véritables cartouches de marque Lexmark.....13
Remplacement des cartouches.....13
Commandes de papier et d'autres consommables.....15
Recyclage des produits Lexmark.....15

## Utilisation des menus et des touches du panneau de commandes de l'imprimante.....16

Utilisation du panneau de commandes de l'imprimante.....16
Modification du délai de mise en veille.....17
Economie de papier et d'énergie.....17
Restauration des paramètres d'usine.....18

## Utilisation du logiciel de l'imprimante.....19

Configuration requise.....19
Utilisation du logiciel de l'imprimante Windows.....19
Utilisation du logiciel de l'imprimante pour Macintosh.....21
Recherche et installation de logiciels en option.....22
Mise à jour du logiciel de l'imprimante.....23
Téléchargement de pilotes PCL et PS (Windows seulement).....23
Réinstallation du logiciel de l'imprimante.....23

## Chargement de papier et de documents originaux.....25

Chargement du papier.....25
Enregistrement des paramètres du papier.....28
Chargement d'un original sur la vitre du scanner.....29

**Impression.....30**
Conseils en matière d'impression.....30
Impression de documents de base.....30
Impression sur support spécial.....33
Traitement des photos.....35
Impression des deux côtés du papier (recto verso).....38
Gestion des travaux d'impression.....40
Impression à partir d'un appareil mobile.....44

**Copie.....46**
Conseils pour la copie.....46
Réalisation de copies.....46
Copie d'une carte d'identité.....47
Agrandissement ou réduction d'images.....47
Réglage de la qualité des copies.....48
Eclaircissement ou assombrissement d'une copie.....48
Assemblage de copies à l'aide du panneau de commandes de l'imprimante.....48
Insertion de feuilles de séparation entre les copies.....49
Copie de plusieurs pages sur une feuille.....49
Insertion d'un message de fond de page sur chaque page.....49
Suppression de l'arrière-plan d'une copie.....50
Effectuer une copie recto verso (duplex).....50
Annulation de tâches de copie.....52

**Numérisation.....53**
Conseils pour la numérisation.....53
Numérisation vers un ordinateur local.....53
Numérisation sur un ordinateur en réseau.....54
Numérisation vers un lecteur flash ou une carte mémoire.....54
Numérisation de photos en vue de les modifier.....55
Numérisation de documents en vue de les modifier.....56
Numérisation pour un envoi direct par email à l'aide du logiciel de l'imprimante.....57
Numérisation au format PDF.....58
Numérisation - FAQ.....59
Annulation de tâches de numérisation.....59

**Envoi par courrier électronique.....60**
Configuration de l'imprimante pour l'envoi d'emails.....60
Envoi d'un email.....61
Annulation d'un email.....62

**Mise en réseau.....63**
Installation de l'imprimante sur un réseau sans fil.....63
Configuration sans fil avancée.....70
Réseau - FAQ.....81

**Maintenance de l'imprimante.....95**
Entretien des cartouches.....95
Nettoyage de l'extérieur de l'imprimante.....96
Nettoyage de la vitre du scanner.....97
Déplacement de l'imprimante.....97

**Dépannage.....99**
Avant le dépannage.....99
Si le dépannage ne résout pas votre problème.....99
Dépannage de la configuration.....99
Présentation des messages de l'imprimante.....104
Dépannage relatif aux bourrages et aux problèmes d'alimentation papier.....112
Dépannage relatif à l'impression.....117
Dépannage de la copie et de la numérisation.....119
Dépannage relatif au réseau.....121

**Avis.....133**
Informations sur le produit.....133
Avis sur l'édition.....133
Consommation électrique.....136

**Index.....144**

# Consignes de sécurité

Branchez le cordon d'alimentation sur une prise électrique correctement mise à la terre, située à proximité de l'appareil et facile d'accès.

Ne placez pas ce produit et ne l'utilisez pas à proximité d'une source humide.

**AVERTISSEMENT—RISQUE DE BLESSURE :** La batterie lithium de ce produit n'est pas destinée à être remplacée. Il existe un risque d'explosion si une batterie lithium est placée de façon incorrecte. Ne rechargez pas, ne démontez pas et n'incinérez pas une batterie lithium. Mettez les batteries lithium usagées au rebut selon les instructions du fabricant et les réglementations locales.

Utilisez uniquement l'alimentation électrique ou le cordon d'alimentation fourni avec cet appareil ou le cordon de remplacement autorisé par le fabricant.

**MISE EN GARDE—RISQUE D'ELECTROCUTION :** Vérifiez que toutes les connexions externes (telles que les connexions Ethernet et téléphonique) sont correctement installées dans les ports appropriés.

Ce produit a été conçu, testé et approuvé afin de satisfaire à des normes de sécurité générale strictes et d'utiliser des composants spécifiques du fabricant. Les caractéristiques de sécurité de certains éléments ne sont pas toujours connues. Le fabricant n'est pas responsable de l'utilisation de pièces de rechange d'autres fabricants.

**AVERTISSEMENT—RISQUE DE BLESSURE :** abstenez-vous de couper, de tordre, de plier, d'écraser le câble d'alimentation ou de poser des objets lourds dessus. Ne le soumettez pas à une usure ou une utilisation abusive. Ne pincez pas le cordon d'alimentation entre des objets, par exemple des meubles, et un mur. Un risque d'incendie ou de choc électrique pourrait s'ensuivre. Vérifez régulièrement que le câble d'alimentation ne présente pas ces problèmes. Avant de l'inspecter, débranchez-le de la prise électrique.

Pour toute intervention ou réparation autre que celle décrite dans la documentation de l'utilisateur, adressez-vous à un technicien qualifié.

**MISE EN GARDE—RISQUE D'ELECTROCUTION :** pour éviter tout risque de choc électrique lors du nettoyage de l'extérieur de l'imprimante, débranchez le cordon d'alimentation de la prise murale ainsi que tous les câbles de l'imprimante avant de commencer.

**MISE EN GARDE—RISQUE D'ELECTROCUTION :** n'utilisez pas la fonction télécopie et ne configurez pas cet appareil durant un orage. De même, n'effectuez aucun branchement électrique ou câblé (cordon d'alimentation ou téléphonique) dans ces conditions.

**CONSERVEZ PRECIEUSEMENT CES CONSIGNES.**

# A propos de l'imprimante

## Nous vous remercions d'avoir choisi cette imprimante !

Nous avons fait le maximum pour qu'elle réponde à vos besoins.

Pour commencer à l'utiliser immédiatement, utilisez les supports de configuration fournis avec l'imprimante, puis lisez le *Guide de l'utilisateur* pour savoir comment exécuter des tâches simples. Pour tirer le meilleur parti de votre imprimante, lisez attentivement le *Guide de l'utilisateur* et consultez les dernières mises à jour sur notre site Web.

Nous nous engageons à ce que nos imprimantes offrent des performances et une qualité supérieures, afin que vous soyez pleinement satisfaits. Si vous rencontrez des problèmes lors de l'utilisation de votre imprimante, nos techniciens se feront un plaisir de vous aider à trouver une solution rapide. Et n'hésitez pas à nous contacter si vous avez des suggestions pour améliorer nos produits. Après tout, vous êtes notre raison d'être, et vos suggestions nous aident à nous améliorer.

## Réduction de l'impact de votre imprimante sur l'environnement

Nous nous engageons à protéger l'environnement et améliorons constamment nos imprimantes afin de réduire leur impact sur l'environnement. La sélection de certains paramètres ou tâches sur l'imprimante vous permet de réduire davantage cet impact.

### Economie d'énergie

- **Activez le mode éco.** Cette option définit une faible luminosité de l'écran et configure l'imprimante pour activer le mode Veille après un délai d'inactivité de 10 minutes.
- **Sélectionnez le délai de mise en veille le plus bas.** L'option Mise en veille active le mode veille de l'imprimante lorsqu'elle reste inactive pendant une durée spécifique (délai de mise en veille).
- **Partagez votre imprimante.** Les imprimantes sans fil/réseau vous permettent de partager la même imprimante entre plusieurs ordinateurs, ce qui permet d'économiser de l'énergie et d'autres ressources.

### Economie de papier

- **Imprimez plusieurs images sur la même face du papier.** L'option Pages par feuille vous permet d'imprimer plusieurs pages sur la même feuille. Vous pouvez imprimer jusqu'à 16 images sur la même face d'une feuille de papier.
- **Effectuez des impressions recto verso.** L'impression recto verso vous permet d'imprimer manuellement ou automatiquement sur les deux faces du papier (selon votre modèle d'imprimante).
- **Prévisualisez vos documents avant de les imprimer.** Utilisez les fonctions de prévisualisation disponibles dans les barres d'outils, la boîte de dialogue Imprimer ou Aperçu avant impression ou sur l'affichage de l'imprimante (selon votre modèle d'imprimante).
- **Utilisez du papier recyclé.**
- **Réduisez les marges des documents à imprimer.**
- **Numérisez et enregistrez.** Pour éviter d'imprimer plusieurs copies, vous pouvez numériser vos documents ou photos et les enregistrer dans un programme, une application ou un lecteur flash pour les visualiser.

## Economie d'encre

- **Utilisez l'impression rapide ou le mode brouillon.** Ces modes permettent d'imprimer des documents en utilisant moins d'encre et sont les plus appropriés pour imprimer des documents contenant essentiellement du texte.
- **Utilisez les types et les paramètres de police qui nécessitent moins d'encre.** La plupart des programmes ou applications vous permettent de régler l'intensité des couleurs.
- **Utilisez des cartouches à grande contenance.** L'encre des cartouches à grande contenance vous permet d'imprimer plus de pages.

## Recyclage

- **Retournez les cartouches pour réutilisation ou recyclage par le biais du programme de collecte des cartouches Lexmark.** Pour retourner une cartouche d'encre, rendez-vous sur **www.lexmark.com/recycle**. Suivez les instructions pour demander des pochettes de retour pré-payées.
- **Recyclez l'emballage du produit.**
- **Recyclez votre ancienne imprimante au lieu de la jeter.**
- **Recyclez le papier des tâches d'impression que vous ne conservez pas.**
- **Utilisez du papier recyclé.**

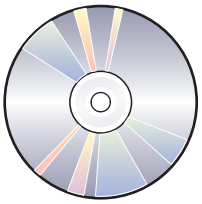
Pour lire le rapport Lexmark sur l'environnement durable, rendez-vous sur **www.lexmark.com/environment**.

**Remarque :** selon les spécifications de l'imprimante que vous avez achetée, certains logiciels ou une partie de leurs fonctions peuvent ne pas être disponibles.

# Recherche d'informations sur l'imprimante

### Publications

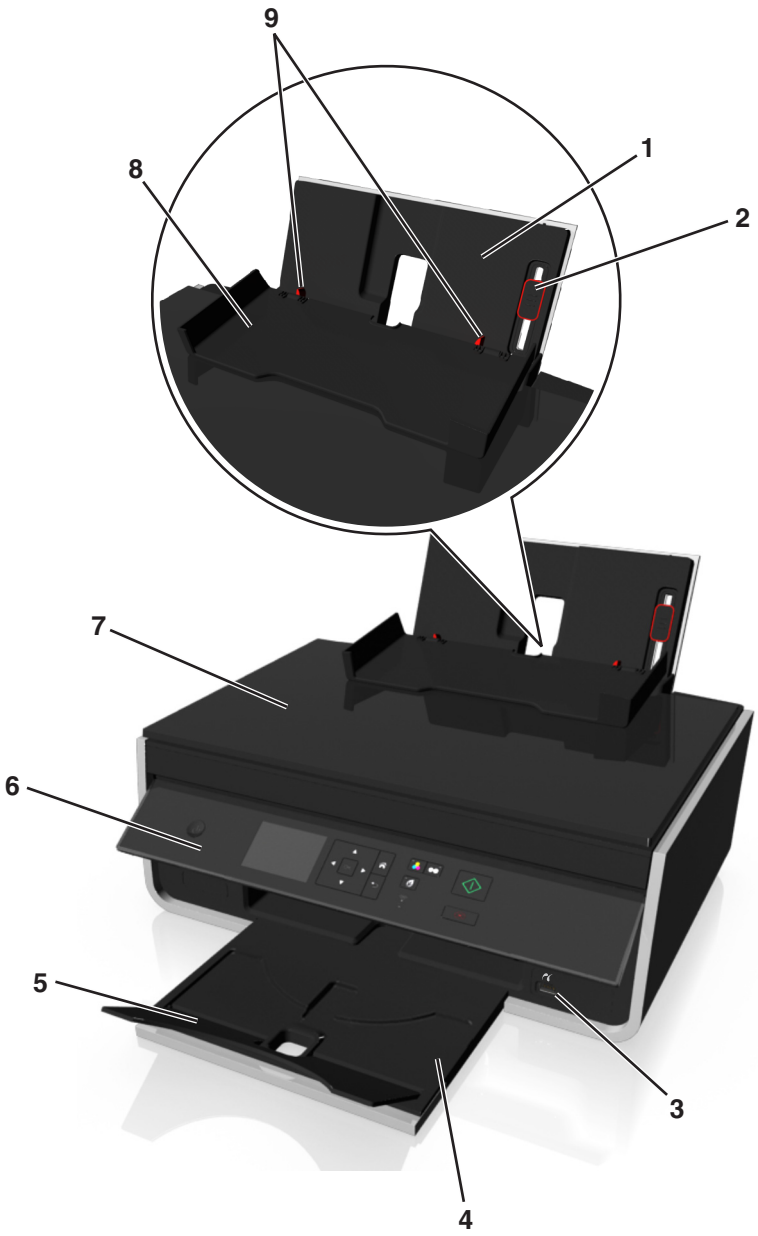
| Informations recherchées | Emplacement |
|---|---|
| Instructions d'installation initiale :<br>• Connexion de l'imprimante<br>• Installation du logiciel de l'imprimante | Documentation d'installation<br>Elle est livrée avec l'imprimante et est également disponible sur le site Web de Lexmark à l'adresse **http://support.lexmark.com**.<br> |

| Informations recherchées | Emplacement |
|---|---|
| Instructions d'installation supplémentaires et consignes d'utilisation de l'imprimante :<br>• Sélection et stockage du papier et des supports spéciaux<br>• Chargement du papier<br>• Exécution de tâches d'impression, de copie, de numérisation et de télécopie, selon votre modèle d'imprimante<br>• Configuration des paramètres de l'imprimante<br>• Affichage et impression de documents et de photos<br>• Configuration et utilisation du logiciel de l'imprimante<br>• Installation et configuration de l'imprimante sur un réseau, selon votre modèle d'imprimante<br>• Entretien et maintenance de l'imprimante<br>• Dépannage et résolution des problèmes | *Guide de l'utilisateur*<br>Le *Guide de l'utilisateur* est disponible sur le CD du logiciel d'installation.<br>  <br>Pour les mises à jour, consultez notre site Web : **http://support.lexmark.com**. |
| Création et personnalisation des solutions de l'imprimante, selon votre modèle d'imprimante | *Guide de l'utilisateur de SmartSolutions* et Aide<br>Accédez à **http://smartsolutions.lexmark.com**. Cliquez sur **AIDE** pour afficher des informations de base sur SmartSolutions. |
| Aide du logiciel de l'imprimante | Aide Windows ou Mac<br>Ouvrez un logiciel d'imprimante, puis cliquez sur **Aide**.<br>Cliquez sur pour afficher les informations contextuelles.<br>**Remarques :**<br>• L'aide s'installe aussi automatiquement avec le logiciel de l'imprimante.<br>• Le logiciel de l'imprimante se trouve dans le dossier Programmes de l'imprimante ou sur le bureau, selon votre système d'exploitation. |
| Dernières informations supplémentaires, mises à jour et assistance technique en ligne :<br>• Conseils et astuces de dépannage<br>• Foire Aux Questions (FAQ)<br>• Documentation<br>• Téléchargement de pilotes<br>• Assistance en ligne<br>• Assistance par email | Site Web d'assistance de Lexmark—**http://support.lexmark.com**<br>**Remarque :** sélectionnez votre région, puis votre produit pour afficher le site d'assistance approprié.<br>Notez les informations suivantes (reprises sur la facture du magasin et sur l'étiquette située à l'intérieur de l'imprimante) et veillez à en disposer lorsque vous contactez le personnel de l'assistance clientèle pour qu'il puisse vous servir plus rapidement :<br>• Numéro d'adresse MAC<br>• Numéro de série<br>• Date d'achat<br>• Magasin d'achat<br>**Remarque :** Soulevez le couvercle du scanner pour voir l'étiquette d'assistance clientèle. |

| Informations recherchées | Emplacement |
|---|---|
| Assistance téléphonique | Aux Etats-Unis, appelez le :<br>1-800-332-4120<br>du lundi au vendredi (de 8h à 23h, côte est des Etats-Unis), le samedi et le dimanche (de 11h à 20h (côte est des Etats-Unis)<br>Les numéros de téléphone d'assistance et les heures d'ouverture pour votre pays/région sont disponibles sur le site Web d'assistance (**http://support.lexmark.com**) ou sur le document de garantie imprimé livré avec votre imprimante. |
| Informations de garantie | • **Aux Etats-Unis** : consultez la déclaration de garantie limitée fournie avec cette imprimante ou rendez-vous sur **http://support.lexmark.com**.<br>• **Dans les autres pays ou régions** : reportez-vous à la garantie fournie avec l'imprimante. |

**Remarque :** selon les spécifications de l'imprimante que vous avez achetée, certains logiciels ou une partie de leurs fonctions peuvent ne pas être disponibles.

# Présentation des composants de l'imprimante




| | Utilisez les éléments suivants | Pour |
|---|---|---|
| **1** | Support papier | Chargez du papier. |
| **2** | Levier de réglage des guides papier | Ajustez les guides papier. |
| **3** | PictBridge et port USB | Brancher un appareil photo numérique compatible PictBridge ou un lecteur flash sur l'imprimante. |
| **4** | Bac de sortie du papier | Recevoir le papier à sa sortie. |
| **5** | Tiroir de prolongation | Maintenez les feuilles en place au fur et à mesure de leur sortie de l'imprimante. |
| **6** | Panneau de commandes de l'imprimante | Faire fonctionner l'imprimante. |
| **7** | Capot du scanner | Accéder à la vitre du scanner. |

| | Utilisez les éléments suivants | Pour |
|---|---|---|
| **8** | Butée du guide papier | Eviter toute chute d'objet dans la fente d'alimentation du papier. |
| **9** | Guides papier | Maintenir le papier bien droit lors de son insertion. |

| | Utilisez le | Pour |
|---|---|---|
| **10** | Vitre du scanner | Numériser ou copier des photos et des documents. |
| **11** | Alimentation avec port | Brancher l'imprimante sur le cordon d'alimentation. |
| **12** | Unité d'impression recto verso | • Imprimer sur les deux faces du papier.<br>• Dégager un bourrage papier. |
| **13** | Port USB | Relier l'imprimante à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB.<br>**Attention — Dommages potentiels :** Ne touchez pas le port USB sauf au moment de brancher ou de débrancher un câble USB ou un câble d'installation. |
| **14** | Zone d'accès à la tête d'impression | Installer la tête d'impression.<br>**Remarque :** Le chariot se déplace vers la zone d'accès à la tête d'impression lorsque aucune tête d'impression n'est installée sur l'imprimante. |
| **15** | Capot d'élimination des bourrages | Accédez et dégagez le bourrage de papier. |
| **16** | Zone d’accès aux cartouches d'encre | Installer, remplacer et retirer les cartouches. |
| **17** | Unité du scanner | • Accéder aux cartouches et à la tête d'impression.<br>• Dégager un bourrage papier. |

# Commande et remplacement de consommables

## Commande de cartouches

Modèles Lexmark S310 Series (sauf Lexmark S319)

| Composant | Cartouche du programme de retour[1] | Cartouche ordinaire[2] |
|---|---|---|
| Cartouche noire | 150 | Non disponible |
| Cartouche noire grande contenance | 150XL | 150XLA |
| Cartouche jaune | 150 | Non disponible |
| Cartouche jaune grande contenance | 150XL | 150XLA |
| Cartouche cyan | 150 | Non disponible |
| Cartouche cyan grande contenance | 150XL | 150XLA |
| Cartouche magenta | 150 | Non disponible |
| Cartouche magenta grande contenance | 150XL | 150XLA |

[1] Destinée à une utilisation unique. Après utilisation, retournez cette cartouche à Lexmark pour qu'elle soit renvoyée en fabrication, à nouveau remplie ou recyclée.

[2] Disponible uniquement sur le site Web de Lexmark à l'adresse **www.lexmark.com**.

Modèles Lexmark S319

| Composant | Cartouche du programme de retour[1] | Cartouche ordinaire[2] |
|---|---|---|
| Cartouche noire | 160 | Non disponible |
| Cartouche noire grande contenance | 160XL | 160XLA |
| Cartouche jaune | 160 | Non disponible |
| Cartouche jaune grande contenance | 160XL | 160XLA |
| Cartouche cyan | 160 | Non disponible |
| Cartouche cyan grande contenance | 160XL | 160XLA |
| Cartouche magenta | 160 | Non disponible |
| Cartouche magenta grande contenance | 160XL | 160XLA |

[1] Destinée à une utilisation unique. Après utilisation, retournez cette cartouche à Lexmark pour qu'elle soit renvoyée en fabrication, à nouveau remplie ou recyclée.

[2] Disponible uniquement sur le site Web de Lexmark à l'adresse **www.lexmark.com**.

**Remarques :**

- Pour optimiser l'encre, commandez des cartouches grande contenance.
- Selon votre pays ou région, vous recevrez les cartouches individuellement ou en pack.
- Vous pouvez commander à la fois des cartouches standard et des cartouches grande contenance, en fonction de vos besoins.
- Pour plus d'informations sur le rendement par page, visitez **www.lexmark.com/yields**.

- Les cartouches peuvent être utilisées pour l'impression de documents et de photos.
- Pour des résultats optimaux, utilisez des cartouches Lexmark authentiques.

# Utilisation de véritables cartouches de marque Lexmark

Les imprimantes, cartouches d'encre et papiers photo Lexmark sont conçus pour donner des résultats de qualité supérieure. Nos encres sont conçues spécialement pour fonctionner avec votre imprimante et prolonger sa durée de vie. Nous vous recommandons d'utiliser uniquement des cartouches d'encre Lexmark authentiques.

La garantie de Lexmark ne couvre pas les dommages causés par des cartouches autres que Lexmark.

# Remplacement des cartouches

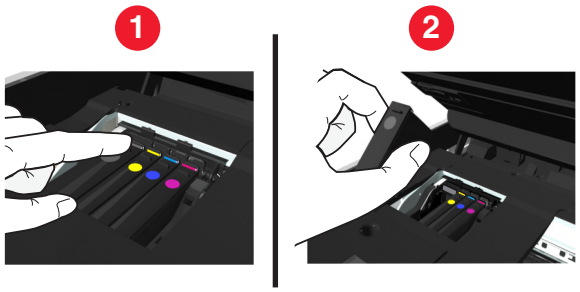
Vérifiez que vous avez une ou plusieurs nouvelle(s) cartouche(s) avant de commencer. Vous devez installer de nouvelles cartouches immédiatement après avoir retiré les anciennes pour éviter l'assèchement de l'encre restante dans les buses de la tête d'impression.

## Retrait des cartouches

1. Mettez l'imprimante sous tension.
2. Ouvrez l'imprimante.

**Remarque :** la tête d'impression se déplace vers la position d'installation de la cartouche.

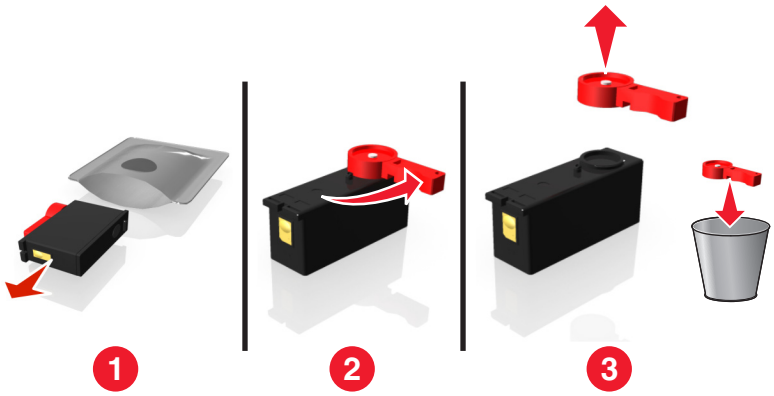
**3** Appuyez sur la patte de verrouillage, puis retirez la ou les cartouche(s) vide(s).



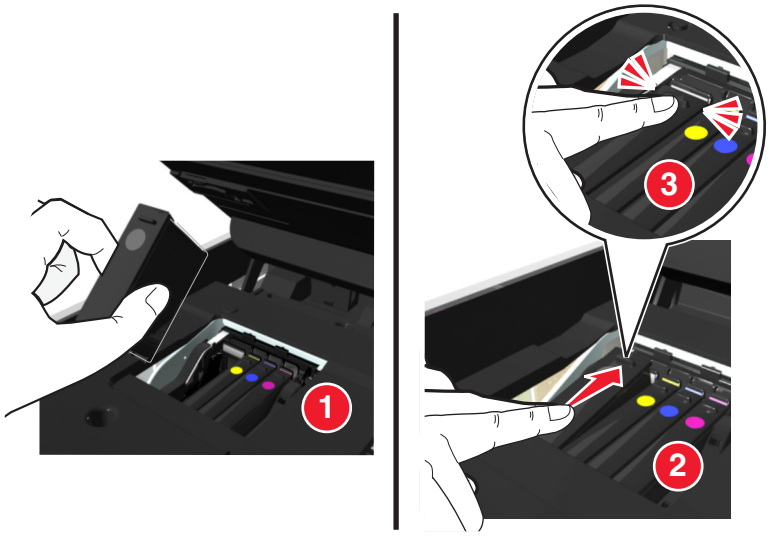

## Installation des cartouches

**1** Retirez la cartouche de l'emballage, puis enlevez son bouchon de protection.

Si votre cartouche est munie d'un bouchon à vis, retirez-le.




**2** Insérez chaque cartouche. Glissez le doigt le long de la cartouche jusqu'à ce qu'elle émette un *déclic* indiquant qu'elle est bien en place.




**Remarques :**

- Insérez d'abord les cartouches couleur, puis la cartouche noire

- Insérez les nouvelles cartouches immédiatement après avoir retiré le bouchon de protection pour éviter d'exposer l'encre à l'air libre.

3 Fermez l’imprimante.

# Commandes de papier et d'autres consommables

Pour commander des consommables pour l'imprimante ou pour rechercher le revendeur le plus proche de chez vous, visitez notre site Web à l'adresse suivante : **www.lexmark.com**.

| Composant | Référence |
|---|---|
| Câble USB | 1021294 |
| Pour plus d'informations, visitez le site Web **www.lexmark.com**. | |

| Papier | Format du papier |
|---|---|
| Papier photo Lexmark | • Lettre<br>• A4<br>• 4 x 6 pouces<br>• L |
| Papier photo Lexmark PerfectFinish | • Lettre<br>• A4<br>• 4 x 6 pouces<br>• L |
| **Remarques :**<br>• La disponibilité varie d'un pays à l'autre.<br>• Pour des résultats optimaux, utilisez du papier photo Lexmark ou Lexmark PerfectFinish™ pour l'impression de photos ou d’autres images de qualité.<br>• Pour plus d'informations, accédez au site **www.lexmark.com** | |

# Recyclage des produits Lexmark

Pour renvoyer des produits Lexmark en vue de leur recyclage :

1 Rendez-vous sur notre site Web à l'adresse **www.lexmark.com/recycle**.

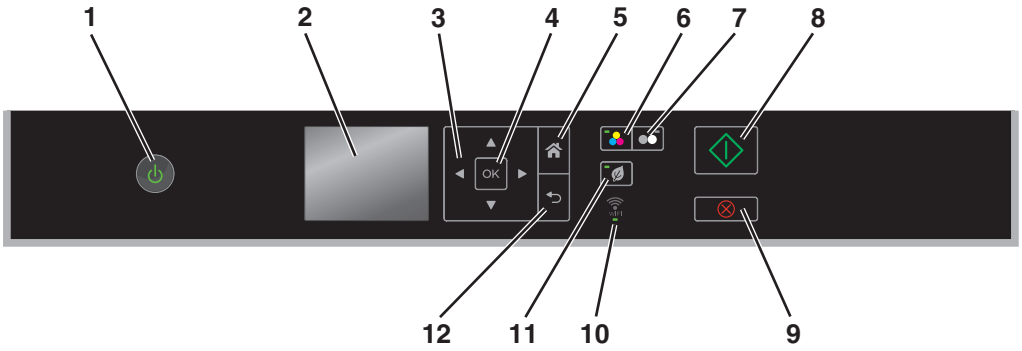
2 Recherchez le type de produit que vous souhaitez recycler, puis sélectionnez votre pays ou région dans la liste.

3 Suivez les instructions affichées sur l'écran de l'ordinateur.

**Remarque :** Le matériel et les fournitures de l'imprimante qui ne sont pas couverts par un programme de collecte Lexmark peuvent être recyclés dans votre déchetterie habituelle. Contactez votre déchetterie pour vérifier ce qui est accepté.

# Utilisation des menus et des touches du panneau de commandes de l'imprimante

## Utilisation du panneau de commandes de l'imprimante




| | Utilisez | Pour |
|---|---|---|
| **1** | Marche/arrêt | • Mettre l'imprimante sous et hors tension.<br>• Passer en mode Veille.<br>**Remarque :** Lorsque l'imprimante est sous tension, appuyez sur pour passer en mode Veille. Appuyez sur la touche et maintenez-la enfoncée pendant trois secondes pour éteindre l'imprimante. |
| **2** | Afficher<br>**Remarque :** L'affichage est éteint en mode Veille. | Afficher :<br>• État de l'imprimante<br>• Messages<br>• Menus |
| **3** | Touches fléchées | Parcourir les éléments de menu affichés à l'écran. |
| **4** | Sélectionnez<br>OK | • Sélectionner des options de menus.<br>• Enregistrer les paramètres. |
| **5** | Accueil | Revenir à l'écran d'accueil. |
| **6** | Couleur | Passer en mode couleur. |
| **7** | Noir | Revenir en mode noir et blanc. |
| **8** | Démarrer | Lancer une tâche en fonction du mode sélectionné. |

| | Utilisez | Pour |
|---|---|---|
| 9 | Annuler | • Annuler une impression, une copie ou une numérisation en cours.<br>• Effacer les paramètres actuels ou les messages d'erreur et rétablir les paramètres précédents. |
| 10 | Voyant Wi-Fi | Vérifier l'état des consommables de votre imprimante. |
| 11 | Mode Eco | • Passer en mode Veille après un délai d'inactivité de l'imprimante de 10 minutes.<br>• Réduisez la luminosité de l'écran. |
| 12 | Retour | • Revenir à l'écran précédent.<br>• Passer d'un niveau de menu à un niveau supérieur. |

# Modification du délai de mise en veille

Il s'agit de la durée nécessaire à l'imprimante pour passer en mode Veille lorsqu'elle est inactive. La fonction Veille optimise l'économie d'énergie en réduisant la consommation électrique de l'imprimante. Pour optimiser l'économie d'énergie, sélectionnez le délai de mise en veille le plus faible.

1. A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

   > **Configuration** > OK > **Config. périphérique** > OK > **Veille** > OK

2. Appuyez sur la touche haut ou bas pour sélectionner la valeur du délai de mise en veille ou utilisez le pavé numérique la saisir, puis sur OK.

# Economie de papier et d'énergie

Pour économiser significativement le papier et réduire les déchets, activez l'impression recto verso :

1. A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

   > **Configuration** > OK > **Configuration du mode d'impression** > OK > **Copie recto verso, autonome** > OK

2. Appuyez sur la touche haut ou bas pour accéder à l'option **`En fonction`**, puis appuyez sur OK.

Pour optimiser le rendement d'énergie, diminuez le délai de mise en veille et la luminosité de l'écran :

1. A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

   > **Configuration** > OK > **Config. périphérique** > OK > **Veille** > OK

2. Saisissez la valeur du délai de mise en veille à l'aide du pavé numérique ou en appuyant sur la touche haut ou bas, puis appuyez sur OK.

3. A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

   > **Configuration** > OK > **Config. périphérique** > OK > **Luminosité de l'écran** > OK

4. Appuyez sur la touche haut ou bas pour accéder à l'option **`Faible`**, puis appuyez sur OK.

**Remarque :** Si vous sélectionnez **`Copie recto verso, autonome`**, l'imprimante imprime des deux côtés du papier (recto verso) pour les tâches de copie et de télécopie et pour l'impression dans Windows et Macintosh, selon votre modèle d'imprimante.

# Restauration des paramètres d'usine

Cette opération supprime tous les paramètres de l'imprimante que vous avez précédemment sélectionnés.

1. A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

   > **Configuration** > OK > **Rétablir les paramètres par défaut** > OK

2. Appuyez sur la touche haut ou bas pour rechercher l'option **`Restaurer tous les paramètres de l'imprimante`**, puis appuyez sur OK.

3. Appuyez sur la touche gauche ou droite pour faire défiler jusqu'à **`Oui`**, puis appuyez sur OK.

   L'imprimante redémarre automatiquement après avoir restauré les paramètres d'usine.

4. Lorsque le système vous invite à définir les paramètres initiaux de l'imprimante, effectuez vos sélections à l'aide des boutons du panneau de commandes de l'imprimante.

   L'option **`Configuration initiale terminée`** apparaît sur l'affichage.

# Utilisation du logiciel de l'imprimante

## Configuration requise

Le logiciel de l'imprimante requiert jusqu'à 500 Mo d'espace disque disponible.

### Systèmes d'exploitation pris en charge

- Microsoft Windows 7 (SP1)
- Microsoft Windows Server 2008 (R2 SP1)
- Microsoft Windows Server 2008 (SP1)
- Microsoft Windows Server 2003 (SP2)
- Microsoft Windows Vista (SP1)
- Microsoft Windows XP (SP3)
- Macintosh Intel OS X version 10.7.0 ou ultérieure
- Macintosh Intel OS X version 10.6.0 ou ultérieure
- Macintosh Intel OS X version 10.5.0 ou ultérieure
- Macintosh Intel OS X version 10.4.4 ou ultérieure
- Macintosh PowerPC OS X version 10.5.0 ou ultérieure
- Macintosh PowerPC OS X version 10.4.0 ou ultérieure
- Ubuntu Linux 11.04, 10.10, 10.04 et 9.04 LTS*
- Red Hat Enterprise Linux WS 65, WS 5 et WS 4*
- Red Flag Linux Desktop 6.0*
- SUSE Linux Enterprise Server 11 et 10*
- SUSE Linux Enterprise Desktop 11 et 10*
- Linux openSUSE 11.4, 11.3 et 11.2*
- Linpus Linux Desktop 9.6*
- Fedora 14*
- Debian GNU/Linux 6.0 et 5.0*
- Mint 10 et 9*
- PCLinux OS 2010*

* Le pilote d'imprimante de ce système d'exploitation est disponible uniquement à l'adresse **http://support.lexmark.com**.

## Utilisation du logiciel de l'imprimante Windows

### Logiciels installés durant l'installation de l'imprimante

Lorsque vous avez configuré l'imprimante en utilisant le CD d'installation, tous les logiciels nécessaires ont été installés. Il se peut que vous ayez choisi d'installer quelques programmes supplémentaires. Le tableau suivant présente les différents logiciels et les possibilités qu'ils offrent.

Si vous n'avez pas installé ces programmes supplémentaires lors de l'installation initiale, réinsérez le CD du logiciel d'installation, exécutez ce dernier, puis cliquez sur **Options avancées** > **Installer des logiciels supplémentaires**.

## Logiciel de l'imprimante

| Utilisez | Pour |
|---|---|
| Accueil de l'imprimante Lexmark™<br>(appelé Accueil de l'imprimante) | • Lancer les applications ou les programmes.<br>• Numériser ou envoyer par email une photo ou un document.<br>• Modifier des documents numérisés.<br>• Numériser des documents au format PDF.<br>• Régler les paramètres en fonction de l'imprimante.<br>• Commander des consommables.<br>• Entretenir les cartouches.<br>• Enregistrer l'imprimante.<br>• Contacter le service technique.<br>• Accéder au *Guide de l'utilisateur*. |
| Carnet d'adresses Lexmark<br>(appelé carnet d'adresses) | Gérer votre contacts de télécopieur. |
| Abbyy Sprint OCR | Numériser un document et générer du texte que vous pouvez modifier à l'aide d'une application de traitement de texte. |
| Lexmark Wireless Setup Utility (Utilitaire de configuration sans fil Lexmark)<br>(appelé Wireless Setup Utility (Utilitaire de configuration sans fil)) | • Installer l'imprimante sans fil sur un réseau sans fil.<br>• Modifier les paramètres sans fil de l'imprimante.<br>**Remarque :** si l'imprimante est dotée de la fonction sans fil, le programme est installé automatiquement avec le logiciel de l'imprimante. |
| Lexmark Tools for Office (Outils Lexmark pour MS Office)<br>(appelé Tools for Office (Outils pour MS Office) | Accéder à vos paramètres favoris dans Microsoft Office 2007. |
| Utilitaire de configuration de l'imprimante | Configurer les paramètres de télécopie et d'email de votre imprimante. |
| Indicateur d'état | Informations complémentaires sur les problèmes d'impression rencontrés. |
| Centre du moniteur d'état | • Vérifier l'état des consommables de votre imprimante.<br>• commander des consommables en ligne. |
| Mise à jour du produit | Recevoir une notification automatique des mises à jour du logiciel de l'imprimante lorsque de nouvelles mises à jour sont disponibles. |

| Utilisez | Pour |
|---|---|
| Préférences d'impression | Lorsque vous cliquez sur **Fichier** > **Imprimer** > **Propriétés** dans un document ouvert, la boîte de dialogue Préférences d'impression s'affiche. Celle-ci vous permet de sélectionner, entre autres, les options de tâche d'impression suivantes :<br>• Indiquer le nombre de copies à imprimer.<br>• Imprimer des copies recto verso.<br>• Sélectionner le type de papier.<br>• Ajouter un filigrane.<br>• Améliorer les images.<br>• Enregistrer les paramètres.<br>**Remarque :** le logiciel Préférences d'impression est installé automatiquement avec celui de l'imprimante. |

**Remarque :** selon les spécifications de l'imprimante que vous avez achetée, certains logiciels ou une partie de leurs fonctions peuvent ne pas être disponibles.

# Utilisation du logiciel de l'imprimante pour Macintosh

## Lancer la boîte de dialogue Imprimer.

Utiliser la boîte de dialogue Imprimer pour régler les paramètres d'impression et planifier les tâches d'impression.

Après avoir ouvert un document ou une photo, choisissez **Fichier** > **Imprimer**.

## Lancement d’une application

1. Dans le Finder, naviguez jusqu'à :

   **Applications** > sélectionnez le dossier de votre imprimante

2. Double-cliquez sur l'application que vous souhaitez utiliser.

| Utilisez le | A |
|---|---|
| Paramètres de l'imprimante | • Personnaliser les paramètres des télécopies.<br>• Créer et modifier la liste des contacts.<br>• Configurer les paramètres de connectivité email.<br>• Configurez la langue, le pays, la date et l'heure. |
| Raccourcis | Accélérer les tâches courantes de l'imprimante. |
| Assistant de configuration sans fil | Installer l'imprimante sur un réseau sans fil.<br>**Remarque :** Si l'imprimante est dotée de la fonction sans fil, l'application est installée automatiquement avec le logiciel de l'imprimante. |
| Programme de désinstallation | Désinstaller le logiciel de l'imprimante de l'ordinateur. |

**Remarques :**

- Il est possible que ces applications ne soient pas fournies. Cela dépend des spécifications de l'imprimante que vous avez achetée ou du type d'installation de l'imprimante (standard ou personnalisée) choisie.

- Pour tirer le meilleur parti de toutes les fonctionnalités de l'imprimante, sélectionnez l'option d'installation personnalisée au cours de la procédure d'installation, puis sélectionnez tous les programmes répertoriés.

## Accès aux liens Web

Les liens Web vers les pages Web prédéfinis qui sont sauvegardés dans le dossier de l'imprimante.

1. Dans le Finder, naviguez jusqu'à :

   **Applications** > sélectionnez le dossier de votre imprimante > **Liens Web**

2. Double-cliquez sur le lien Web que vous souhaitez ouvrir.

| Utilisation | A |
|---|---|
| Assistance clientèle | Contacter l'assistance clientèle. |
| Lexmark Software Updates (Mises à jour de logiciels Lexmark) | Télécharger et installer le dernier logiciel de l'imprimante. |
| Lexmark en ligne | Visiter le site Web de Lexmark. |
| Commander des consommables en ligne | Commander des cartouches d'encre ou des consommables. |
| Enregistrement de l'imprimante | Enregistrer l'imprimante. |
| Visiter Lexmark SmartSolutions | • Visiter le site Web de SmartSolutions.<br>• Choisir vos solutions personnalisées. |

**Remarque :** suivant les caractéristiques de votre modèle d'imprimante, ces liens Web peuvent ne pas être fournies.

# Recherche et installation de logiciels en option

## Pour les utilisateurs de Windows

1. Cliquez sur ou sur **Démarrer**.
2. Cliquez sur **Tous les programmes** ou **Programmes**, puis sélectionnez le dossier du programme de l'imprimante dans la liste.
3. Naviguez jusqu'à :

   **Accueil imprimante** > sélectionnez votre imprimante > **Support** > **Assistance en ligne**

4. A partir du site Web, sélectionnez votre imprimante et téléchargez le pilote.
5. Installez des logiciels supplémentaires ou en option.

## Pour les utilisateurs de Macintosh

1. Dans le Finder, accédez à :

   **Applications** > sélectionnez le dossier de votre imprimante > **Liens Web** > **Lexmark Software Updates** (Mises à jour de logiciels Lexmark)

2. A partir du site Web, sélectionnez votre imprimante et téléchargez le pilote.
3. Installez des logiciels supplémentaires ou en option.

# Mise à jour du logiciel de l'imprimante

### Pour les utilisateurs de Windows

1. Cliquez sur ou sur **Démarrer**.
2. Cliquez sur **Tous les programmes** ou **Programmes**, puis sélectionnez le dossier du programme de l'imprimante dans la liste.
3. Sélectionnez votre imprimante, puis cliquez sur **Mise à jour du produit**.
4. Suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran de l'ordinateur.

### Pour les utilisateurs de Macintosh

1. Dans le Finder, accédez à :

   **Applications** > sélectionnez le dossier de votre imprimante > **Liens Web** > **Lexmark Software Updates** (Mises à jour de logiciels Lexmark)
2. A partir du site Web, sélectionnez votre imprimante et téléchargez le pilote.

# Téléchargement de pilotes PCL et PS (Windows seulement)

Les pilotes d'impression universels (émulation PCL 5, émulation PCL XL et émulation PS) peuvent être téléchargés sur notre site Web. Vous devez rechercher votre modèle d'imprimante pour afficher les pilotes compatibles.

# Réinstallation du logiciel de l'imprimante

Lorsque vous avez installé l'imprimante en utilisant le CD d'installation, tous les logiciels nécessaires ont été installés. Si vous rencontrez des problèmes lors de l'installation, ou si l'imprimante n'apparaît pas dans le dossier Imprimantes ou en tant qu'option lors de l'envoi d'une tâche d'impression, essayez de désinstaller et de réinstaller le logiciel.

## Désinstallation du logiciel de l'imprimante

### Pour les utilisateurs de Windows

1. Cliquez sur ou sur **Démarrer**.
2. Cliquez sur **Tous les programmes** ou **Programmes**, puis sélectionnez le dossier du programme de l'imprimante dans la liste.
3. Cliquez sur Programme de désinstallation.
4. Suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran de l'ordinateur.
5. Une fois le processus de désinstallation terminé, redémarrez votre ordinateur.

### Pour les utilisateurs de Macintosh

1. Fermez toutes les applications.
2. Depuis le Finder, naviguez jusqu'à :

   **Applications** > sélectionnez le dossier de votre imprimante

3 Cliquez deux fois sur **Programme de désinstallation**.

4 Suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran de l'ordinateur.

## Installation du logiciel de l'imprimante

**Remarque :** si vous avez installé auparavant le logiciel de l'imprimante sur cet ordinateur et que vous devez le réinstaller, désinstallez d'abord le logiciel actuel.

### Pour les utilisateurs Windows

1 Fermez tous les programmes.

2 Insérez le CD du logiciel d'installation.

Si l'écran de la boîte de dialogue d'installation n'apparaît pas après une minute, lancez le CD manuellement :

a Cliquez sur ou sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**.

b Dans la zone Lancer la recherche ou Exécuter, tapez **`D:\setup.exe`**, où **`D`** est la lettre de votre lecteur de CD ou de DVD.

c Appuyez sur **Entrée** ou cliquez sur **OK**.

3 Cliquez sur **Installer**, puis suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran de l'ordinateur.

### Pour les utilisateurs Macintosh

**Remarque :** Pour tirer le meilleur parti de toutes les fonctionnalités de l'imprimante, sélectionnez l'option d'installation personnalisée, puis sélectionnez tous les programmes répertoriés.

1 Fermez toutes les applications.

2 Insérez le CD du logiciel d'installation.

Si la boîte de dialogue d'installation ne s'affiche pas au bout d'une minute, cliquez sur l'icône du CD sur le bureau.

3 Cliquez deux fois sur le programme d'installation du logiciel et suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran de l'ordinateur.

### Utilisation d'Internet

1 Allez sur le site Web de Lexmark au **http://support.lexmark.com**.

2 Naviguez jusqu'à :

**ASSISTANCE & TELECHARGEMENTS** > sélectionnez votre imprimante > sélectionnez votre système d'exploitation

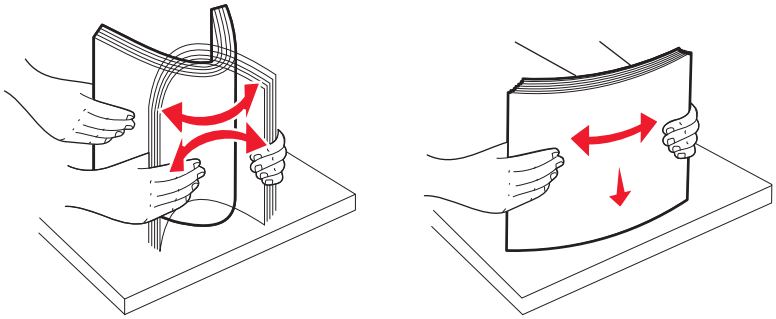
3 Téléchargez le pilote, puis installez le logiciel de l'imprimante.

# Chargement de papier et de documents originaux

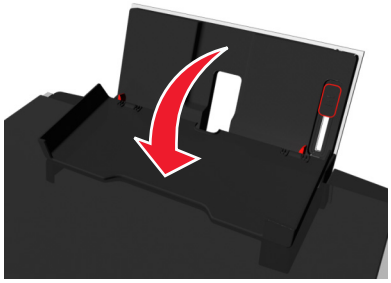
## Chargement du papier

1 Déramez les feuilles pour les détacher, puis ventilez-les.

Ne pliez pas le papier et ne le froissez pas. Egalisez les feuilles sur une surface plane.



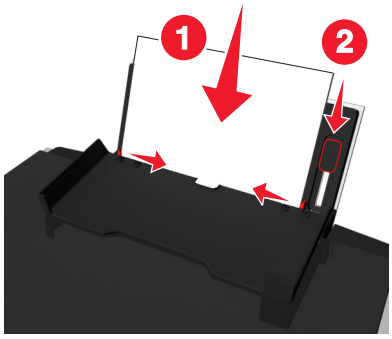
2 Ouvrez le guide d'alimentation de papier.



3 Placer le papier au centre du support de papier.

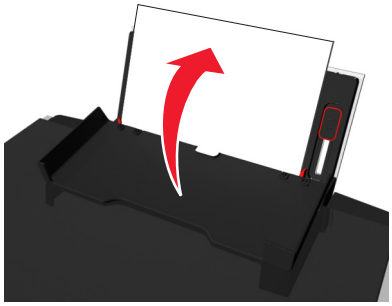
**Remarque :** Utilisez les voyants sur le support de papier lorsque vous chargez du papier de plus petite taille.

4 Calez les guides papier contre les bords du papier.



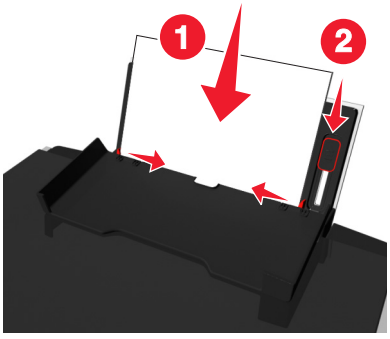

**Remarque :** n'enfoncez pas le papier dans l'imprimante. Veillez à ce qu'il soit à plat sur le support et que ses bords soient calés contre les deux guides papier.

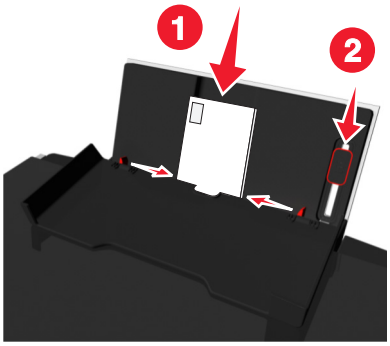
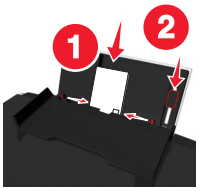
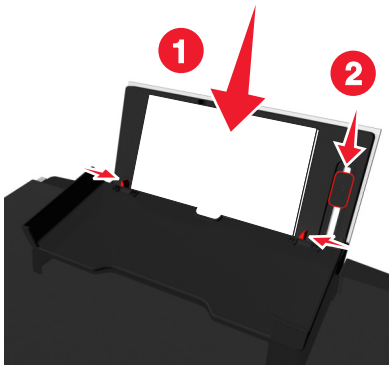
**5** Fermez la butée du guide papier



**6** Dans le panneau de commande de l'imprimante, sélectionnez ou confirmez les paramètres de papier.

## Consignes d'utilisation du papier et des supports spéciaux

| Chargement maximum | Vérifiez les points suivants : |
|---|---|
| 100 feuilles de papier ordinaire<br>  | • Les guides papier sont calés contre les bords du papier.<br>• Le papier à en-tête est chargé face à imprimer vers le haut, l'en-tête étant introduit en premier dans l'imprimante. |
| 25 feuilles de papier mat à grammage élevé | • La face à imprimer du papier est orientée vers le haut.<br>• Les guides papier sont calés contre les bords du papier.<br>**Remarque :** le mode Brouillon est disponible, mais son utilisation n'est pas recommandée pour du papier qui coûte cher tel que le papier mat à grammage élevé, les étiquettes, les cartes photo et le papier glacé. |

| Chargement maximum | Vérifiez les points suivants : |
|---|---|
| 10 enveloppes<br>  <br> | • La face à imprimer de l'enveloppe est tournée vers le haut et le rabat vers la gauche.<br>• Les guides papier sont calés contre les bords des enveloppes.<br>  <br><br>• Vous chargez l'enveloppe au centre du support papier.<br>• Vous avez sélectionné le format d'enveloppe approprié. Sélectionnez le format supérieur, si le format exact de l'enveloppe n'apparaît pas.<br>• Vous avez sélectionné l'orientation Paysage.<br>**Attention — Dommages potentiels :** n'utilisez pas d'enveloppes munies d'agrafes métalliques, de cordons, d'attaches parisiennes.<br>**Remarques :**<br>– Ne chargez pas d'enveloppes comportant des trous, des perforations, des fenêtres ou des motifs en relief.<br>– N'utilisez pas d'enveloppes ayant un rabat adhésif apparent. |
| 25 feuilles d'étiquettes | • La face à imprimer de l'étiquette est tournée vers le haut.<br>• Les guides papier sont calés contre les bords du papier.<br>**Remarque :** le mode Brouillon est disponible, mais son utilisation n'est pas recommandée pour du papier qui coûte cher tel que le papier mat à grammage élevé, les étiquettes, les cartes photo et le papier glacé. |
| 25 cartes de vœux, fiches, cartes postales ou cartes photographiques<br>  <br> | • La face à imprimer de la carte est tournée vers le haut.<br>• Chargez le papier photo au centre du bac.<br>• Les guides papier sont calés contre les bords des cartes.<br>**Remarques :**<br>– pour obtenir de meilleurs résultats, laissez les photos sécher au moins 24 heures avant de les empiler, de les afficher ou de les stocker.<br>– le mode Brouillon est disponible, mais son utilisation n'est pas recommandée pour du papier qui coûte cher tel que le papier mat à grammage élevé, les étiquettes, les cartes photo et le papier glacé. |

| Chargement maximum | Vérifiez les points suivants : |
|---|---|
| 25 feuilles de papier photo ou glacé | • La face brillante ou imprimable du papier est orientée vers le haut. Si vous n'êtes pas sûr d'identifier la face imprimable, reportez-vous aux instructions fournies avec le papier.<br>• Les guides papier sont calés contre les bords du papier.<br>• Ne touchez et ne rayez *pas* la surface glacée du papier avant l'impression pour éviter les bavures ou les marques qui peuvent affecter la qualité de l'impression.<br>**Remarques :**<br>– pour obtenir de meilleurs résultats, laissez les photos sécher au moins 24 heures avant de les empiler, de les afficher ou de les stocker.<br>– le mode Brouillon est disponible, mais son utilisation n'est pas recommandée pour du papier qui coûte cher tel que le papier mat à grammage élevé, les étiquettes, les cartes photo et le papier glacé. |
| 10 transferts sur tissu | • Vous avez respecté les instructions de chargement figurant sur l'emballage du transfert sur tissu.<br>• La face à imprimer du transfert est tournée vers le haut.<br>• Les guides papier sont calés contre les bords du transfert.<br>**Remarque :** pour un résultat optimal, ne chargez qu'un transfert à la fois. |
| 50 transparents | • La face grainée des transparents est tournée vers le haut.<br>• Les guides papier sont calés contre les bords des transparents.<br>• Vous avez retiré les feuilles protectrices des transparents avant de les insérer.<br>• Vous chargez des transparents au format Lettre ou A4.<br>• Si les transparents comportent une bande détachable, vérifiez qu'elle est orientée vers le haut.<br>**Remarque :** les transparents sont plus longs à sécher. Retirez chaque transparent dès sa sortie, puis laissez-le sécher avant de le stocker ou l'empiler pour éviter toute bavure. |

# Enregistrement des paramètres du papier

Vous pouvez régler les paramètres de vos travaux d'impression et de copie en fonction du format et du type de papier que vous avez chargé dans l'imprimante.

1. Sur le panneau de commandes de l'imprimante, appuyez sur .
2. Ajustez les paramètres en fonction de vos besoins :
   - Pour définir le format de papier, naviguez jusqu'à :

     **Configuration** > OK > **Config. papier** > OK > **Format de papier** > OK > sélectionnez le format de papier par défaut > OK
   - Pour définir le type de papier par défaut, naviguez jusqu'à :

     **Configuration** > OK > **Config. papier** > OK > **Type de papier** > OK > sélectionnez le type de papier par défaut > OK

# Chargement d'un original sur la vitre du scanner

1 Ouvrez le volet du scanner et placez le document face vers le bas sur la vitre du scanner.

2 Refermez le volet du scanner.

# Impression

## Conseils en matière d'impression

- Utilisez le papier approprié pour la tâche d'impression.
- Sélectionnez un paramètre de qualité d'impression plus élevé pour obtenir de meilleurs tirages.
- Vérifiez le niveau d'encre dans les cartouches.
- Retirez les feuilles au fur et à mesure qu'elles sont imprimées lorsque vous imprimez des photos ou que vous utilisez un support spécial.
- Ne *touchez pas* le levier de copie recto-verso pendant que l'imprimante est en activité.

## Impression de documents de base

### Impression d'un document

#### Pour les utilisateurs de Windows

1. Après avoir ouvert un document, cliquez sur **Fichier** > **Imprimer**.
2. Cliquez sur **Propriétés**, **Préférences**, **Options** ou **Configuration**.
3. Sélectionnez la qualité d'impression, le nombre de copies à imprimer, le type de papier à utiliser et le mode d'impression des pages.
4. Cliquez sur **OK** pour refermer les boîtes de dialogue du logiciel de l'imprimante.
5. Cliquez sur **OK** ou sur **Imprimer**.

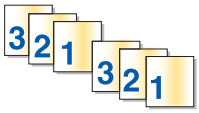
#### Pour les utilisateurs de Macintosh

1. Après avoir ouvert un document, choisissez **Fichier** > **Format d'impression**.
2. Dans la boîte de dialogue Format d'impression, sélectionnez l'imprimante, le format de papier et l'orientation.
3. Cliquez sur **OK**.
4. Dans la barre de menus, cliquez sur **Fichier** > **Imprimer**.
5. Dans le menu local Imprimante, choisissez l'imprimante.
6. Dans le menu des options d'impression, sélectionnez la qualité d'impression, le nombre de copies à imprimer, le type de papier à utiliser et le mode d'impression des pages.
7. Cliquez sur **Imprimer**.

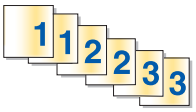
## Assemblage de copies imprimées

Lorsque vous imprimez un document en plusieurs exemplaires, vous pouvez choisir d'imprimer chaque exemplaire en suivant l'ordre des pages (triées) ou d'imprimer les copies par groupes de pages (non triées).

**Triées**




**Non triées**




**Remarques :**

- L'option Assembler n'est disponible que lorsque vous imprimez plusieurs copies.
- Afin d'éviter des bavures lors de l'impression des photos, retirez ces dernières au fur et à mesure qu'elles sortent de l'imprimante et laissez-les sécher avant de les empiler.

### Pour les utilisateurs de Windows

1. Après avoir ouvert un document, cliquez sur **Fichier** > **Imprimer**.
2. Cliquez sur **Propriétés**, **Préférences**, **Options** ou **Configuration**.
3. Naviguez jusqu'à :

   Onglet **Mise en page** > zone Copies
4. Entrez le nombre de copies à imprimer, puis sélectionnez **Assembler**.
5. Cliquez sur **OK** pour refermer les boîtes de dialogue du logiciel de l'imprimante.
6. Cliquez sur **OK** ou sur **Imprimer**.

### Pour les utilisateurs de Macintosh

1. Après avoir ouvert un document, choisissez **Fichier** > **Format d'impression**.
2. Dans la boîte de dialogue Format d'impression, sélectionnez l'imprimante, le format de papier et l'orientation.
3. Cliquez sur **OK**.
4. Dans la barre de menus, cliquez sur **Fichier** > **Imprimer**.
5. Dans le menu local Imprimante, choisissez l'imprimante.
6. Dans la zone Copies, entrez le nombre de copies à imprimer, puis sélectionnez **Assemblées**.
7. Cliquez sur **Imprimer**.

## Modification de l'ordre d'impression des pages

### Pour les utilisateurs Windows

1. Après avoir ouvert le document, cliquez sur **Fichier** > **Impression**.
2. Cliquez sur **Propriétés**, **Préférences**, **Options** ou **Configuration**.
3. Naviguez jusqu'à :

   Onglet **Mise en page** > zone Copies

4 Pour modifier l'ordre des pages en vigueur, activez la case à cocher **Commencer par la dernière page**.

5 Cliquez sur **OK** pour refermer les boîtes de dialogue du logiciel de l'imprimante.

6 Cliquez sur **OK** ou sur **Impression**.

### Pour les utilisateurs Macintosh

1 Après avoir ouvert un document, choisissez **Fichier** > **Format d'impression**.

2 Dans la boîte de dialogue Format d'impression, sélectionnez l'imprimante, le format de papier et l'orientation.

3 Cliquez sur **OK**.

4 Dans la barre de menus, cliquez sur **Fichier** > **Impression**.

5 Dans le menu local Imprimante, choisissez l'imprimante.

6 Dans le menu local des options d'impression, choisissez **Gestion du papier**.

7 Dans le menu local Ordre des pages, choisissez une option :

- Pour imprimer la première page en premier, choisissez **Normal**.
- Pour imprimer la dernière page en premier, sélectionnez **Commencer par la dernière page**.

8 Cliquez sur **Impression**.

## Impression de plusieurs pages sur une feuille

### Pour les utilisateurs de Windows

1 Après avoir ouvert un document, cliquez sur **Fichier** > **Imprimer**.

2 Cliquez sur **Propriétés**, **Préférences**, **Options** ou **Configuration**.

3 Naviguez jusqu'à :

Onglet **Mise en page** > zone Mise en page > sélectionnez **Plusieurs pages par face**

4 Sélectionnez le nombre d'images à imprimer sur chaque face.

5 Ajustez les autres paramètres en fonction de vos besoins.

6 Cliquez sur **OK** pour refermer les boîtes de dialogue du logiciel de l'imprimante.

7 Cliquez sur **OK** ou sur **Imprimer**.

### Pour les utilisateurs de Macintosh

1 Après avoir ouvert un document, choisissez **Fichier** > **Format d'impression**.

2 Dans la boîte de dialogue Format d'impression, sélectionnez l'imprimante, le format de papier et l'orientation.

3 Cliquez sur **OK**.

4 Dans la barre de menus, cliquez sur **Fichier** > **Imprimer**.

5 Dans le menu local Imprimante, choisissez l'imprimante.

6 Dans le menu local des options d'impression, sélectionnez **Mise en page**.

7 Dans le menu local Pages par feuille, sélectionnez le nombre d'images de page à imprimer sur chaque page.

8 Ajustez les autres paramètres en fonction de vos besoins.

9 Cliquez sur **Imprimer**.

# Impression sur support spécial

## Impression d'enveloppes

### Pour les utilisateurs de Windows

1 Après avoir ouvert un document, cliquez sur **Fichier** > **Imprimer**.

2 Cliquez sur **Propriétés**, **Préférences**, **Options** ou **Configuration**.

3 Naviguez jusqu'à :

Onglet **Papier/Finition** > liste Format de papier > sélectionnez votre format d'enveloppe

Si aucun format de papier ne correspond, cliquez sur **Gérer les formats personnalisés** et définissez un format personnalisé.

4 Naviguez jusqu'à :

Liste Type de papier > sélectionnez **Enveloppe**

5 Naviguez jusqu'à :

Onglet **Mise en page** > zone Orientation de la page > sélectionnez une orientation

6 Cliquez sur **OK** pour refermer les boîtes de dialogue du logiciel de l'imprimante.

7 Cliquez sur **OK** ou sur **Imprimer**.

### Pour les utilisateurs de Macintosh

1 Après avoir ouvert un document, choisissez **Fichier** > **Format d'impression**.

2 Dans le menu local Format pour, sélectionnez votre imprimante.

3 Dans le menu local Taille du papier, sélectionnez le format d'enveloppe.

Si aucun format de papier ne correspond à celui de l'enveloppe, définissez un format personnalisé.

4 Sélectionnez une orientation, puis cliquez sur **OK**.

5 Dans la barre de menus, cliquez sur **Fichier** > **Imprimer**.

6 Dans le menu local Imprimante, choisissez l'imprimante.

7 Cliquez sur **Imprimer**.

**Remarques :**

- La plupart des enveloppes utilisent l'orientation Paysage.
- Assurez-vous que la même orientation est sélectionnée dans l'application.

# Impression sur étiquettes

**Remarques :**

- Assurez-vous que la feuille d'étiquettes pénètre dans l'imprimante par le haut.
- Vérifiez que la partie adhésive des étiquettes ne s'étend pas au delà des 1 mm du bord des étiquettes.
- Assurez-vous que le ou les guides papier sont calés contre les bords de la feuille d'étiquettes.
- Utilisez des feuilles d'étiquettes entières. Lors de l'impression, l'absence d'étiquettes sur certaines zones de la feuille peut entraîner le décollement des étiquettes, provoquant ainsi un bourrage papier.

## Pour les utilisateurs Windows

1. Après avoir ouvert le document, cliquez sur **Fichier** > **Impression**.
2. Cliquez sur **Propriétés**, **Préférences**, **Options** ou **Configuration**.
3. Naviguez jusqu'à :

   Onglet **Papier/Finition** > **Gérer les formats personnalisés** > **Nouveau**
4. Tapez un nom et modifiez les paramètres au besoin pour créer un format personnalisé, puis cliquez sur **OK**.
5. Naviguez jusqu'à :

   Liste Type de papier > sélectionnez le type personnalisé créé
6. Cliquez sur **OK** pour refermer les boîtes de dialogue du logiciel de l'imprimante.
7. Cliquez sur **OK** ou sur **Impression**.

## Pour les utilisateurs Macintosh

1. Après avoir ouvert un document, choisissez **Fichier** > **Format d'impression**.
2. Dans le menu local Format pour, sélectionnez votre imprimante.
3. Dans le menu local Taille du papier, sélectionnez le format du papier.

   Si aucun format de papier ne correspond, définissez un format personnalisé.
4. Sélectionnez une orientation, puis cliquez sur **OK**.
5. Dans la barre de menus, cliquez sur **Fichier** > **Impression**.
6. Dans le menu local Imprimante, choisissez l'imprimante.
7. Dans le menu local des options d'impression, choisissez **Qualité et support**.
8. Dans le menu local contextuel Type de papier, choisissez **Etiquettes**.
9. Dans le menu Qualité d'impression, choisissez une option autre que Rapide ou Brouillon.
10. Cliquez sur **Impression**.

## Impression sur du papier personnalisé

### Pour les utilisateurs de Windows

1. Après avoir ouvert un document, cliquez sur **Fichier** > **Imprimer**.
2. Cliquez sur **Propriétés**, **Préférences**, **Options** ou **Configuration**.
3. Naviguez jusqu'à :

   Onglet **Papier/Finition** > **Gérer les formats personnalisés** > **Nouveau**
4. Tapez un nom et modifiez les paramètres au besoin pour créer un format personnalisé, puis cliquez sur **OK**.
5. Cliquez sur **Fermer**, puis sur **OK** pour refermer les boîtes de dialogue ouvertes du logiciel de l'imprimante.
6. Cliquez sur **OK** ou sur **Imprimer**.

### Pour les utilisateurs de Macintosh

1. Après avoir ouvert un document, choisissez **Fichier** > **Format d'impression**.
2. Dans le menu local Format pour, sélectionnez votre imprimante.
3. Dans le menu local Taille du papier, choisissez **Gérer les tailles personnalisées**.
4. Modifiez les paramètres au besoin pour créer un format personnalisé, puis cliquez sur **OK**.
5. Cliquez sur **OK**.
6. Dans la barre de menus, cliquez sur **Fichier** > **Imprimer**.
7. Dans le menu local Imprimante, choisissez l'imprimante.
8. Cliquez sur **Imprimer**.

# Traitement des photos

## Types de fichier pris en charge

- .jpg, .jpeg, .jpe (Joint Photographic Experts Group)
- .tiff, .tif (Tagged Image File Format)

## Utilisation d'un lecteur flash avec l'imprimante

Vérifiez que le lecteur flash contient des fichiers qui sont pris en charge par l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Types de fichier pris en charge », page 35.

1 Insérez un lecteur flash dans le port USB.

**Remarques :**

- Le lecteur flash utilise le même port que celui utilisé pour un câble d'appareil photo PictBridge.
- Un adaptateur peut être nécessaire si le lecteur flash ne s'insère pas directement dans le port.

**Attention — Dommages potentiels :** Ne touchez pas les câbles, les adaptateurs réseau, les prises, la carte mémoire ou les zones de l'imprimante indiquées lorsque des opérations d'impression, de lecture ou d'écriture sont en cours à partir de la carte mémoire, car Vous risquez de perdre des données.

2 Suivez les instructions ou sélectionnez parmi les options disponibles sur l'écran de l'imprimante .

**Remarque :** Si l'imprimante ne reconnaît pas la carte mémoire, retirez-la et réinsérez-la.

## Impression de photos à partir d'un lecteur flash

1 Chargez du papier photo.

2 Insérez un lecteur flash ou un appareil photo numérique configuré sur le mode de stockage de masse.

3 Utilisez la touche haut ou bas pour sélectionner une option d'impression photo, puis appuyez sur OK.

- **`Sélectionner et imprimer`** permet de choisir la mise en page, le nombre de photos par page, les paramètres du papier, le format de photo et la qualité de photo, ainsi que d'améliorer la netteté des images.
- **`Imprimer des photos`** permet d'imprimer toutes les photos, un groupe de photos ou encore des photos auxquelles vous appliquez des modèles de format prédéfinis.

4 Pour modifier les paramètres d'impression, appuyez sur la touche haut ou bas afin d'accéder à l'option que vous souhaitez définir, puis appuyez sur la touche gauche ou droite pour accéder au paramètre de votre choix. Si nécessaire, appuyez sur OK afin d'effectuer une sélection.

5 Appuyez sur ◇.

**Remarque :** pour obtenir de meilleurs résultats, laissez les photos sécher au moins 24 heures avant de les empiler, de les afficher ou de les stocker.

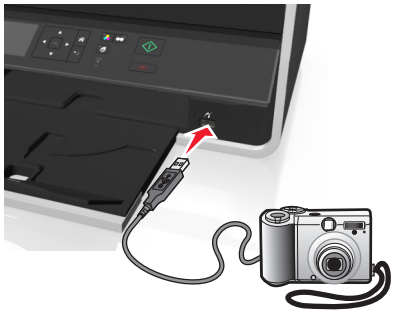
## Impression de photos à partir d'un appareil photo numérique compatible PictBridge

PictBridge est une technologie disponible sur la plupart des appareils photo numériques. Elle vous permet d'imprimer directement depuis votre appareil photo numérique sans passer par un ordinateur.

1 Insérez une extrémité du câble USB dans l'appareil photo.

**Remarque :** utilisez uniquement le câble USB fourni avec l'appareil photo numérique.

2 Insérez l'autre extrémité du câble dans le port PictBridge qui se trouve à l'avant de l'imprimante.



**Remarques :**

- Vérifiez que l'appareil photo numérique est configuré sur le mode USB approprié. Si vous sélectionnez un mode USB incorrect, l'appareil photo est détecté en tant que lecteur flash ou un message d'erreur s'affiche sur le panneau de commandes de l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec l'appareil photo.
- L'imprimante ne peut lire qu'un seul périphérique de mémoire à la fois.

**Attention — Dommages potentiels :** Ne touchez pas les connecteurs ouverts, la mémoire de l'appareil ou les zones de l'imprimante indiquées lorsque des opérations d'impression, de lecture ou d'écriture sont en cours à partir de la mémoire de l'appareil. vous risquez de perdre des données.

3 Si la connexion PictBridge est établie, le message suivant apparaît à l'écran : **`Utilisez un appareil PictBridge pour sélectionner et imprimer des photos. Appuyez sur OK pour définir les paramètres par défaut de l'imprimante.`**

4 Pour modifier les paramètres d'impression par défaut :

   a Appuyez sur OK pour accéder au menu PictBridge.

   b Appuyez sur les touches fléchées pour sélectionner la source du papier, la configuration du papier, le format du papier, le nombre de photos par page et la qualité d'impression. Vous pouvez également améliorer la qualité des graphiques. Appuyez sur OK chaque fois que vous effectuez une sélection.

   **Remarque :** l'imprimante utilise les paramètres d'impression par défaut tant que vous ne modifiez pas les paramètres d'impression de l'appareil photo.

5 Reportez-vous à la documentation fournie avec l'appareil photo avant de commencer à imprimer.

**Remarque :** si vous insérez le câble USB de l'appareil photo compatible PictBridge alors que l'imprimante effectue une autre tâche, vous devez attendre la fin de la tâche pour imprimer à partir de l'appareil photo.

# Impression des deux côtés du papier (recto verso)

## Impression automatique sur les deux faces du papier (recto verso)

**Remarques :**

- L'unité d'impression recto verso prend en charge le papier au format A4 et Lettre. Elle prend en charge les types de papier normal, normal premium, normal certifié ColorLok, normal lourd, et à en-tête.
- Ne *pas* retirer la page jusqu'à ce que l'impresison soit terminée.

**Attention — Dommages potentiels :** Ne *touchez pas* le levier de copie recto-verso pendant que l'imprimante est en activité.

### Pour les utilisateurs Windows

1 Après avoir ouvert le document, cliquez sur **Fichier** > **Imprimer**.

2 Cliquez sur **Propriétés**, **Préférences**, **Options** ou **Configuration**.

3 Naviguez jusqu'à :

   **Onglet** mise en page > Zone Imprimer sur les deux côtés (Duplex) > **Imprimer sur les deux côtés**

   - Cliquez sur **Bord long** pour les travaux d'impression dont les pages sont reliées par leur bord long.
   - Cliquez sur **Bord court** pour les travaux d'impression dont les pages sont reliées par leur bord court.

4 Cliquez sur l'onglet **Papier / Finition** , puis sélectionner un type de papier compatible.

5 Cliquez sur **OK** pour refermer les boîtes de dialogue du logiciel de l'imprimante.

6 Cliquez sur **OK** ou sur **Impression**.

Pour revenir à une impression recto, répétez les étapes 1 et 2, puis naviguez jusqu'à :

**Onglet** mise en page > Zones Imprimer sur les deux côtés (Duplex) > **Imprimer sur un seul côté**

### Pour les utilisateurs Macintosh

1 Après avoir ouvert un document, choisissez **Fichier** > **Format d'impression**.

2 Dans la boîte de dialogue Format d'impression, sélectionnez l'imprimante, le format de papier et l'orientation.

3 Cliquez sur **OK**.

4 Dans la barre de menus, cliquez sur **Fichier** > **Impression**.

5 Dans le menu local Imprimante, choisissez l'imprimante.

6 Dans le menu local des options d'impression, choisissez **Qualité et support**.

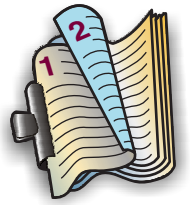
7 Sélectionnez le type de papier approprié dans le menu déroulant, choisissez un type de papier compatible.

8 Dans le menu local des options d'impression, sélectionnez **Mise en page**.

9 Dans le menu Recto verso, sélectionnez **Reliure bord long** ou **Reliure bord court**.

- Pour la reliure bord long, les pages sont reliées par leur bord long (bord gauche pour l'orientation portrait, bord supérieur pour l'orientation paysage).

  **Portrait**

  **Paysage**

- Pour la reliure bord court, les pages sont reliées par leur bord court (bord supérieur pour l'orientation portrait, bord gauche pour l'orientation paysage).

  **Portrait**

  **Paysage**

10 Cliquez sur **Imprimer**.

## Définition du temps de séchage de l'impression recto verso

### Utilisation du panneau de commandes

1 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

> **Configuration** > OK > **Configuration du mode d'impression** > OK > **Temps de séchage par page** > OK

2 Appuyez sur la touche haut ou bas pour accéder au réglage du temps de séchage de votre choix, puis appuyez sur OK.

**Remarque :** le temps de séchage varie en fonction de la qualité d'impression sélectionnée pour la tâche d'impression. Sélectionnez **`Prolongé`** pour prolonger le temps de séchage de vos impressions.

### Utilisation du logiciel de l'imprimante

#### Pour les utilisateurs Windows

1. Cliquez sur **Fichier** > **Impression**.
2. Cliquez sur **Propriétés**, **Préférences**, **Options** ou **Configuration**.
3. Naviguez jusqu'à :

   Onglet **Mise en page** > zone Impression recto verso > sélectionnez un temps de séchage

   **Remarque :** dans des conditions d'humidité élevée ou si le temps de séchage normal ne permet pas à l'encre de sécher complètement, sélectionnez **Prolongé**.
4. Cliquez sur **OK**.

#### Pour les utilisateurs Macintosh

1. Dans le menu Pomme, naviguez jusqu'à :

   **Préférences système** > **Imprimantes et télécopieurs** > sélectionnez votre imprimante
2. Naviguez jusqu'à :

   **Ouvrir la liste d'attente d'impression** > **Configuration d'imprimante** > onglet **Pilote**

   *ou*

   **Configuration d'imprimante** > **Options installables**
3. Dans le menu déroulant Temps de séchage de l'impression recto verso, choisissez un paramètre.

   **Remarque :** Dans des conditions d'humidité élevée ou si le temps de séchage normal ne permet pas à l'encre de sécher complètement, sélectionnez **Prolongé**.
4. Cliquez sur **OK** ou **Appliquer les modifications**.

# Gestion des travaux d'impression

## Recherche de la file d'attente de votre imprimante

Une file d'attente d'impression représente l'imprimante qui est connectée à votre ordinateur. Le nom de la file d'attente d'impression correspond généralement au modèle d'imprimante ou au surnom d'imprimante attribué lors de l'installation ou de l'ajout de l'imprimante.

**Remarque :** Plusieurs files d'attente d'impression peuvent apparaître dans la liste selon la manière dont l'imprimante est connectée (USB, Ethernet, sans fil). Vérifiez que vous connaissez le mode de connexion de l'imprimante à l'ordinateur pour pouvoir sélectionner la file d'attente d'impression correcte.

### Pour les utilisateurs de Windows

1. Ouvrez le dossier Imprimantes.
   a. Cliquez sur ou sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**.
   b. Dans la zone Lancer la recherche ou Exécuter, tapez `control printers`.
   c. Appuyez sur **Entrée** ou cliquez sur **OK**.
2. Recherchez la file d'attente de votre imprimante (réseau ou USB).

3 Si la file d'attente d'impression ne figure pas dans la liste, créez une nouvelle file d'attente d'impression.

### Pour les utilisateurs de Macintosh

1 Dans le menu Pomme, naviguez jusqu'à :

**Préférences système** > **Imprimantes et télécopieurs** > file d'attente de votre imprimante

2 Si la file d'attente d'impression ne figure pas dans la liste, créez une nouvelle file d'attente d'impression.

## Création d'une file d'attente d'impression

#### Pour les utilisateurs Windows

1 Dans la zone des tâches d'impression, cliquez sur **Ajouter une imprimante**.

2 Suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran de l'ordinateur.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec votre système d'exploitation.

#### Pour les utilisateurs de Macintosh

1 Dans la zone Imprimantes et télécopieurs, cliquez sur **+**.

2 Le cas échéant, cliquez sur l'onglet **Par défaut** ou **Navigateur par défaut**.

3 Sélectionnez votre imprimante dans la liste.

**Remarque :** Les imprimantes connectées au réseau ou localement à l'aide d'un câble USB peuvent avoir le même nom d'imprimante par défaut. Si nécessaire, utilisez le champ Nom pour renommer l'imprimante.

4 Cliquez sur **Ajouter**.

# Définition de l'imprimante en tant qu'imprimante par défaut

Votre imprimante doit être sélectionnée automatiquement dans la boîte de dialogue d'impression lorsque vous envoyez une tâche d'impression. Si vous devez sélectionner manuellement votre imprimante, cela veut dire qu'elle n'est pas définie comme imprimante par défaut.

Pour définir l'imprimante par défaut :

### Pour les utilisateurs de Windows

1 Cliquez sur ou sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**.

2 Dans la zone Lancer la recherche ou Exécuter, tapez **`control printers`**.

3 Appuyez sur **Entrée** ou cliquez sur **OK**.

Le dossier des imprimantes s'ouvre.

4 Cliquez avec le bouton droit sur l'imprimante, puis sélectionnez **Définir comme imprimante par défaut**.

### Pour les utilisateurs de Macintosh

1 Dans le menu Pomme, accédez à :

**Préférences système** > **Imprimantes et télécopieurs**

2 Sélectionnez l'imprimante dans le menu local Imprimante par défaut ou sélectionnez-la et cliquez sur **Par défaut**.

## Modification du mode d'impression par défaut

Pour économiser de l'encre, vous pouvez remplacer le mode d'impression par défaut de toutes les tâches d'impression par Brouillon ou Rapide. Ce paramètre consomme moins d'encre et est recommandé pour l'impression de documents texte uniquement. Si vous devez changer de mode pour imprimer des photos ou des documents de haute qualité, vous pouvez sélectionner un mode différent dans la boîte de dialogue d'impression avant l'envoi de la tâche d'impression.

### Pour les utilisateurs de Windows

1. Après avoir ouvert un document, cliquez sur **Fichier** > **Imprimer**.
2. Cliquez sur **Propriétés**, **Préférences**, **Options** ou **Configuration**.
3. Naviguez jusqu'à :

   Onglet **Qualité** > sélectionnez une qualité d'impression > **OK**

### Pour les utilisateurs de Macintosh

1. Après avoir ouvert le document, sélectionnez **Fichier** > **Imprimer**.
2. Dans le menu local Imprimante, choisissez l'imprimante.
3. Dans le menu local des options d'impression, choisissez **Qualité et support**.
4. Dans le menu local Qualité d'impression, choisissez une option.
5. Cliquez sur **OK**.

## Suspension des tâches d'impression

### Pour les utilisateurs de Windows

1. Cliquez sur ou sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**.
2. Dans la zone Lancer la recherche ou Exécuter, tapez `control printers`.
3. Appuyez sur **Entrée** ou cliquez sur **OK**.

   Le dossier des imprimantes s'ouvre.
4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante, puis sélectionnez **Ouvrir** ou **Voir ce qui est en cours d'impression**.
5. Suspendez la tâche d'impression :
   - Si vous souhaitez suspendre une tâche d'impression spécifique, cliquez avec le bouton droit sur le nom du document, puis cliquez sur **Suspendre**.
   - Si vous souhaitez suspendre toutes les tâches d'impression de la file d'attente, cliquez sur **Imprimante**, puis sélectionnez **Suspendre l'impression**.

### Pour les utilisateurs de Macintosh

1 Cliquez sur l'icône de l'imprimante sur le dock.

La boîte de dialogue de la file d'attente d'impression s'affiche.

2 Suspendez la tâche d'impression :

- Si vous souhaitez suspendre une tâche d'impression spécifique, sélectionnez le nom du document, puis cliquez sur **Suspendre**.
- Si vous souhaitez suspendre toutes les tâches d'impression en file d'attente, cliquez sur **Mettre l'imprimante en pause** ou sur **Arrêter les tâches**.

## Reprise de tâches d'impression

### Pour les utilisateurs de Windows

1 Cliquez sur ou sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**.

2 Dans la zone Lancer la recherche ou Exécuter, tapez `control printers`.

3 Appuyez sur **Entrée** ou cliquez sur **OK**.

Le dossier des imprimantes s'ouvre.

4 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante, puis sélectionnez **Ouvrir** ou **Voir ce qui est en cours d'impression**.

5 Reprenez la tâche d'impression :

- Si vous souhaitez relancer une tâche d'impression spécifique, cliquez avec le bouton droit sur le nom du document, puis cliquez sur **Reprendre** ou sur **Redémarrer**.
- Si vous souhaitez reprendre toutes les tâches d'impression dans la file d'attente, cliquez sur **Imprimante**, puis décochez l'option Suspendre l'impression.

### Pour les utilisateurs de Macintosh

1 Dans le menu Pomme, accédez à :

**Préférences système** > **Imprimantes et télécopieurs** > sélectionnez votre imprimante

2 Cliquez sur **Ouvrir la liste d'attente d'impression** ou **Configurer les imprimantes**.

La boîte de dialogue de la liste d'attente d'impression s'affiche.

3 Reprenez la tâche d'impression :

- Si vous souhaitez relancer une tâche d'impression spécifique, choisissez le nom du document, puis cliquez sur **Reprendre**.
- Si vous souhaitez reprendre toutes les tâches d'impression en file d'attente, cliquez sur **Relancer imprimante** ou sur **Lancer les tâches**.

## Annulation de tâches d'impression

Pour annuler une tâche d'impression dans le panneau de commandes de l'imprimante, appuyez sur ⊗. Pour annuler une tâche d'impression à partir de l'ordinateur, procédez comme suit :

### Pour les utilisateurs de Windows

1. Cliquez sur ou sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**.
2. Dans la zone Lancer la recherche ou Exécuter, tapez `control printers`.
3. Appuyez sur **Entrée** ou cliquez sur **OK**.

   Le dossier des imprimantes s'ouvre.
4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante, puis sélectionnez **Ouvrir** ou **Voir ce qui est en cours d'impression**.
5. Annulez l'impression :
   - Si vous souhaitez annuler une impression spécifique, cliquez avec le bouton droit sur le nom du document, puis sélectionnez **Annuler**.
   - Si vous souhaitez annuler toutes les tâches d'impression en file d'attente, cliquez sur **Imprimante** > **Annuler tous les documents**.

### Pour les utilisateurs de Macintosh

1. Cliquez sur l'icône de l'imprimante sur le dock.

   La boîte de dialogue de la liste d'attente d'impression s'affiche.
2. Choisissez la tâche que vous souhaitez annuler, puis cliquez sur **Supprimer**.

# Impression à partir d'un appareil mobile

## Qu'est-ce que LexPrint ?

LexPrint est une application gratuite qui vous permet d'imprimer facilement depuis votre iPad, iPhone ou iPod touch à l'aide d'une imprimante Lexmark connectée au même réseau sans fil. Elle vous permet d'imprimer des pages Web, des photos provenant de l'album photos ou des photos que vous venez de prendre à l'aide de l'appareil photo de votre périphérique mobile, s'il prend en charge cette fonctionnalité. Vous pouvez également personnaliser les paramètres d'impression à partir de votre périphérique mobile.

Selon votre modèle d'imprimante Lexmark, vous devrez télécharger l'application LexPrint Listener sur notre site Web à l'adresse **www.lexmark.com/Lexprint**.

## Imprimantes prises en charge

LexPrint permet à votre périphérique mobile de communiquer avec les imprimantes Lexmark détectées sur le même réseau.

- Pour certains modèles d'imprimante prenant en charge Direct Image et Zeroconf ou Bonjour, vous pouvez imprimer directement de votre périphérique mobile vers l'imprimante sans utiliser LexPrint Listener. Pour vérifier si votre modèle d'imprimante prend en charge ces fonctionnalités, visitez le site Web **www.lexmark.com/lexprint**.
- Pour les autres imprimantes Lexmark, votre périphérique mobile peut envoyer des tâches d'impression à votre imprimante dès lors que le logiciel de celle-ci et **LexPrint Listener** sont installés sur l'ordinateur auquel l'imprimante est connectée.

**Remarque :** L'application appelée *Rendezvous* dans Mac OS X version 10.2 est désormais appelée *Bonjour* par Apple Inc.

# Copie

**Vitre du scanner**

Placez le document original face vers le bas sur le coin de placement.

**Remarque :** Le chargeur automatique de document (CAD) est disponible uniquement dans certains modèles d'imprimantes.

## Conseils pour la copie

- Vérifiez que vous avez chargé le document d'origine ou la photo la face vers le bas et dans l'angle de positionnement de la vitre du scanner. Vous pouvez charger des cartes postales, des photos, de petits éléments, des transparents, du papier photo ou des supports fins (tels que des coupures de magazines) dans le dispositif d'alimentation automatique.
- Lorsque vous utilisez la vitre du scanner, refermez le volet du scanner, si possible, pour éviter que les bords de l'image numérisée ne soient foncés.
- Assurez-vous que du papier dans le bac de sortie est pleinement étendu.
- Quand le document à copier est en place et que les paramètres souhaités sont définis, appuyez sur ◇ pour commencer la copie.

## Réalisation de copies

1. Chargez du papier.
2. Chargez un document original face vers le haut dans le chargeur automatique de documents ou face vers le bas sur la vitre du scanner.
3. A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

   ⌂ > **Copier** > OK > **Copies**
4. Appuyez sur la touche gauche ou droite pour sélectionner le nombre de copies.

5 Dans l'écran du menu Copier, appuyez sur la touche haut ou bas afin d'accéder à l'option que vous souhaitez définir, puis appuyez sur la touche gauche ou droite pour accéder au paramètre de votre choix. Si nécessaire, appuyez sur OK afin d'effectuer une sélection.

6 Sélectionnez le mode de copie :

- Appuyez sur pour passer en mode couleur.
- Appuyez sur pour passer en mode noir et blanc.

Lorsque vous sélectionnez l'impression couleur ou en noir et blanc, le voyant correspondant à votre choix s'allume.

7 Appuyez sur .

**Remarque :** Au bout de deux minutes d'inactivité de l'imprimante, les paramètres de copie sélectionnés sont réinitialisés aux valeurs par défaut.

# Copie d'une carte d'identité

1 Chargez du papier de format A4 ou Lettre.

2 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

> **Copier** > OK > **Copie carte d'identité**

3 Appuyez sur , puis chargez le recto de la carte d'identité, face vers le bas, dans l'angle de positionnement de la vitre du scanner.

4 Appuyez sur .

5 Lorsque vous êtes invité à copier le verso de la carte d'identité, appuyez sur la touche gauche ou droite pour rechercher l'option **Oui**, puis appuyez sur OK.

6 Chargez le verso de la carte d'identité, face vers le bas, dans l'angle de positionnement de la vitre du scanner, puis appuyez sur .

# Agrandissement ou réduction d'images

1 Chargez du papier.

2 Placez le document original face vers le bas sur la vitre du scanner.

3 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

> **Copier** > OK > **Echelle**

4 Appuyez sur la touche gauche ou droite pour faire défiler jusqu'au paramètre de mise à l'échelle de votre choix.

**Remarques :**

- Si vous sélectionnez Pourcentage personnalisé, appuyez sur OK, puis sur la touche gauche ou droite pour sélectionner la valeur du pourcentage personnalisé. Appuyez sur la touche OK pour enregistrer ce paramètre.
- Si vous sélectionnez Sans bordures, l'imprimante réduit ou agrandit le document ou la photo pour imprimer une copie sans bordures sur le format de papier sélectionné. Pour obtenir un résultat optimal avec ce paramètre, utilisez du papier photo et définissez le type de papier sur Photo.

- Si vous sélectionnez Adapter à la page, l'imprimante adapte le document ou la photo à une seule page.

5 Appuyez sur ◇.

# Réglage de la qualité des copies

1 Chargez du papier.

2 Chargez le document d'origine face vers le haut dans le dispositif d'alimentation automatique ou face vers le bas sur la vitre du scanner.

3 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

⌂ > **Copier** > OK > **Qualité**

4 Appuyez sur la touche gauche ou droite pour définir la qualité de la copie.

5 Appuyez sur ◇.

# Eclaircissement ou assombrissement d'une copie

1 Chargez du papier.

2 Chargez le document d'origine face vers le haut dans le dispositif d'alimentation automatique ou face vers le bas sur la vitre du scanner.

3 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

⌂ > **Copier** > OK > **Luminosité**

4 Appuyez sur la touche gauche ou droite pour régler la luminosité des impressions.

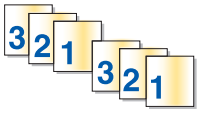
- Appuyer sur la touche gauche permet d'éclaircir la copie.
- Appuyer sur la touche droite permet d'assombrir la copie.

5 Appuyez sur ◇.

# Assemblage de copies à l'aide du panneau de commandes de l'imprimante

Lorsque vous imprimez un document en plusieurs exemplaires, vous pouvez choisir d'imprimer chaque exemplaire en suivant l'ordre des pages (triées) ou d'imprimer les copies par groupes de pages (non triées).

**Triées**




**Non triées**

1 Chargez du papier.

2 Chargez le document d'origine face vers le haut dans le dispositif d'alimentation automatique ou face vers le bas sur la vitre du scanner.

3 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

> **Copier** > OK > **Copies**

4 Appuyez sur la touche gauche ou droite pour sélectionner le nombre de copies.

5 Appuyez sur la touche haut ou bas jusqu'à ce que **Assembler** apparaisse.

6 Appuyez sur la touche gauche ou droite pour faire défiler jusqu'à **En fonction**, puis appuyez sur ◇.

# Insertion de feuilles de séparation entre les copies

Une feuille de séparation est une feuille de papier placée entre les pages, copies ou travaux selon la réglage sélectionnée. Cette option s'avère pratique lorsque vous imprimez des transparents.

1 Chargez du papier.

2 Chargez le document d'origine face vers le haut dans le dispositif d'alimentation automatique ou face vers le bas sur la vitre du scanner.

3 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

> **Copier** > OK > **Feuilles de séparation**

**Remarque :** L'assemblage doit être activé pour que des séparateurs soient insérés entre les copies. Si l'assemblage est désactivé, les séparateurs sont ajoutés à la fin du travail d'impression.

4 Appuyez sur la touche gauche ou droite pour sélectionner un réglage de feuille de séparation, puis appuyez sur ◇.

# Copie de plusieurs pages sur une feuille

Vous pouvez copier plusieurs pages sur une seule feuille en imprimant des images plus petites de chaque page. Par exemple, vous pouvez condenser un document de 20 pages en 5 pages si vous utilisez le paramètre Pages par feuille pour imprimer des images de 4 pages par feuille.

1 Chargez du papier.

2 Chargez le document d'origine face vers le haut dans le dispositif d'alimentation automatique ou face vers le bas sur la vitre du scanner.

3 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

> **Copier** > OK > **Pages par face**

4 Appuyez sur la touche gauche ou droite pour sélectionner l'orientation du papier et le nombre de pages que vous souhaitez copier sur une feuille de papier. Vous pouvez imprimer jusqu'à quatre images de page sur une feuille.

5 Appuyez sur ◇.

# Insertion d'un message de fond de page sur chaque page

1 Chargez du papier.

2 Chargez le document d'origine face vers le haut dans le dispositif d'alimentation automatique ou face vers le bas sur la vitre du scanner.

3 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

> **Copier** > OK > **Fond de page**

4 Appuyez sur la touche gauche ou droite pour sélectionner le paramètre de fond de page.

**Remarque :** Pour certains modèles d'imprimante équipés d'un pavé numérique, utilisez celui-ci pour saisir un texte superposé personnalisé, puis appuyez sur OK.

5 Appuyez sur ◇.

# Suppression de l'arrière-plan d'une copie

La fonction de suppression d'arrière-plan règle la quantité d'arrière-plan visible sur une copie.

1 Chargez du papier.

2 Chargez le document d'origine face vers le haut dans le dispositif d'alimentation automatique ou face vers le bas sur la vitre du scanner.

3 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

> **Copier** > OK > **Retrait arrière-plan**

4 Appuyez sur la touche gauche ou droite pour sélectionner la quantité de retrait arrière-plan.

5 Appuyez sur ◇.

# Effectuer une copie recto verso (duplex)

## Effectuer une copie recto verso (duplex) automatiquement

L'unité d'impression recto verso prend en charge le papier au format A4 et Lettre. Si vous voulez imprimer en recto verso avec d'autres formats de papier, reportez-vous aux instructions relatives à la copie recto verso manuelle.

**Remarque :** il n'est pas possible de réaliser des copies recto verso sur des enveloppes, des fiches bristol ou du papier photo.

1 Chargez du papier.

2 Chargez le document d'origine face vers le haut dans le dispositif d'alimentation automatique ou face vers le bas sur la vitre du scanner.

3 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

> **Copier** > OK > **des copies recto-verso**

4 Appuyez sur la touche gauche ou droite pour une option de copie recto verso :

- Si vous copiez un document recto uniquement, appuyez sur les touches fléchées pour rechercher l'option **`Recto sur recto verso`**.
- Si vous copiez un document recto verso et utilisez la vitre du scanner, appuyez sur les touches fléchées pour rechercher l'option **`Recto verso sur recto verso`**.
- Si vous souhaitez spécifier l'orientation et la mise en page du document d'origine et de la copie, appuyez sur les touches fléchées pour rechercher l'option **`Avancé`**. Appuyez sur OK chaque fois que vous effectuez une sélection, puis appuyez sur ↩ jusqu'à ce que vous accédiez à l'écran du menu Copier.

**Remarques :**

- Pour la reliure bord long, les pages sont reliées par leur bord long (bord gauche pour l'orientation portrait, bord supérieur pour l'orientation paysage).
- Pour la reliure bord court, les pages sont reliées par leur bord court (bord supérieur pour l'orientation portrait, bord gauche pour l'orientation paysage).

5 Appuyez sur ◇ et suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.

## Effectuer une copie recto verso (duplex) manuellement

1 Chargez du papier.

2 Chargez le document d'origine face vers le haut dans le dispositif d'alimentation automatique ou face vers le bas sur la vitre du scanner.

3 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

⌂ > **Copier** > OK > **Copies**

4 Appuyez sur la touche gauche ou droite pour sélectionner le nombre de copies.

5 Dans l'écran du menu Copier, appuyez sur la touche haut ou bas afin d'accéder à l'option que vous souhaitez définir, puis appuyez sur la touche gauche ou droite pour accéder au paramètre de votre choix. Si nécessaire, appuyez sur OK afin d'effectuer une sélection.

6 Sélectionnez le mode de copie :

- Appuyez sur pour passer en mode couleur.
- Appuyez sur pour passer en mode noir et blanc.

Lorsque vous sélectionnez l'impression couleur ou en noir et blanc, le voyant correspondant à votre choix s'allume.

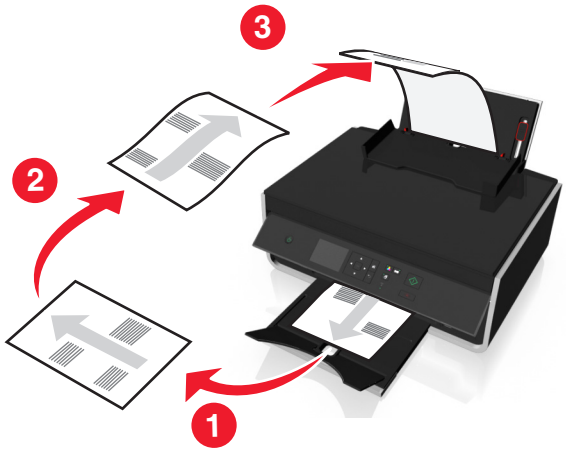
7 Appuyez sur ◇ pour imprimer sur un côté du papier.

8 Chargez la page suivante du document.

- Si vous copiez un document recto uniquement, chargez la page suivante du document original, face vers le haut sur le CAD, ou face vers le bas sur la vitre du scanner.
- Si vous copiez un document recto verso, retournez le document original, puis rechargez-le face vers le haut sur le CAD, ou face vers le bas sur la vitre du scanner.

9 Retirez le papier du bac de sortie, puis rechargez-le avec le bord supérieur en premier pour imprimer l'autre face du document.

Assurez-vous que la face à imprimer du papier est orientée vers le haut.




**10** Appuyez sur ◇.

# Annulation de tâches de copie

Pour annuler une tâche d'impression, appuyez sur ⊗, puis sur OK.

La numérisation s'arrête et l'imprimante affiche le menu précédent.

# Numérisation

**Vitre du scanner**

Placez le document original face vers le bas sur le coin de placement.

**Remarque :** Le chargeur automatique de document (CAD) est disponible uniquement dans certains modèles d'imprimantes.

## Conseils pour la numérisation

- Placez le document original face vers le bas sur la vitre du scanner. Vous pouvez charger des cartes postales, des photos, de petits éléments, des transparents, du papier photo ou des supports fins (tels que des coupures de magazines) dans le dispositif d'alimentation automatique.
- Lorsque vous utilisez la vitre du scanner, refermez le volet du scanner, si possible, pour éviter que les bords de l'image numérisée ne soient foncés.
- Vérifiez que le réceptacle de sortie de papier est complètement déployé et que le prolongateur est rabattu.
- Quand le document à numériser est en place et que les paramètres souhaités sont définis, appuyez sur ◇ pour commencer la numérisation.

## Numérisation vers un ordinateur local

1. Chargez le document d'origine face vers le haut dans le dispositif d'alimentation automatique ou face vers le bas sur la vitre du scanner.
2. A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

   > **Numériser** > OK > **Ordinateur** > **Ordinateur connecté par USB** > OK

   L'ordinateur connecté par USB est la destination par défaut de la numérisation.

   **Remarque :** Vérifiez que le logiciel de numérisation est installé sur l'ordinateur de destination.

3 Appuyez sur la touche haut ou bas afin d'accéder à l'option de numérisation que vous souhaitez définir, puis appuyez sur la touche gauche ou droite pour accéder au paramètre de votre choix.

Définissez la couleur, la qualité, le format de l'image d'origine ainsi que d'autres options de numérisation. Si nécessaire, appuyez sur OK chaque fois que vous effectuez une sélection.

4 Appuyez sur ◇.

# Numérisation sur un ordinateur en réseau

1 Chargez le document d'origine face vers le haut dans le dispositif d'alimentation automatique ou face vers le bas sur la vitre du scanner.

2 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

⌂ > **Numériser** > OK > **Ordinateur**

3 Appuyez sur la touche gauche ou droite pour sélectionner manuellement le nom de l'ordinateur de destination, puis appuyez sur OK.

**Remarques :**

- Vous pouvez être invité à entrer un code PIN si l'ordinateur l'exige.
- Pour attribuer un nom et un code PIN à l'ordinateur, consultez l'aide du logiciel de l'imprimante associé à votre système d'exploitation.

4 Appuyez sur la touche haut ou bas afin d'accéder à l'option de numérisation que vous souhaitez définir, puis appuyez sur la touche gauche ou droite pour accéder au paramètre de votre choix.

Définissez la couleur, la qualité, le format de l'image d'origine ainsi que d'autres options de numérisation. Si nécessaire, appuyez sur OK chaque fois que vous effectuez une sélection.

5 Appuyez sur ◇.

**Remarque :** Les utilisateurs Macintosh devront peut-être activer la numérisation vers votre ordinateur par l'intermédiaire d'Image Capture afin de numériser des documents à l'aide d'une imprimante réseau et enregistrer le résultat de la numérisation.

# Numérisation vers un lecteur flash ou une carte mémoire

**Remarques :**

- Certaines fonctionnalités ne sont disponibles que sur certains modèles d'imprimante.
- Vérifiez que votre lecteur flash ou votre carte mémoire n'est pas protégé en écriture.

1 Chargez le document d'origine face vers le haut dans le dispositif d'alimentation automatique ou face vers le bas sur la vitre du scanner.

2 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

⌂ > **Numériser** > OK > **Périphérique de stockage**

3 Insérez le lecteur flash ou la carte mémoire, puis appuyez sur OK.

**Remarque :** L'imprimante ne peut lire qu'un seul périphérique de mémoire à la fois.

4 Appuyez sur la touche haut ou bas afin d'accéder à l'option de numérisation que vous souhaitez définir, puis appuyez sur la touche gauche ou droite pour accéder au paramètre de votre choix.

Définissez la couleur, la qualité, le format de l'image d'origine ainsi que d'autres options de numérisation. Si nécessaire, appuyez sur OK chaque fois que vous effectuez une sélection.

5 Appuyez sur ◇.

Suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran de l'imprimante.

# Numérisation de photos en vue de les modifier

## Pour les utilisateurs Windows

1 Chargez la ou les photos face vers le bas sur la vitre du scanner.

2 Cliquez sur ou sur **Démarrer**.

3 Cliquez sur **Tous les programmes** ou **Programmes**, puis sélectionnez le dossier du programme de l'imprimante dans la liste.

4 Naviguez jusqu'à :

**Accueil imprimante** > sélectionnez votre imprimante > **Numériser**

- Pour numériser une seule photo ou plusieurs photos en tant qu'image unique, sélectionnez **Photo unique**.
- Pour numériser simultanément plusieurs photos et les enregistrer en tant qu'images distinctes, sélectionnez **Plusieurs photos**.

  **Remarque :** laissez un espace d'au moins 0,25 pouce entre les photos si vous souhaitez numériser simultanément plusieurs photos et les enregistrer en tant qu'images distinctes.

La numérisation commence et la boîte de dialogue de progression s'affiche.

5 Enregistrez la ou les photos et ouvrez-les dans une application de retouche de photos pour les modifier.

## Pour les utilisateurs Macintosh

1 Chargez la ou les photos face vers le bas sur la vitre du scanner.

2 A partir du dossier Applications du Finder, lancez l'application de votre choix.

**Remarque :** Utilisez une application, telle que Image Capture, qui prend votre imprimante en charge et vous permet de manipuler des photos.

3 Sélectionnez votre imprimante dans la liste des périphériques.

**Remarque :** Pour plus d'informations sur la recherche de la liste des périphériques, consultez la documentation fournie avec l'application ou recherchez **`Numérisation d'une image`** dans le champ de recherche du menu Aide.

4 Ajustez les paramètres en fonction de vos besoins.

Le cas échéant, cliquez sur ? dans la boîte de dialogue d'aperçu pour obtenir plus d'informations.

5 Lancez le travail de numérisation.

6 Enregistrez l'image numérisée, puis modifiez-la à l'aide d'une application de retouche de photo.

# Numérisation de documents en vue de les modifier

Une application de reconnaissance optique des caractères (ROC) permet de modifier le texte d'un document original numérisé. Pour ce faire, vous devez disposer d'une application ROC sur un ordinateur local ou réseau et être en mesure de la sélectionner dans la liste des applications lorsque vous configurez la tâche de numérisation.

Lorsque vous sélectionnez les paramètres de numérisation, choisissez de numériser vers l'ordinateur local ou un ordinateur réseau sur lequel l'application ROC est installée.

## Pour les utilisateurs Windows

1. Chargez le document d'origine face vers le haut dans le dispositif d'alimentation automatique ou face vers le bas sur la vitre du scanner.
2. Cliquez sur ou sur **Démarrer**.
3. Cliquez sur **Tous les programmes** ou **Programmes**, puis sélectionnez le dossier du programme de l'imprimante dans la liste.
4. Naviguez jusqu'à :

   **Accueil imprimante** > sélectionnez votre imprimante > **Numériser** > **Document**

   La numérisation commence et la boîte de dialogue de progression s'affiche.
5. Une fois la numérisation terminée, enregistrez le document.

   Le fichier est converti dans un format modifiable.
6. Ouvrez le document dans l'application appropriée pour le modifier.

## Pour les utilisateurs Macintosh

1. Chargez le document d'origine face vers le haut dans le dispositif d'alimentation automatique ou face vers le bas sur la vitre du scanner.
2. A partir du dossier Applications du Finder, lancez l'application de votre choix.

   **Remarques :**

   - Utilisez une application qui prend votre imprimante en charge et vous permet de travailler avec le logiciel ROC, ABBYY FineReader.
   - Si le logiciel de reconnaissance optique des caractères (ROC) est manquant, insérez le CD du logiciel d'installation. Réinstallez le logiciel de l'imprimante à l'aide de l'option d'installation personnalisée, afin de pouvoir sélectionner manuellement tous les programmes répertoriés.
3. Sélectionnez votre imprimante dans la liste des périphériques.

   **Remarque :** Pour plus d'informations sur la recherche de la liste des périphériques, consultez la documentation fournie avec l'application ou recherchez **`Numérisation d'une image`** dans le champ de recherche du menu Aide.
4. Ajustez les paramètres en fonction de vos besoins.

   Le cas échéant, cliquez sur dans la boîte de dialogue d'aperçu pour obtenir plus d'informations.
5. Définissez le logiciel ROC comme destination de numérisation, puis démarrez le travail de numérisation.

6 Si nécessaire, sélectionnez le format dans lequel vous souhaitez convertir le fichier.

7 Enregistrez le fichier.

**Remarque :** Selon vos paramètres, le fichier peut s'ouvrir immédiatement dans l'application appropriée pour que vous puissiez commencer à le modifier.

# Numérisation pour un envoi direct par email à l'aide du logiciel de l'imprimante

Assurez-vous que vous avez configuré vos paramètres d'email avant de continuer. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section du *Guide de l'utilisateur* consacrée à l'email.

## Pour les utilisateurs Windows

1 Chargez un document original face vers le haut dans le chargeur automatique de documents ou face vers le bas sur la vitre du scanner.

2 Cliquez sur ou sur **Démarrer**.

3 Cliquez sur **Tous les programmes** ou **Programmes**, puis sélectionnez le dossier du programme de l'imprimante dans la liste.

4 Naviguez jusqu'à :

**Accueil imprimante** > sélectionnez votre imprimante > **Numériser**

5 Sélectionnez **Envoyer photo par email**, **Envoyer document par email** ou **Envoyer PDF par email**.

**Remarque :** Vous ne pouvez sélectionner **Envoyer document par email** que si une application ROC est installée sur votre ordinateur.

La numérisation commence et la boîte de dialogue de progression s'affiche. Une fois la numérisation terminée, un nouvel email est créé avec en pièce jointe le document numérisé.

6 Composez votre email.

**Remarque :** si votre application de messagerie électronique ne s'ouvre pas automatiquement, vous pouvez numériser le document vers l'ordinateur, puis l'envoyer comme pièce jointe par email.

## Pour les utilisateurs Macintosh

1 Chargez un document original face vers le haut dans le chargeur automatique de documents ou face vers le bas sur la vitre du scanner.

2 A partir du dossier Applications du Finder, lancez l'application de votre choix.

**Remarque :** Utilisez une application qui prend en charge votre imprimante et une option d'email, par exemple Image Capture.

3 Sélectionnez votre imprimante dans la liste des périphériques.

**Remarque :** Pour plus d'informations sur la recherche de la liste des périphériques, consultez la documentation fournie avec l'application ou recherchez **`Numérisation d'une image`** dans le champ de recherche du menu Aide.

4 Ajustez les paramètres en fonction de vos besoins.

Le cas échéant, cliquez sur dans la boîte de dialogue d'aperçu pour obtenir plus d'informations.

5 Définissez l'application d'email comme destination de la numérisation, puis démarrez le travail de numérisation.

6 Composez votre email.

# Numérisation au format PDF

## Pour les utilisateurs Windows

1 Chargez un document original face vers le haut dans le chargeur automatique de documents ou face vers le bas sur la vitre du scanner.

2 Cliquez sur ou sur **Démarrer**.

3 Cliquez sur **Tous les programmes** ou **Programmes**, puis sélectionnez le dossier du programme de l'imprimante dans la liste.

4 Naviguez jusqu'à :

**Accueil imprimante** > sélectionnez votre imprimante > **Numériser** > **PDF**

La numérisation commence et la boîte de dialogue de progression s'affiche.

5 Enregistrez le document au format PDF.

## Pour les utilisateurs Macintosh

1 Chargez un document original face vers le haut dans le chargeur automatique de documents ou face vers le bas sur la vitre du scanner.

2 A partir du dossier Applications du Finder, lancez l'application de votre choix.

**Remarque :** Utilisez une application qui prend votre imprimante en charge.

3 Sélectionnez votre imprimante dans la liste des périphériques.

**Remarque :** Pour plus d'informations sur la recherche de la liste des périphériques, consultez la documentation fournie avec l'application ou recherchez **`Numérisation d'une image`** dans le champ de recherche du menu Aide.

4 Ajustez les paramètres en fonction de vos besoins.

Le cas échéant, cliquez sur dans la boîte de dialogue d'aperçu pour obtenir plus d'informations.

5 Définissez l'application qui prend en charge le format PDF comme destination de la numérisation, puis démarrez le travail de numérisation.

6 Enregistrez le document au format PDF.

# Numérisation - FAQ

## Comment améliorer la qualité de la numérisation ?

- Vérifiez que les documents originaux sont en bon état.
- Vérifiez que l'application qui reçoit le document numérisé est appropriée. Par exemple, si vous numérisez une photo pour la modifier, vérifiez que vous choisissez une application de retouche de photos pour recevoir la numérisation. Si vous numérisez un document pour modifier le texte, vérifiez que vous choisissez une application ROC.
- Utilisez une résolution élevée.

## Comment numériser en noir et blanc ?

L'option Couleur est le paramètre par défaut pour toutes les numérisations. Pour numériser en noir et blanc, appuyez sur sur le panneau de commandes de l'imprimante.

## Pourquoi me demande-t-on un code PIN ?

Les codes PIN constituent une mesure de sécurité destinée à empêcher les informations numérisées d'être envoyées à certains emplacements et d'être consultées ou utilisées par des tiers. Vous pouvez être invité à entrer un code PIN si l'ordinateur en réseau vers lequel vous numérisez l'exige.

Pour savoir comment affecter des codes PIN aux ordinateurs en réseau, reportez-vous à l'Aide du logiciel de l'imprimante correspondant à votre système d'exploitation.

# Annulation de tâches de numérisation

Appuyez sur ⊗ sur le panneau de commandes de l'imprimante ou cliquez sur **Annuler** à l'écran.

# Envoi par courrier électronique

Vous devez configurer les paramètres de connexion réseau et d'email de l'imprimante avant d'envoyer un email à l'aide du panneau de commandes de l'imprimante.

## Configuration de l'imprimante pour l'envoi d'emails

### Configuration de la fonction d'e-mail

#### Pour les utilisateurs Windows

1. Cliquez sur ou sur **Démarrer**.
2. Cliquez sur **Tous les programmes** ou **Programmes**, puis sélectionnez le dossier du programme de l'imprimante dans la liste.
3. Naviguez jusqu'à :

   **Accueil imprimante** > sélectionnez votre imprimante > **Paramètres** > **Configurer l'imprimante pour l'envoi par email**

   L'assistant de configuration email s'ouvre.
4. Suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran de l'ordinateur.

#### Pour les utilisateurs Macintosh

1. Dans le Finder, naviguez jusqu'à :

   **Applications** > sélectionnez le dossier de votre imprimante > **Paramètres de l'imprimante** > **Email**
2. Suivez les instructions sur l'écran de l'ordinateur, puis cliquez sur **Enregistrer les paramètres**.

### Création d'une liste de contacts email à l'aide de l'ordinateur

#### Pour les utilisateurs de Windows

1. Cliquez sur ou sur **Démarrer**.
2. Cliquez sur **Tous les programmes** ou **Programmes**, puis sélectionnez le dossier du programme de l'imprimante dans la liste.
3. Naviguez jusqu'à :

   **Accueil imprimante** > sélectionnez votre imprimante > **Télécopie** > **Modifier la liste des contacts** > **Sélectionner à partir du carnet d'adresses**
4. Dans le champ Carnet d'adresses, choisissez un carnet d'adresses.

   Vous pouvez choisir le carnet d'adresses de clients de messagerie où vous stockez les adresses email.
5. Sélectionnez le contact que vous souhaitez ajouter, puis cliquez sur **Ajouter à ou modifier la liste** pour l'importer.
6. Cliquez sur **OK**.

### Pour les utilisateurs de Macintosh

1. Dans le Finder, accédez à :

   **Applications** > sélectionnez le dossier de votre imprimante

2. Cliquez deux fois sur **Paramètres de l'imprimante**.

3. Naviguez jusqu'à :

   Onglet **Contacts** > onglet **Particuliers**

4. Cliquez sur pour ouvrir le carnet d'adresses.

   **Remarque :** pour ajouter des contacts, vous devez les importer du carnet d'adresses de votre ordinateur Macintosh. Si le contact ne figure pas dans le carnet d'adresses Mac, ajoutez-le d'abord avant de l'importer.

5. Dans le carnet d'adresses, cliquez sur les contacts que vous souhaitez ajouter à la liste des contacts et faites-les glisser vers cette liste.

Pour plus d'informations, cliquez sur **Aide** ou sur pour afficher les informations d'aide du logiciel de télécopie.

## Envoi d'un email

**Vitre du scanner**

Placez le document original face vers le bas sur le coin de placement.

**Remarque :** Le chargeur automatique de document (CAD) est disponible uniquement dans certains modèles d'imprimantes.

## Conseils pour l'envoi par email

- Veillez à bien entrer les informations sur votre compte email et à configurer le serveur SMTP avant d'envoyer un email.
- Vérifiez que l'imprimante est connectée à un réseau Ethernet ou sans fil avant d'envoyer un email.

  Si nécessaire, vérifiez que le réseau est connecté à Internet pour que l'imprimante puisse communiquer avec le serveur SMTP. Si l'imprimante ne parvient pas se connecter à Internet, contactez le responsable du support de votre système.

  L'imprimante ne prend en charge qu'une seule connexion réseau active (Ethernet ou sans fil) à la fois.
- Ajoutez des contacts à votre carnet d'adresses. Lorsque vous envoyez un email, il vous suffit de sélectionner les contacts dans votre carnet d'adresses au lieu d'entrer leurs adresses email successives.
- Vérifiez que vous avez chargé le document d’origine ou la photo la face vers le bas et dans l'angle de positionnement de la vitre du scanner.

  Vous pouvez charger des cartes postales, des photos, de petits éléments, des transparents, du papier photo ou des supports fins (tels que des coupures de magazines) dans le dispositif d'alimentation automatique.
- Lorsque vous utilisez la vitre du scanner, refermez le volet du scanner, si possible, pour éviter que les bords de l'image numérisée ne soient foncés.
- Pour envoyer un courriel, voir « Numérisation pour un envoi direct par email à l'aide du logiciel de l'imprimante », page 57.

# Annulation d'un email

Pour annuler un email, appuyez sur ⊗ :

# Mise en réseau

## Installation de l'imprimante sur un réseau sans fil

### Compatibilité avec le réseau sans fil

Votre imprimante est équipée d'un serveur d'impression sans fil IEEE 802.11n. Elle est compatible avec les routeurs IEEE 802.11 b/g/n certifiés Wi-Fi.

### Options de sécurité réseau prises en charge

L'imprimante prend en charge trois options de sécurité sans fil : WPA2/WPA, WEP et pas de sécurité.

#### WPA2/WPA

*WPA* (Wi-Fi Protected Access) et *WPA2* (Wi-Fi Protected Access 2) offrent un meilleur niveau de sécurité réseau sans fil que l'option WEP. WPA2 et WPA sont des types de sécurité similaires. L'option WPA2 utilise une méthode de cryptage plus complexe et est plus sécurisée que WPA. WPA2 et WPA utilisent une série de caractères, appelée clé ou mot de passe prépartagé, pour protéger les réseaux sans fil contre les accès non autorisés.

Les mots de passe WPA2/WPA doivent comprendre :

- 64 caractères hexadécimaux précisément. Il s'agit des caractères hexadécimaux A-F, a-f et 0-9.

  *ou*

- 8 à 63 caractères ASCII. Les caractères ASCII sont les lettres, les chiffres, les signes de ponctuation et les symboles du clavier. Les caractères ASCII d'une clé WPA distinguent les majuscules et les minuscules.

Chaque périphérique du réseau sans fil doit utiliser le même mot de passe WPA. La sécurité WPA est une option disponible uniquement sur les réseaux en mode Infrastructure dotés de points d'accès (routeurs sans fil) et de cartes réseau compatibles WPA. La plupart des équipements réseau sans fil plus récents offrent également la sécurité WPA2 comme option.

**Remarque :** Si votre réseau utilise la sécurité WPA2 ou WPA, sélectionnez **WPA-Personnel** lorsque vous êtes invité à sélectionner le type de sécurité utilisé par votre réseau.

#### WEP

*WEP* (Wired Equivalent Privacy) est le type de sécurité le plus élémentaire et le plus faible. La sécurité WEP repose sur une série de caractères appelée clé WEP.

Chaque périphérique du réseau sans fil doit utiliser la même clé WEP. La sécurité WEP peut être utilisée à la fois dans les réseaux ad hoc et en mode Infrastructure.

Une clé WEP valide comporte :

- Exactement 10 ou 26 caractères hexadécimaux. Il s'agit des caractères hexadécimaux A-F, a-f et 0-9.

  *ou*

- Exactement 5 ou 13 caractères ASCII. Les caractères ASCII sont les lettres, les chiffres, les signes de ponctuation et les symboles du clavier.

### Pas de sécurité

L'utilisation d'un réseau sans fil domestique non sécurisé n'est pas recommandée. Si vous ne sécurisez pas votre réseau sans fil, une personne à portée peut en utiliser les ressources, notamment l'accès à Internet, si votre réseau sans fil est connecté à Internet. La portée de votre réseau sans fil peut aller au-delà des murs de votre domicile, permettant l'accès à votre réseau dans la rue ou dans les maisons voisines.

## Impression d'une page de configuration réseau

La *page de configuration réseau* répertorie les paramètres de configuration de l'imprimante, notamment l'adresse IP et l'adresse MAC.

1. Chargez du papier ordinaire.
2. A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

   >**Configuration** >OK >**Configuration du réseau** >OK >**Page de configuraiton de réseau d'impression** >OK

## Informations requises pour configurer l'imprimante sur un réseau sans fil

Pour configurer l'imprimante pour l'impression sans fil, vous devez connaître les informations suivantes :

- Nom de votre réseau sans fil, qui est également appelé *SSID* (Service Set Identifier).
- Utilisation ou non du cryptage pour sécuriser le réseau
- Clé de sécurité (clé WEP ou mot de passe WPA/WPA2)

  Pour obtenir le mot de passe WPA/WPA2 du réseau sans fil, reportez-vous à la documentation livrée avec votre point d'accès, à la page Web associée au point d'accès, ou encore consultez la personne responsable du support de votre système.

Si votre point d'accès utilise la sécurité WEP, la clé WEP doit comporter :

- Exactement 10 ou 26 caractères hexadécimaux

  *ou*

- Exactement 5 ou 13 caractères ASCII

Si votre point d'accès utilise la sécurité WPA ou WPA2, le mot de passe WPA/WPA2 doit comporter :

- Exactement 64 caractères hexadécimaux

  *ou*

- 8 à 63 caractères ASCII

**Remarques :**

- Il s'agit des caractères hexadécimaux A-F, a-f et 0-9.
- Les caractères ASCII sont les lettres, les chiffres et les symboles du clavier. Dans un mot de passe WPA/WPA2, les caractères ASCII respectent les majuscules et les minuscules.

Si votre réseau sans fil n'utilise pas de sécurité, vous n'aurez pas de clé de sécurité.

**Remarque :** si vous ne connaissez pas le SSID du réseau auquel votre ordinateur est connecté, lancez l'utilitaire sans fil de votre adaptateur réseau, puis recherchez le nom du réseau. Si vous ne trouvez pas le SSID ou les informations de sécurité de votre réseau, consultez la documentation fournie avec le point d'accès ou adressez-vous à la personne responsable du support de votre système.

## Informations requises durant la configuration sans fil avancée

Durant la configuration sans fil avancée, Wireless Setup Utility ne détecte pas le SSID du réseau sans fil. Vous devez connaître les informations suivantes avant de configurer manuellement les paramètres de l'imprimante sans fil :

### Mode sans fil

Vérifiez votre type de réseau sans fil :

**Infrastructure** : Tous les périphériques d'un réseau sans fil communiquent entre eux par le biais d'un point d'accès (routeur sans fil).

**Ad-Hoc** : Les périphériques réseau communiquent directement les uns avec les autres, sans sécurité centralisée ni point d'accès. Il se peut que le mode Ad hoc ne soie disponibles que sur certains modèles ou certains systèmes d'exploitation.

**Remarque :** l'option Infrastructure est la configuration réseau recommandée en raison de ses vitesses de transfert supérieures, de ses options de sécurité avancées et de sa simplicité de configuration.

### Nom de réseau (SSID)

Ce nom correspond au nom d'identification qui permet de distinguer un réseau des autres réseaux de la zone.

### Canal

L'option **Auto** est sélectionnée par défaut et ne peut pas être modifiée si le réseau est configuré en mode infrastructure.

**Remarques :**

- Il se peut que le mode Ad hoc ne soie disponibles que sur certains modèles ou certains systèmes d'exploitation.
- Si le réseau est configuré en mode ad hoc, sélectionnez le canal utilisé par les autres périphériques du réseau. Tous les périphériques d'un réseau ad hoc doivent utiliser le même canal pour communiquer entre eux.
- L'imprimante ne peut communiquer que sur un seul réseau sans fil à la fois. Si vous la configurez pour un réseau sans fil ad hoc, elle ne fonctionnera pas sur un autre réseau sans fil, qu'il soit ad hoc ou Infrastructure.

### Authentification

Déterminez si vous disposez d'une configuration Infrastructure ou Ad-hoc, puis vérifiez le type d'authentification correspondant.

**Remarque :** il se peut que certains types d'authentification ne soient disponibles que sur certains modèles ou certains systèmes d'exploitation.

| Mode sans fil | Type d'authentification |
|---|---|
| Infrastructure | • Mode ouvert<br>• Mode partagé<br>• WPA-Personnel<br>• WPA2-Personnel<br>• WPA2-Entreprise<br>• 802.1X - RADIUS |
| Ad-hoc | Mode ouvert |

### Cryptage

Vérifiez la méthode de cryptage utilisée sur le réseau.

**Remarque :** il se peut que certains types d'authentification ne soient disponibles que sur certains modèles ou certains systèmes d'exploitation.

| Type d'authentification | Méthode de cryptage |
|---|---|
| Mode ouvert | • Aucun<br>• WEP |
| Mode partagé | WEP |
| WPA-Personnel | TKIP |
| WPA2-Personnel | • TKIP<br>• AES |
| WPA2-Entreprise | • TKIP<br>• AES |
| 802.1X - RADIUS | • Aucun<br>• WEP-Clés dynamiques<br>• WEP-Clés statiques<br>• WPA-TKIP<br>• WPA-AES |

## Installation de l'imprimante sur un réseau sans fil

Avant d'installer l'imprimante sur un réseau sans fil, vérifiez les points suivants :

- Votre réseau sans fil est configuré et fonctionne correctement.
- L'ordinateur que vous utilisez est connecté au réseau sans fil sur lequel vous souhaitez installer l'imprimante.

### Pour les utilisateurs de Windows

1. Fermez tous les programmes.
2. Insérez le CD du logiciel d'installation.

   Si la boîte de dialogue d'installation n'apparaît pas après une minute, lancez le CD manuellement :

   a. Cliquez sur ou sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**.

   b. Dans la zone Lancer la recherche ou Exécuter, tapez `D:\setup.exe`, où `D` est l'initiale de votre lecteur de CD-ROM ou de DVD.

   c. Appuyez sur **Entrée** ou cliquez sur **OK**.
3. Suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran de l'ordinateur.

   **Remarque :** Lorsque vous êtes invité à choisir un type de connexion, sélectionnez **Connexion sans fil**.

### Pour les utilisateurs Macintosh

1. Fermez toutes les applications.
2. Insérez le CD du logiciel d'installation.

   Si la boîte de dialogue d'installation ne s'affiche pas au bout d'une minute, cliquez sur l'icône du CD sur le bureau.

3 Cliquez deux fois sur le programme d'installation du logiciel et suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran de l'ordinateur.

**Remarque :** Lorsque vous êtes invité à choisir un type de connexion, sélectionnez **Connexion sans fil**.

## Installation de l'imprimante sur d'autres ordinateurs

Une fois installée sur le réseau sans fil, l'imprimante est accessible par connexion sans fil par tous les ordinateurs du réseau. Toutefois, vous devez installer son pilote sur chaque ordinateur. Il est inutile de configurer l'imprimante à nouveau, même s'il faut exécuter le logiciel de configuration sur chaque ordinateur afin d'installer le pilote.

### Pour les utilisateurs de Windows

1 Fermez tous les programmes.

2 Insérez le CD du logiciel d'installation.

Si la boîte de dialogue d'installation n'apparaît pas après une minute, lancez le CD manuellement :

a Cliquez sur ou sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**.

b Dans la zone Lancer la recherche ou Exécuter, tapez **`D:\setup.exe`**, où **`D`** est l'initiale de votre lecteur de CD-ROM ou de DVD.

c Appuyez sur **Entrée** ou cliquez sur **OK**.

3 Suivez les instructions à l'écran pour l'installation d'une imprimante configurée sur un nouvel ordinateur.

### Pour les utilisateurs de Macintosh

1 Fermez toutes les applications.

2 Insérez le CD du logiciel d'installation.

Si la boîte de dialogue d'installation ne s'affiche pas au bout d'une minute, cliquez sur l'icône du CD sur le bureau.

3 Cliquez deux fois sur le programme d'installation du logiciel.

4 Sélectionnez **Mon imprimante est déjà configurée. Je l'installe sur un nouvel ordinateur**.

5 Cliquez sur **Continuer**, puis suivez les instructions à l'écran pour l'installation d'une imprimante configurée sur un nouvel ordinateur.

## Détermination de l'état de l'imprimante à l'aide du voyant réseau

Le voyant Wi-Fi ou Ethernet indique l'état réseau de l'imprimante.

**Remarques :**

- Le voyant réseau se situe sur le panneau de commandes de l'imprimante. Selon le modèle de l'imprimante, celle-ci peut posséder un voyant Ethernet ou un voyant sans fil. Pour savoir si votre imprimante peut se connecter à un réseau Ethernet ou sans fil, consultez le *Guide de référence rapide*, ou contactez le technicien de support système.
- L'imprimante prend en charge une seule connexion locale (USB) et une seule connexion réseau (Ethernet ou sans fil) à la fois. Il n'est pas possible d'utiliser en même temps les connexions Ethernet et sans fil.

| Voyant | Etat de l'imprimante |
|---|---|
| **Hors fonction** | • L'imprimante est éteinte ou en train de s'allumer.<br>• L'imprimante n'est pas connectée à un réseau Ethernet ou sans fil et est en mode Veille.<br>• L'imprimante n'a pas encore été configurée pour être utilisée sur un réseau Ethernet ou sans fil.<br>• L'imprimante est configurée pour une connexion ad hoc, mais elle n'est pas en communication avec un autre périphérique ad hoc. |
| **Vert clignotant** | • L'imprimante a été configurée pour un réseau Ethernet, mais elle est incapable d'établir une connexion avec le réseau.<br>• L'imprimante est hors de portée du point d'accès (routeur sans fil).<br>• L'imprimante essaie de communiquer avec le point d'accès, mais ce dernier est éteint ou ne fonctionne pas correctement.<br>• Le point d'accès sans fil a été éteint, puis rallumé et l'imprimante tente d'établir une connexion avec le réseau.<br>• Les paramètres sans fil de l'imprimante peuvent ne plus être valides.<br>Vérifiez si le SSID, la clé WEP ou le mot de passe/clé WPA/WPA2 prépartagée, le type de sécurité et l'adresse IP utilisés par l'imprimante sont toujours corrects. |
| **Vert non clignotant** | • L'imprimante est connectée à un réseau Ethernet ou sans fil et prête à l'emploi.<br>• L'imprimante est connectée à l'ordinateur ou au périphérique mobile à l'aide d'une connexion USB. |

## Instructions spéciales relatives à l'installation sans fil

Les instructions suivantes s'appliquent aux clients en dehors de l'Amérique du nord qui utilisent une box haut débit sans fil. Ces boxes sont entre autres LiveBox, AliceBox, N9UF Box, FreeBox et Club Internet.

### Avant de commencer

- Vérifiez que votre box permet les connexions sans fil et qu'elle est activée pour fonctionner dans un réseau sans fil. Pour plus d'informations sur la configuration des fonctionnalités sans fil de la box, consultez la documentation fournie avec cette dernière.
- Assurez-vous que votre box est allumée et que l'ordinateur est sous tension et connecté au réseau sans fil.

### Ajout de l'imprimante à votre réseau sans fil

1. Configurez l'imprimante pour un réseau sans fil en suivant les instructions fournies.

   Arrêtez-vous lorsque vous êtes invité à sélectionner un réseau.

2. S'il existe un bouton d'association/enregistrement à l'arrière de votre box, appuyez dessus avant de sélectionner un réseau.

   **Remarque :** une fois que vous avez appuyé sur le bouton d'association/enregistrement, vous avez 5 minutes pour terminer l'installation de l'imprimante.

3. Revenez à l'écran de l'ordinateur.

   Dans la liste des réseaux sans fil qui apparaît, sélectionnez votre réseau, puis cliquez sur **Continuer**.

   Si votre réseau sans fil n'apparaît pas dans la liste :

   a. Connectez-vous à un autre réseau sans fil.

   **Pour les utilisateurs de Windows**

   Cliquez sur **Réseau non utilisé**.

**Pour les utilisateurs de Macintosh**

Sélectionnez **Autre réseau sans fil** dans la liste, puis cliquez sur **Continuer**.

**b** Entrez les détails concernant votre réseau sans fil.

**Remarque :** vous trouverez la clé WEP, WPA ou WPA2 en dessous de la box, dans la documentation fournie avec la box ou sur la page Web de cette dernière. Si vous avez déjà modifié la clé de votre réseau sans fil, utilisez la nouvelle clé.

**4** Suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran de l'ordinateur pour terminer l'installation.

## Affectation d'une adresse IP statique

Une adresse IP peut être affectée automatiquement à l'imprimante via le protocole DHCP sur la plupart des réseaux sans fil.

**1** Terminez la configuration sans fil, ce qui permet à l'imprimante de recevoir l'adresse DHCP d'un serveur DHCP du réseau.

**2** Imprimez une page de configuration réseau pour vérifier l'adresse IP actuellement affectée à l'imprimante.

**3** Ouvrez un navigateur Web, puis tapez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ d'adresse. Appuyez sur **Entrée**.

**Remarque :** si vous utilisez un serveur proxy, désactivez-le temporairement pour charger correctement la page Web de l'imprimante.

**4** Cliquez sur **Configuration** > **TCP/IP** > **Définir l'adresse IP statique**.

**5** Dans le champ Adresse, tapez l'adresse IP que vous souhaitez affecter à l'imprimante, puis cliquez sur **Envoyer**.

Pour vérifier, tapez l'adresse IP statique dans le champ d'adresse du navigateur Web, puis appuyez sur **Entrée**.

Pour de plus amples informations, contactez la personne en charge du support technique du système.

## Modification des paramètres sans fil après l'installation

Pour modifier les paramètres sans fil de l'imprimante, par exemple le réseau configuré et la clé de sécurité, procédez comme suit :

### Pour les utilisateurs de Windows

**1** Cliquez sur ou sur **Démarrer**.

**2** Cliquez sur **Tous les programmes** ou **Programmes**, puis sélectionnez le dossier du programme de l'imprimante dans la liste.

**3** Naviguez jusqu'à :

**Accueil imprimante** > sélectionnez votre imprimante > onglet **Paramètres** > **Wireless Setup Utility** (Utilitaire de configuration sans fil)

**4** Suivez les instructions affichées sur l'écran de l'ordinateur.

### Pour les utilisateurs de Macintosh

**1** A partir du dossier Applications du Finder ou de la fenêtre du Finder, double-cliquez sur le dossier Imprimantes.

**2** Double-cliquez sur l'**Assistant de configuration sans fil**.

**3** Suivez les instructions affichées sur l'écran de l'ordinateur.

# Configuration sans fil avancée

## Création d'un réseau sans fil ad hoc

Vous pouvez créer un réseau ad hoc dans les cas suivants :

- Vous ne disposez pas de point d'accès ni de routeur sans fil.
- Vous ne disposez pas de réseau sans fil (mais votre ordinateur est équipé d'un adaptateur réseau sans fil).
- Vous souhaitez créer un réseau autonome entre l'imprimante et un ordinateur à l'aide d'un adaptateur réseau sans fil.

**Remarques :**

- Avant de commencer, vérifiez que votre adaptateur réseau sans fil est correctement connecté à l'ordinateur et qu'il fonctionne.
- Lexmark vous recommande de configurer votre réseau sans fil à l'aide d'un point d'accès (routeur sans fil). Cette configuration réseau est appelée *réseau en mode infrastructure*.
- Si votre ordinateur est muni de *My WiFi* ou *Wi-Fi Direct*, vous pouvez créer des connexions directes avec l'imprimante sans fil. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec l'ordinateur.
- L'imprimante ne peut communiquer que sur un seul réseau sans fil à la fois. Si vous la configurez pour un réseau sans fil ad hoc, elle ne fonctionnera pas sur un autre réseau sans fil, qu'il soit ad hoc ou Infrastructure.

### Sous Windows Vista ou une version ultérieure

1. Cliquez sur > **Panneau de configuration** > **Réseau et Internet** > **Centre Réseau et partage**.
2. Cliquez sur **Configurer une connexion ou un réseau** > **Configurer un réseau ad-hoc (ordinateur à ordinateur) sans fil** > **Suivant**.
3. Suivez les instructions relatives à la configuration d'un réseau ad hoc.

   Dans le cadre de la configuration :

   a. Créez un nom de réseau ou un SSID pour le réseau entre l'ordinateur et votre imprimante.

   b. Notez le nom de votre réseau. Veillez à bien le copier, en respectant les majuscules.

   c. Dans la liste Type de sécurité, sélectionnez **WEP** ou **WPA2-Personnel**, puis créez une clé WEP ou un mot de passe/clé WPA/WPA2 pré-partagée.

      Les clés WEP doivent comporter :

      - Exactement 10 ou 26 caractères hexadécimaux
        *ou*
      - Exactement 5 ou 13 caractères ASCII

      Les mots de passe/clés WPA/WPA2 pré-partagées doit comprendre :

      - Exactement 64 caractères hexadécimaux
        *ou*
      - 8 à 63 caractères ASCII

      **Remarques :**

      - Il s'agit des caractères hexadécimaux A-F, a-f et 0-9.

- Les caractères ASCII sont les lettres, les chiffres et les symboles du clavier. Dans un mot de passe/clé WPA/WPA2 pré-partagée, les caractères ASCII respectent les majuscules et les minuscules.

**d** Notez le mot de passe de votre réseau. Veillez à bien le copier, en respectant les majuscules.

Windows Vista active le réseau ad hoc. Il apparaît dans la boîte de dialogue "Connexion à un réseau" sous "Réseaux disponibles" pour indiquer que l'ordinateur est configuré pour le réseau ad hoc.

**4** Fermez le Panneau de configuration Windows et les autres fenêtres.

**5** Insérez le CD du logiciel d'installation, puis suivez les instructions pour l'installation sans fil.

**Remarque :** ne branchez pas les câbles d'installation ou réseau tant que le logiciel d'installation ne vous demande pas de le faire.

**6** Lorsque les réseaux disponibles s'affichent, indiquez le nom du réseau et les informations de sécurité que vous avez créés. Le programme d'installation configure l'imprimante pour l'utiliser avec l'ordinateur.

**7** Gardez une copie de votre nom de réseau et de vos informations de sécurité dans un emplacement sûr afin de pouvoir les retrouver plus tard.

**Remarque :** vous devrez reconnecter les ordinateurs Windows Vista au réseau ad hoc après leur redémarrage.

### Sous Windows XP

**1** Cliquez sur **Démarrer** > **Panneau de configuration** > **Connexions réseau et Internet** > **Connexions réseau**.

**2** Cliquez avec le bouton droit sur l'icône de connexion réseau sans fil.

**3** Cliquez sur **Activer** si cette option apparaît dans le menu contextuel.

**Remarque :** si l'option Désactiver apparaît, alors votre connexion sans fil est déjà activée.

**4** Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône **Connexion réseau sans fil**.

**5** Cliquez sur **Propriétés** > onglet **Réseaux sans fil**.

**Remarque :** si l'onglet Réseaux sans fil n'apparaît pas, votre ordinateur dispose d'un logiciel tiers qui contrôle vos paramètres sans fil. Vous devez utiliser ce logiciel pour configurer le réseau sans fil ad hoc. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation du logiciel tiers.

**6** Cochez la case **Configurer mes paramètres de réseau sans fil à l'aide de Windows**.

**7** Dans Réseaux préférés, supprimez tous les réseaux existants.

Sélectionnez un réseau, puis cliquez sur **Supprimer** pour le supprimer de la liste.

**8** Cliquez sur **Ajouter** pour créer un réseau ad hoc.

**9** Dans la zone Nom de réseau (SSID), tapez le nom que vous souhaitez attribuer à votre réseau sans fil.

**10** Notez le nom de réseau choisi pour pouvoir vous y référer pendant la configuration sans fil. Veillez à bien le copier, en respectant les majuscules.

**11** Si Authentification réseau apparaît dans la liste, sélectionnez **Ouvrir**.

**12** Dans la liste "Chiffrement des données", sélectionnez **WEP**.

**13** Si nécessaire, décochez la case "La clé est fournie automatiquement".

**14** Dans la zone Clé réseau, tapez une clé WEP.

**15** Notez la clé WEP choisie pour pouvoir vous y référer pendant la configuration sans fil. Veillez à bien le copier, en respectant les majuscules.

16 Dans la zone Confirmer la clé réseau, tapez la même clé WEP.

17 Cochez la case **Ceci est un réseau (ad hoc) d'ordinateur à ordinateur ; les points d'accès sans fil ne sont pas utilisés**.

18 Cliquez deux fois sur **OK** pour fermer les deux fenêtres ouvertes.

19 L'ordinateur peut prendre quelques minutes pour reconnaître les nouveaux paramètres. Pour vérifier l'état de votre réseau :

   a Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône **Connexions réseau sans fil**.

   b Sélectionnez **Afficher les réseaux sans fil disponibles**.

   - Si le réseau est répertorié mais que l'ordinateur n'est pas connecté, sélectionnez le réseau ad hoc, puis cliquez sur **Se connecter**.
   - Si le réseau n'apparaît pas, patientez quelques instants, puis cliquez sur **Actualiser la liste des réseaux**.

20 Insérez le CD du logiciel d'installation, puis suivez les instructions pour l'installation sans fil.

   **Remarque :** *ne branchez pas* les câbles d'installation ou réseau tant que le logiciel d'installation ne vous demande pas de le faire.

21 Lorsque les réseaux disponibles s'affichent, indiquez le nom du réseau et les informations de sécurité que vous avez créés. Le programme d'installation configure l'imprimante pour l'utiliser avec l'ordinateur.

22 Gardez une copie de votre nom de réseau et de vos informations de sécurité dans un emplacement sûr afin de pouvoir les retrouver plus tard.

### Pour les utilisateurs Macintosh

1 Accédez aux paramètres Airport :

**Sous Mac OS X version 10.5 ou ultérieure**

Dans le menu Pomme, naviguez jusqu'à :

**Préférences système** > **Réseau** > **AirPort**

**Sous Mac OS X version 10.4 ou antérieure**

Dans le Finder, naviguez jusqu'à :

**Applications** > **Internet Connect** > **AirPort**

2 Dans le menu Nom de réseau ou Réseau, cliquez sur **Créer un réseau**.

3 Attribuez un nom au réseau ad hoc, puis cliquez sur **OK**.

**Remarque :** stockez le nom du réseau et le mot de passe dans un emplacement sûr en vue d'une consultation ultérieure.

## Ajout d'une imprimante à un réseau sans fil ad hoc existant

**Remarque :** l'imprimante ne peut communiquer que sur un seul réseau sans fil à la fois. Lorsque vous la configurez pour un réseau sans fil ad hoc, elle est supprimée de tout autre réseau sans fil pour lequel elle est configurée, qu'il soit ad hoc ou Infrastructure.

### Pour les utilisateurs de Windows

1. Cliquez sur ou sur **Démarrer**.
2. Cliquez sur **Tous les programmes** ou **Programmes**, puis sélectionnez le dossier du programme de l'imprimante dans la liste.
3. Naviguez jusqu'à :

   **Accueil imprimante** > sélectionnez votre imprimante > onglet **Paramètres** > **Wireless Setup Utility** (Utilitaire de configuration sans fil)
4. Suivez les instructions affichées à l'écran.

**Remarque :** vous devrez reconnecter les ordinateurs Windows Vista au réseau ad hoc après leur redémarrage.

### Pour les utilisateurs de Macintosh

1. A partir du dossier Applications du Finder ou de la fenêtre du Finder, double-cliquez sur le dossier Imprimantes.
2. Double-cliquez sur l'**Assistant de configuration sans fil**.
3. Suivez les instructions affichées sur l'écran de l'ordinateur.

## Configuration sans fil de l'imprimante à l'aide de WPS (Windows uniquement)

*Wi-Fi Protected Setup* (WPS) vous permet d'ajouter facilement des ordinateurs ou imprimantes à votre réseau sans fil car le SSID et le mot de passe WPA sont automatiquement détectés et configurés.

1. Vérifiez que le point d'accès (routeur sans fil) prend en charge WPS.
2. Insérez le CD du logiciel d'installation et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

**Remarques :**

- Si vous utilisez la méthode PIN pour ajouter votre imprimante à l'aide de WPS, veillez à taper tous les huit chiffres lorsque vous êtes invité à entrer votre code PIN.
- Pour utiliser WPS pour configurer l'imprimante sans fil, tous les périphériques de votre réseau sans fil doivent prendre en charge cette méthode. Si un périphérique de votre réseau ne prend pas en charge WPS, vous devez taper le SSID et les informations de sécurité lorsque vous y êtes invité.

## Configuration manuelle de Wi-Fi Protected Setup

**Remarque :** Vérifiez que votre point d'accès (routeur sans fil) est certifié Wi-Fi Protected Setup (WPS). Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur*.

Si votre imprimante ou votre périphérique n'a pas encore été configuré pour la connexion sans fil et si vous souhaitez le configurer à l'aide de WPS, appuyez sur le bouton WPS du routeur sans fil. Attendez que le panneau de commandes de l'imprimante affiche un message pour démarrer la configuration WPS. Il peut y avoir un court délai avant qu'apparaisse le message. Si rien ne se passe au bout de 30 secondes, effectuez l'une des opérations suivantes :

### Utiliser la méthode PBC (Configuration des boutons de commande)

1 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

**>Configuration >OK >Configuration du réseau >OK >Sans fil 802.11b/g/n >OK >Configuration de connexion au réseau >OK >Sans fil >OK >Configuraiton protégée par Wi-fi >OK >Mode WPS PBC >OK**

2 Suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran de l'imprimante.

### Utiliser la méthode PIN (Numéro d'identification personnel)

1 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

**>Configuration >OK >Configuraiotn du réseau >OK >Sans fil 802.11b/g/n >OK >Configuraiton de connexion du réseau >OK >Wireless >OK >Configuraiton protégée par Wi-fi >OK >Mode WPS PIN >OK**

2 Suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran de l'imprimante.

## Basculement entre connexions USB, Ethernet et sans fil (Windows uniquement)

Vous pouvez modifier votre mode d'accès à l'imprimante selon vos besoins. Les procédures ci-dessous supposent que vous avez configuré l'imprimante pour un type de connexion et que les pilotes de l'imprimante sont installés sur l'ordinateur. Si vous rencontrez des difficultés lors de la configuration, reportez-vous aux rubriques connexes sur le dépannage de types de connexion spécifiques.

**Remarque :** l'imprimante prend en charge une seule connexion locale active (USB) et une seule connexion réseau active (Ethernet ou sans fil) à la fois. Il est impossible de connecter l'imprimante simultanément à un réseau Ethernet et à un réseau sans fil.

### Utilisation sans fil de l'imprimante

Sélectionnez le type de connexion qui décrit votre mode d'accès actuel à l'imprimante :

**Si l'imprimante est actuellement configurée localement (à l'aide d'une connexion USB)**

1 Cliquez sur ou **Démarrer**.

2 Cliquez sur **Tous les programmes** ou **Programmes**, puis sélectionnez le dossier du programme de l'imprimante dans la liste.

3 Naviguez jusqu'à :

**Accueil imprimante** > sélectionnez votre imprimante > onglet **Paramètres** > **Wireless Setup Utility** (Utilitaire de configuration sans fil)

4 Suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran de l'ordinateur.

**Remarque :** il n'est pas nécessaire de débrancher le câble USB reliant l'imprimante à l'ordinateur lors de la configuration sans fil.

**Si l'imprimante est actuellement configurée pour fonctionner via Ethernet**

1 Débranchez le câble Ethernet de l'imprimante.

2 Placez l'imprimante à proximité de l'ordinateur que vous souhaitez utiliser pour configurer l'imprimante pour un accès sans fil.

**Remarque :** vous devrez connecter l'imprimante à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB. Vérifiez que l'imprimante et l'ordinateur sont assez proches pour pouvoir les connecter via le câble USB.

3 Cliquez sur ou sur **Démarrer**.

4 Cliquez sur **Tous les programmes** ou **Programmes**, puis sélectionnez le dossier du programme de l'imprimante dans la liste.

5 Naviguez jusqu'à :

**Accueil imprimante** > sélectionnez votre imprimante > onglet **Paramètres** > **Wireless Setup Utility** (Utilitaire de configuration sans fil)

6 Suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran de l'ordinateur.

## Utilisation locale de l'imprimante (USB)

Sélectionnez le type de connexion qui décrit votre mode d'accès actuel à l'imprimante :

**Si l'imprimante est actuellement configurée pour fonctionner via Ethernet**

1 Branchez un câble USB à l'ordinateur et à l'imprimante.

2 Patientez quelques instants pour que Windows recherche le pilote et termine la configuration de l'imprimante.

3 Sélectionnez l'imprimante USB. Reportez-vous à la section « Sélection de l'imprimante », page 76.

**Si l'imprimante est actuellement configurée pour fonctionner sans fil**

1 Branchez un câble USB à l'ordinateur et à l'imprimante.

2 Patientez quelques instants pour que Windows recherche le pilote et termine la configuration de l'imprimante.

3 Sélectionnez l'imprimante USB. Reportez-vous à la section « Sélection de l'imprimante », page 76.

**Remarque :** vous pouvez continuer à utiliser l'imprimante via la connexion Ethernet ou sans fil.

## Utilisation de l'imprimante sur un réseau Ethernet

Sélectionnez le type de connexion qui décrit votre mode d'accès actuel à l'imprimante :

**Si l'imprimante est actuellement configurée pour fonctionner sans fil**

1. Branchez un câble Ethernet sur l'imprimante et sur un port disponible sur un commutateur ou une prise murale.
2. Patientez une minute pour que l'adaptateur du réseau Ethernet devienne actif et obtienne une adresse IP du réseau.
3. Sélectionnez l'imprimante réseau. Reportez-vous à la section « Sélection de l'imprimante », page 76.

**Remarque :** L'adaptateur sans fil de l'imprimante est désactivé alors qu'elle est connectée à un réseau Ethernet.

**Si l'imprimante est actuellement configurée localement (à l'aide d'une connexion USB)**

1. Branchez un câble Ethernet sur l'imprimante et sur un port disponible sur un commutateur ou une prise murale.
2. Insérez le CD du logiciel d'installation dans l'ordinateur que vous souhaitez utiliser pour configurer l'imprimante.
3. Suivez les instructions à l'écran pour la configuration d'une imprimante sur un réseau Ethernet.
4. Sélectionnez l'imprimante réseau. Reportez-vous à la section « Sélection de l'imprimante », page 76.

**Remarque :** vous aurez besoin d'un câble USB pour terminer la configuration.

### Sélection de l'imprimante

1. Ouvrez le dossier Imprimantes.
   a. Cliquez sur ou sur **Démarrer**.
   b. Dans la zone Lancer la recherche ou Exécuter, tapez `control printers`.
   c. Appuyez sur **Entrée** ou cliquez sur **OK**.
2. Cliquez avec le bouton droit sur l'imprimante que vous souhaitez utiliser (Réseau ou USB).
3. Sélectionnez **Définir comme imprimante par défaut** dans le menu.
4. Fermez la fenêtre « Imprimantes » ou « Imprimantes et télécopieurs ».

## Basculement entre connexions USB, Ethernet et sans fil (Macintosh uniquement)

Vous pouvez modifier votre mode d'accès à l'imprimante selon vos besoins. Les procédures suivantes supposent que vous avez configuré l'imprimante pour un type de connexion et que les pilotes sont installés sur l'ordinateur. Si vous rencontrez des difficultés lors de la configuration, reportez-vous aux rubriques connexes sur le dépannage de types de connexion spécifiques.

**Remarque :** l'imprimante prend en charge une seule connexion locale active (USB) et une seule connexion réseau active (Ethernet ou sans fil) à la fois. Il est impossible de connecter l’imprimante simultanément à un réseau Ethernet et à un réseau sans fil.

### Utilisation sans fil de l'imprimante

Sélectionnez le type de connexion qui décrit votre mode d'accès actuel à l'imprimante :

**Si l'imprimante est actuellement configurée localement (à l'aide d'une connexion USB)**

1. Fermez toutes les applications.
2. Insérez le CD du logiciel d'installation.

   Si la boîte de dialogue d'installation ne s'affiche pas au bout d'une minute, cliquez sur l'icône du CD sur le bureau.

3 Double-cliquez sur **Extras de Lexmark** > **Assistant de configuration Lexmark**.

4 Suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran de l'ordinateur.

**Remarque :** il n'est pas nécessaire de débrancher le câble USB reliant l'imprimante à l'ordinateur lors de la configuration sans fil.

**Si l'imprimante est actuellement configurée pour fonctionner via Ethernet**

1 Débranchez le câble Ethernet de l'imprimante.

2 Placez l'imprimante à proximité de l'ordinateur que vous souhaitez utiliser pour configurer l'imprimante pour un accès sans fil.

**Remarque :** vous devrez connecter l'imprimante à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB. Vérifiez que l'imprimante et l'ordinateur sont assez proches pour pouvoir les connecter via le câble USB.

3 Fermez toutes les applications.

4 Insérez le CD du logiciel d'installation.

Si la boîte de dialogue d'installation ne s'affiche pas au bout d'une minute, cliquez sur l'icône du CD sur le bureau.

5 Double-cliquez sur **Extras de Lexmark** > **Assistant de configuration Lexmark**.

6 Suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran de l'ordinateur.

7 Une deuxième file d'attente est créée. Supprimez la file d'attente de la connexion Ethernet si vous ne souhaitez pas revenir en arrière pour accéder à l'imprimante via une connexion Ethernet.

## Utilisation locale de l'imprimante (USB)

Sélectionnez le type de connexion qui décrit votre mode d'accès actuel à l'imprimante :

**Si l'imprimante est actuellement configurée pour fonctionner via Ethernet**

1 Branchez l'extrémité carrée du câble USB à l'arrière de l'imprimante.

2 Branchez l'extrémité rectangulaire du câble USB dans le port USB de l'ordinateur.

3 Ajoutez l'imprimante. Reportez-vous à la section « Ajout de l'imprimante », page 78.

4 Une deuxième file d'attente est créée. Supprimez la file d'attente de la connexion Ethernet si vous ne souhaitez pas revenir en arrière pour accéder à l'imprimante via une connexion Ethernet.

**Si l'imprimante est actuellement configurée pour fonctionner sans fil**

1 Branchez un câble USB à l'ordinateur et à l'imprimante.

2 Ajoutez l'imprimante. Reportez-vous à la section « Ajout de l'imprimante », page 78.

3 Une deuxième file d'attente est créée. Supprimez la file d'attente de la connexion sans fil si vous ne souhaitez pas revenir en arrière pour accéder à l'imprimante via une connexion sans fil.

## Utilisation de l'imprimante sur un réseau Ethernet

Sélectionnez le type de connexion qui décrit votre mode d'accès actuel à l'imprimante :

**Si l'imprimante est actuellement configurée pour fonctionner sans fil**

1. Branchez un câble Ethernet sur l'imprimante et sur un port disponible sur un commutateur ou une prise murale.
2. Patientez une minute pour que l'adaptateur du réseau Ethernet devienne actif et obtienne une adresse IP du réseau.
3. Ajoutez l'imprimante. Reportez-vous à la section « Ajout de l'imprimante », page 78.
4. Une deuxième file d'attente est créée. Supprimez la file d'attente de la connexion sans fil si vous ne souhaitez pas revenir en arrière pour accéder à l'imprimante via un réseau sans fil.

**Si l'imprimante est actuellement configurée localement (à l'aide d'une connexion USB)**

1. Branchez un câble Ethernet sur l'imprimante et sur un port disponible sur un commutateur ou une prise murale.
2. Insérez le CD du logiciel d'installation dans l'ordinateur que vous souhaitez utiliser pour configurer l'imprimante.
3. Suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran de l'ordinateur.

   **Remarque :** vous aurez besoin d'un câble USB pour terminer la configuration.

### Ajout de l'imprimante

**Sous Mac OS X version 10.5 ou ultérieure**

1. Dans le menu Pomme, naviguez jusqu'à :

   **Préférences système** > **Imprimantes et télécopieurs**
2. Cliquez sur **+**.
3. Cliquez sur l'onglet **Par défaut** ou **Navigateur par défaut**, puis sélectionnez votre imprimante.
4. Cliquez sur **Ajouter**.

**Sous Mac OS X version 10.4 ou antérieure**

1. Dans le Finder, choisissez **Utilitaires**.
2. Double-cliquez sur **Utilitaire de configuration de l'imprimante** ou **Centre d'impression**.
3. Dans la boîte de dialogue Liste des imprimantes, sélectionnez l'imprimante que vous souhaitez utiliser, puis cliquez sur **Ajouter**.
4. Dans l'explorateur d'imprimantes, sélectionnez votre imprimante, puis cliquez sur **Ajouter**.

## Partage d'une imprimante dans un environnement Windows

1. Préparez les ordinateurs pour le partage d'imprimante :
   a. Rendez accessibles tous les ordinateurs utilisant l'imprimante par l'intermédiaire du Voisinage réseau en activant l'option Partage de fichiers et d'imprimantes. Consultez la documentation de Windows pour obtenir des instructions sur l'activation de l'option Partage de fichiers et d'imprimantes.
   b. Installez le logiciel de l'imprimante sur tous les ordinateurs qui utiliseront cette imprimante.
2. Désignez l'imprimante :
   a. Sur l'ordinateur raccordé à l'imprimante, ouvrez le dossier des imprimantes :
      1. Cliquez sur ou sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**.
      2. Dans la zone Lancer la recherche ou Exécuter, tapez `control printers`.

3 Appuyez sur **Entrée** ou cliquez sur **OK**.

**b** Cliquez avec le bouton droit sur le nom de l'imprimante.

**c** Cliquez sur **Partage** ou sur **Propriétés d'imprimante**.

**d** Dans l'onglet Partage, sélectionnez **Partager cette imprimante** ou **Partagée en tant que**.

**e** Donnez un nom spécifique à l'imprimante, puis cliquez sur **OK**.

**3** Localisez l'imprimante à partir de l'ordinateur distant :

**Remarque :** l'ordinateur distant est celui auquel l'imprimante n'est pas raccordée.

**a** Ouvrez le dossier Imprimantes :

1 Cliquez sur ou sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**.

2 Dans la zone Lancer la recherche ou Exécuter, tapez **`control printers`**.

3 Appuyez sur **Entrée** ou cliquez sur **OK**.

**b** Cliquez avec le bouton droit sur le nom de l'imprimante.

**c** Cliquez sur **Propriétés** ou sur **Propriétés d'imprimante**.

**d** Cliquez sur **Ports** > **Ajouter un port** > **Port local** > **Nouveau port**.

**e** Tapez le nom de port UNC (Universal Naming Convention, convention de dénomination universelle), composé du nom du serveur et du nom de l'imprimante spécifié à l'étape 2, page 78. Ce nom doit se présenter sous la forme **`\\serveur\imprimante`**.

**f** Cliquez sur **OK**.

**g** Dans la boîte de dialogue Ports d'imprimante, cliquez sur **Fermer**.

**h** Assurez-vous que le nouveau port est sélectionné dans l'onglet Ports, puis cliquez sur **Appliquer**.

**i** Cliquez sur **OK**.

## Partage d'une imprimante dans un environnement Macintosh

**1** Dans le Finder cliquez sur **Aide** > **Aide Mac**.

**2** Dans la zone de recherche, saisissez **`partage de l'imprimante sur un réseau`**, puis appuyez sur **retour**.

**3** Ne sélectionnez qu'*une* des options suivantes :

- **Sharing your printer with Mac OS X users** (Partage de votre imprimante avec les utilisateurs Mac OS X) : permet aux autres ordinateurs Macintosh du réseau exécutant Mac OS X version 10.4 ou ultérieure d'utiliser une imprimante connectée à votre ordinateur Macintosh.
- **Sharing your printer with Windows users** (Partage de votre imprimante avec les utilisateurs Windows) : permet aux ordinateurs Windows du réseau d'utiliser une imprimante connectée à votre ordinateur Macintosh.

**4** Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

**Remarque :** pour savoir comment ajouter une imprimante réseau connectée à un ordinateur Macintosh, les utilisateurs Windows doivent consulter la documentation Windows.

## Configuration de la sécurité

Les réseaux sans fil simples requièrent des clés WEP ou un mot de passe WPA/WPA2. Il se peut également qu'ils ne disposent d'aucun système de sécurité. Un système de sécurité sans fil plus avancé peut nécessiter un ou plusieurs certificats et un serveur d'authentification. Si le réseau requiert un certificat et que vous ne le possédez pas, remplissez le formulaire de demande de certificat fourni par l'utilitaire de configuration sans fil et suivez les procédures de votre entreprise pour demander un certificat d'accès réseau.

Voici la liste des types de sécurités réseau sans fil pris en charge et les conditions requises afférentes.

### WEP

- Clé WEP (jusqu'à quatre clés peuvent être requises)
- Clé WEP transmise par défaut (si plusieurs clés WEP sont configurées, cette option spécifie laquelle utiliser)

### WPA Personnel, WPA2-Personnel ou WPA2 Entreprise

- Clé pré-partagée
- Cryptage (AES ou TKIP)

### EAP-MD5, MSCHAPv2 ou LEAP

- Nom d'utilisateur RADIUS
- Mot de passe RADIUS

### PEAP

- Nom d'utilisateur RADIUS
- Mot de passe RADIUS
- Certificat d'autorité de certification

### EAP-TLS

- Nom d'utilisateur RADIUS
- Mot de passe RADIUS
- Certificat d'autorité de certification
- Certificat signé

### EAP-TTLS

- Authentification interne appropriée
- Nom d'utilisateur RADIUS
- Mot de passe RADIUS
- Certificat d’autorité de certification

## Configuration de l'authentification 802.1X

Les informations à fournir dépendent du système de sécurité 802.1X sélectionné. Pour certains systèmes, des noms d'utilisateur, des mots de passe et/ou des certificats sont requis. Si votre réseau comprend plusieurs points d'accès avec différents modes d'authentification, vous pouvez sélectionner et configurer plusieurs systèmes d'authentification.

1. Dans la boîte de dialogue Configurer l'authentification 802.1X, tapez le nom d'utilisateur et le mot de passe du serveur d'authentification.
2. Confirmez le mot de passe, puis vérifiez le mécanisme d'authentification sélectionné.

| Si vous avez sélectionné | Procédez comme suit |
|---|---|
| **EAP-MD5**, **LEAP** ou **MSCHAPv2** | Passez à l'étape suivante. |
| **PEAP** ou **EAP-TTLS** | Cliquez sur **Installer un certificat CA**, puis saisissez le chemin vers le certificat CA ou cliquez sur **Parcourir** pour localiser le fichier de certificat. |
| **EAP-TLS** | **a** Cliquez sur **Installer le certificat signé**, puis saisissez le chemin vers le certificat signé ou cliquez sur **Parcourir** pour localiser le fichier de certificat.<br>**b** Cliquez sur **Installer un certificat CA**, puis saisissez le chemin vers le certificat CA ou cliquez sur **Parcourir** pour localiser le fichier de certificat. |

3. Cliquez sur **OK** et suivez les instructions affichées à l'écran.

# Réseau - FAQ

## Qu'est-ce que WPS (Wi-Fi Protected Setup) ?

Wi-Fi Protected Setup (WPS) est une configuration simple et sécurisée vous permettant d'établir un réseau domestique sans fil et d'activer la sécurité réseau sans pour autant maîtriser la technologie Wi-Fi. Il n'est plus nécessaire de configurer le nom du réseau (SSID) et la clé WEP ou le mot de passe WPA pour les périphériques réseau.

**Remarque :** WPS ne prend en charge que les réseaux communiquant via des points d'accès (routeurs sans fil).

L'imprimante prend en charge les méthodes suivantes lors de la connexion à un réseau sans fil :

- *PIN* (Personal Identification Number) : vous saisissez un code PIN de l'imprimante dans les paramètres sans fil du point d'accès.
- *PBC* (Push Button Configuration) : vous appuyez sur les boutons de l'imprimante et du point d'accès dans un intervalle de temps donné.

Recherchez l'un des logos ci-après pour vérifier si votre point d'accès est certifié WPS :

Vous trouverez ces logos WPS sur le côté, à l'arrière ou au-dessus de votre point d'accès.

Pour plus d'informations sur l'accès aux paramètres sans fil et l'identification de la fonction WPS de votre point d'accès, consultez la documentation fournie avec le point d'accès ou adressez-vous à la personne responsable du support de votre système.

## Où trouver ma clé WEP ou mon mot de passe WPA/WPA2 ?

- Contactez la personne responsable du support de votre système.
  - La personne qui a configuré votre réseau conserve généralement la clé WEP ou le mot de passe WPA/WPA2.
  - Si votre réseau sans fil a été configuré par votre *fournisseur d'accès Internet* (FAI), vous trouverez les informations dans la documentation fournie.
- Reportez-vous à la documentation fournie avec votre point d'accès (routeur sans fil).

  Si votre point d'accès utilise les paramètres par défaut, vous trouverez les informations dans la documentation.
- Affichez les paramètres de sécurité du point d'accès.
  1. Ouvrez un navigateur Web, puis tapez l'adresse IP du point d'accès dans le champ d'adresse. Appuyez sur **Entrée**.

     **Remarques :**

     - Pour obtenir l'adresse IP du point d'accès, consultez la documentation fournie avec ce dernier ou contactez la personne responsable du support de votre système.
     - Si vous utilisez un serveur proxy, désactivez-le temporairement pour charger correctement la page Web.
  2. Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe du point d'accès lorsque vous y êtes invité.

     **Remarque :** la clé WEP ou le mot de passe WPA/WPA2 est différent du mot de passe du point d'accès. Le mot de passe vous permet d'accéder aux paramètres du point d'accès. La clé WEP ou le mot de passe WPA/WPA2 permet aux imprimantes et ordinateurs de se connecter à votre réseau sans fil.
  3. Recherchez la clé WEP ou le mot de passe WPA/WPA2.

## Qu'est-ce qu'un SSID ?

Le SSID (*Service Set Identifier*) est le nom qui identifie un réseau sans fil. Tous les périphériques du réseau doivent connaître le SSID du réseau sans fil, sinon ils ne pourront pas communiquer entre eux. Généralement, le réseau sans fil diffuse son SSID pour permettre aux périphériques sans fil de s'y connecter. Parfois, le SSID n'est pas diffusé pour des raisons de sécurité.

Si le SSID de votre réseau sans fil n'est pas diffusé, il ne pourra pas être détecté automatiquement et ne s'affichera pas dans la liste des réseaux sans fil disponibles. Vous devez entrer les informations réseau manuellement dans ce cas.

Un SSID peut contenir jusqu'à 32 caractères alphanumériques. Les caractères alphanumériques combinent des caractères alphabétiques (lettres A à Z) et des caractères numériques (chiffres 0 à 9).

## Où trouver mon SSID ?

- Affichez les paramètres du point d'accès (routeur sans fil).

  La plupart des points d'accès disposent d'un serveur Web intégré accessible à l'aide d'un navigateur Web.
- Vérifiez votre ordinateur pour voir si un programme a été installé avec l'adaptateur réseau sans fil.

  De nombreux adaptateurs réseau fournissent une application logicielle qui vous permet d'afficher les paramètres sans fil de l'ordinateur, y compris le SSID.

Si vous n'êtes pas en mesure de retrouver votre SSID à l'aide de l'une de ces méthodes, contactez la personne responsable du support de votre système.

## Qu'est-ce qu'un réseau ?

Un réseau est un regroupement de périphériques, tels que des ordinateurs, des imprimantes, des concentrateurs Ethernet, des points d'accès et des routeurs, connectés les uns aux autres à des fins de communication via des câbles ou une connexion sans fil. Un réseau peut être filaire, sans fil, ou encore conçu pour connecter à la fois des périphériques filaires et sans fil.

## Comment trouver le type de sécurité utilisé par mon réseau ?

- Contactez la personne responsable du support de votre système.

  La personne qui a configuré votre réseau conserve généralement vos informations sans fil.
- Reportez-vous à la documentation fournie avec votre point d'accès (routeur sans fil).
- Vérifiez les caractères du mot de passe utilisé pour accéder à votre réseau sans fil.

  Si vous n'utilisez pas de mot de passe, choisissez **Aucun** ou **Pas de sécurité**.

| Caractères | Type de sécurité |
|---|---|
| Exactement 10 ou 26 caractères hexadécimaux<br>*ou*<br>Exactement 5 ou 13 caractères ASCII | WEP |
| Exactement 64 caractères hexadécimaux<br>*ou*<br>8 à 63 caractères ASCII | WPA ou WPA2 |

  **Remarques :**

  - Il s'agit des caractères hexadécimaux A-F, a-f et 0-9.
  - Les caractères ASCII sont les lettres, les chiffres et les symboles du clavier. Dans un mot de passe WPA/WPA2, les caractères ASCII respectent les majuscules et les minuscules.
- Affichez les paramètres de sécurité du point d'accès.

  1. Ouvrez un navigateur Web. Saisissez l'adresse IP du point d'accès dans le champ d'adresse, puis appuyez sur **Entrée**.

     **Remarques :**

     - Pour obtenir l'adresse IP du point d'accès, consultez la documentation fournie avec ce dernier ou contactez la personne responsable du support de votre système.
     - Si vous utilisez un serveur proxy, désactivez-le temporairement pour charger correctement la page Web.
  2. Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe du point d'accès lorsque vous y êtes invité.

     **Remarque :** la clé WEP ou le mot de passe WPA/WPA2 est différent du mot de passe du point d'accès. Le mot de passe vous permet d'accéder aux paramètres du point d'accès. La clé WEP ou le mot de passe WPA/WPA2 permet aux imprimantes et ordinateurs de se connecter à votre réseau sans fil.
  3. Recherchez la clé WEP ou le mot de passe WPA/WPA2.

## Comment les réseaux domestiques sont-ils configurés ?

Pour que les ordinateurs de bureau, les ordinateurs portables et les imprimantes puissent communiquer entre eux sur un réseau, ils doivent être reliés par des câbles et/ou être équipés d'adaptateurs réseau sans fil.

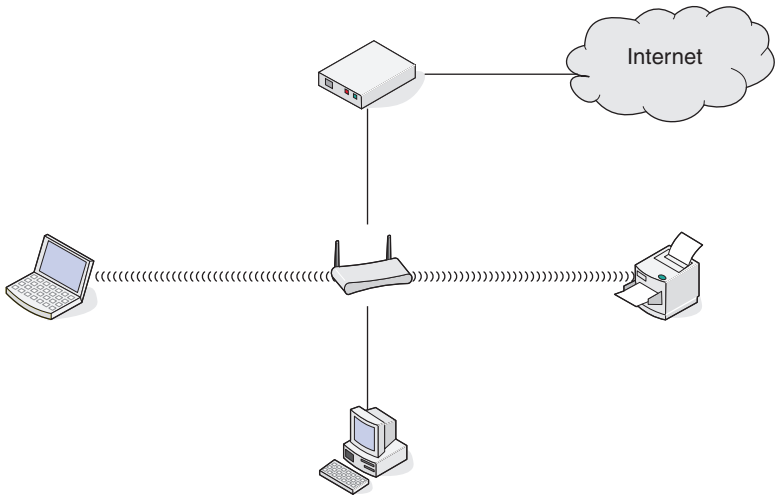
Un réseau peut être configuré de différentes manières. Quatre exemples courants sont présentés ci-dessous.

**Remarque :** dans les schémas suivants, les diagrammes représentent les imprimantes fournies avec des serveurs d'impression internes intégrés pour communiquer sur un réseau.

## Exemples de réseaux sans fil

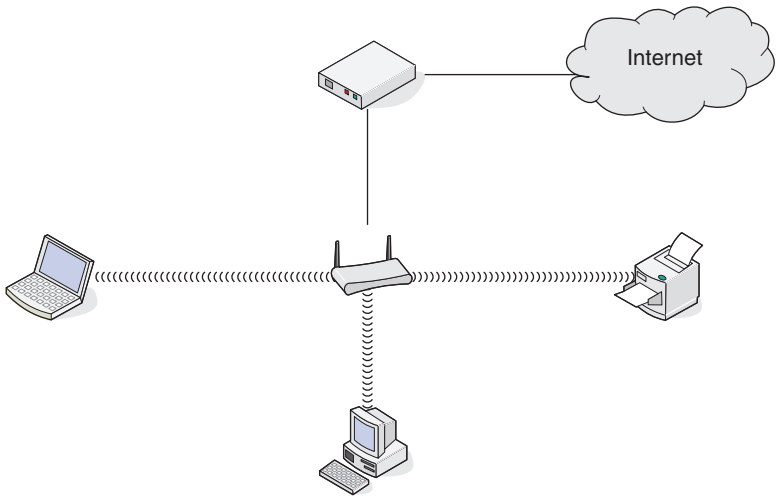
**Scénario 1 : connexions filaire et sans fil mixtes sur un réseau avec accès à Internet**

- Tous les ordinateurs et imprimantes se connectent au réseau via un routeur doté des fonctions Ethernet et sans fil.
- Certains ordinateurs et imprimantes se connectent sans fil au routeur, tandis que d'autres passent par une connexion filaire.
- Le réseau est connecté à Internet via ADSL ou un modem câblé.



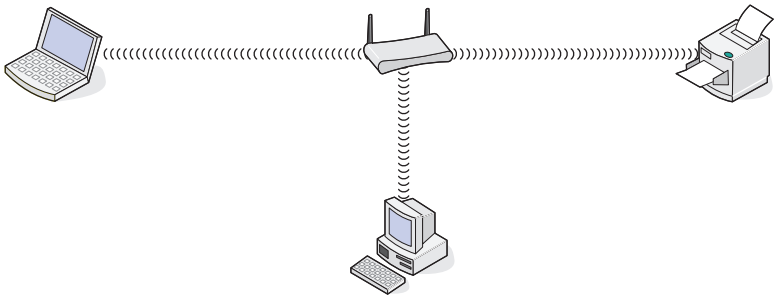

**Scénario 2 : réseau sans fil avec accès à Internet**

- Tous les ordinateurs et imprimantes se connectent au réseau à l'aide d'un point d'accès sans fil ou d'un routeur sans fil.
- Le point d'accès sans fil connecte le réseau à Internet via ADSL ou un modem câblé.



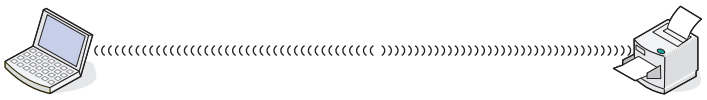
**Scénario 3 : réseau sans fil sans accès à Internet**

- Les ordinateurs et imprimantes se connectent au réseau à l'aide d'un point d'accès sans fil.
- Le réseau ne dispose pas de connexion à Internet.



**Scénario 4 : l'ordinateur est connecté sans fil à l'imprimante, sans accès à Internet**

- Un ordinateur est directement connecté à une imprimante sans passer par un routeur sans fil.
- Cette configuration est appelée *réseau ad hoc*.
- Le réseau ne dispose pas de connexion à Internet.



**Remarque :** la plupart des ordinateurs ne peuvent se connecter qu'à un seul réseau sans fil à la fois. Si vous accédez à Internet via une connexion sans fil, vous perdrez cet accès si vous êtes connecté à un réseau ad hoc.

## Qu'est-ce qu'un câble USB ?

Un câble *Universal Serial Bus* (USB) est essentiellement utilisé pour connecter un périphérique USB à un hôte. Les hôtes communs incluent les ordinateurs et les consoles de jeux vidéo. Via le port et le câble USB, il est possible de raccorder des périphériques d'ordinateur tels que des souris, des claviers, des appareils photo numériques, des imprimantes, des lecteurs multimédia personnels, des lecteurs flash et des disques durs externes. La plupart de ces périphériques utilisent la méthode USB comme méthode de connexion standard.

## Pourquoi ai-je besoin d’un câble USB ?

Lorsque vous installez l'imprimante sur votre réseau sans fil, vous devez la connecter temporairement à un ordinateur à l'aide du câble USB. Cette connexion temporaire est utilisée pour configurer les paramètres sans fil de l'imprimante.

## Comment brancher le câble USB ?

Le câble USB se connecte à un port USB de l'ordinateur et au port carré situé à l'arrière de l'imprimante. Ce branchement permet de configurer l'imprimante pour une installation réseau ou locale (USB).

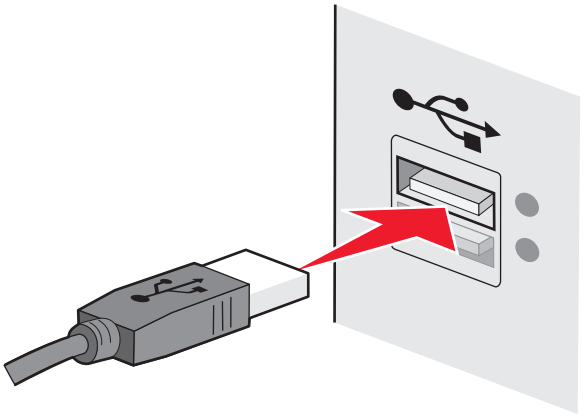
Le port USB de l'ordinateur et de l'imprimante portent chacun le symbole .

**Remarque :** Ne connectez pas le câble USB avant d'y être invité.

1 Si le port USB situé à l'arrière de l'imprimante est recouvert d'un autocollant, veillez à le retirer.

2 Branchez l'extrémité carrée du câble USB à l'arrière de l'imprimante.

**3** Branchez l'extrémité rectangulaire du câble USB dans le port USB de l'ordinateur.



**4** Suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran de l'ordinateur.

## Qu'est-ce qui différencie un réseau Infrastructure d'un réseau ad hoc ?

Les réseaux sans fil peuvent fonctionner sous deux modes : infrastructure ou ad hoc.

En mode *Infrastructure*, tous les périphériques d'un réseau sans fil communiquent entre eux par le biais d'un point d'accès (routeur sans fil).

En mode *ad hoc*, un ordinateur doté d'un adaptateur réseau sans fil communique directement avec une imprimante équipée d'un serveur d'impression sans fil.

| | Infrastructure | Ad-hoc |
|---|---|---|
| ***Caractéristiques*** | | |
| Communication | Via un point d'accès sans fil | Directement entre les périphériques |
| Sécurité | Plus d'options de sécurité | WEP ou pas de sécurité |
| Portée | En fonction de la portée et du nombre de points d'accès | Limité à la portée de chaque périphérique sur le réseau |
| Vitesse | Généralement plus rapide | Généralement plus lent |
| ***Configuration requise pour tous les périphériques*** | | |
| Adresse IP unique pour chaque périphérique | Oui | Oui |
| Mode défini sur | Mode Infrastructure | Mode ad hoc |
| SSID identique | Oui, y compris le point d'accès | Oui |
| Canal identique | Oui, y compris le point d'accès | Oui |

Nous recommandons de configurer un réseau en mode Infrastructure à l'aide du CD d'installation. Le mode Infrastructure offre :

- Sécurité réseau améliorée
- Fiabilité améliorée
- Performances plus rapides
- Installation plus facile

## Recherche de la puissance du signal

La puissance du signal indique la force du signal sans fil transmis par le réseau sans fil à l'ordinateur ou l'imprimante. Un signal de qualité médiocre peut affecter la connectivité durant la configuration.

### Vérification de la connectivité de l'ordinateur

1. Dans la barre d'état système de l'ordinateur, cliquez sur l'icône sans fil correspondant au logiciel de gestion de votre adaptateur réseau sans fil.
2. Vérifiez la qualité du signal.

### Vérification de la connexion de l'imprimante

- A partir de l'imprimante, imprimez une page de configuration réseau.

  Dans la section Sans fil, recherchez **Qualité**.
- Affichez la puissance du signal dans le panneau de commandes de l'imprimante.

  Naviguez jusqu'à :

  > **Configuration** > OK > **Configuration réseau** > OK > **Sans fil 802.11 b/g/n** > OK > **Configuration de la connexion réseau** > OK > **Sans fil** > OK > **Afficher la qualité du signal** >OK

Pour améliorer la qualité du signal, supprimez les sources d'interférence ou rapprochez les périphériques du point d'accès (routeur sans fil).

## Comment améliorer la force du signal sans fil ?

La mauvaise qualité du signal sans fil est l'une des raisons courantes pour lesquelles les imprimantes sans fil n'arrivent pas à communiquer sur un réseau. Si le signal est trop faible, trop déformé ou bloqué par un objet, il ne peut pas transporter les informations entre le point d'accès et l'imprimante. Pour vérifier si l'imprimante reçoit un signal fort du point d'accès, imprimez une page de configuration réseau. Le champ Qualité indique la puissance relative du signal sans fil que reçoit l'imprimante. Toutefois, le signal peut s'affaiblir par moments et même si la qualité du signal est très bonne, elle peut connaître des baisses dans certaines situations.

Si vous estimez que la force du signal pose problème entre votre point d'accès (routeur sans fil) et l'imprimante, essayez une ou plusieurs des solutions ci-dessous :

**Remarques :**

- Les solutions ci-dessous sont destinées aux réseaux en mode Infrastructure. Si vous utilisez un réseau ad hoc, ajustez la position de l'ordinateur lorsque la solution suggère d'ajuster le point d'accès.
- Les réseaux ad hoc ont une portée beaucoup plus courte que les réseaux en mode Infrastructure. Essayez de rapprocher l'imprimante de l'ordinateur, si les deux périphériques semblent avoir un problème de communication.

### Rapprochez l'imprimante du point d'accès

Si l'imprimante est trop éloignée du point d'accès, elle ne pourra pas communiquer avec les autres périphériques du réseau. Pour la plupart des réseaux sans fil intérieurs, la distance maximale entre le point d'accès et l'imprimante est d'environ 100 pieds (30 mètres). Cette distance peut être plus longue ou plus courte, selon la disposition du réseau et les limites du point d'accès.

### Dégagez les obstacles entre le point d'accès et l'imprimante

Le signal sans fil de votre point d'accès peut traverser la plupart des objets. La plupart des murs, étages, meubles et autres objets ne bloquent pas le signal sans fil. Toutefois, certains matériaux sont trop denses pour être traversés par le signal, notamment les objects contenant du métal ou du béton. Disposez l'imprimante et le point d'accès de sorte que le signal ne soit pas bloqué par ces objets.

### Eliminez les sources d'interférence

D'autres types de fréquences radio peuvent provoquer des problèmes avec le signal sans fil de votre réseau, entraînant des problèmes d'impression intermittents.

- Eteignez les sources d'interférence potentielles chaque fois que cela est possible.
- Evitez d'utiliser les fours à micro-ondes, les téléphones sans fil (mais pas les téléphones portables), les interphones pour bébé, la plupart des appareils de cuisine, les appareils de surveillance sans fil ou tout appareil contenant un moteur lorsque vous imprimez sur le réseau sans fil.
- Si un autre réseau sans fil est en activité dans les environs, changez le canal sans fil du point d'accès.
- Ne placez pas votre point d'accès sur une imprimante ou un autre appareil électronique. Ces périphériques peuvent également interférer avec le signal sans fil.

### Disposez le réseau de façon à réduire l'absorption du signal

Même si le signal sans fil peut traverser un objet, il perd légèrement de sa force. S'il traverse trop d'objets, il peut être très affaibli. Tous les objets absorbent une partie du signal sans fil lorsque ce dernier les traverse, et certains types d'objets en absorbent suffisamment pour causer des problèmes de communication. Placez votre point d'accès dans un endroit aussi élevé que possible de la pièce pour éviter l'absorption du signal.

## Comment vérifier que l'ordinateur et l'imprimante sont connectés au même réseau sans fil ?

Si l'imprimante n'est pas connectée au même réseau sans fil que l'ordinateur, vous ne pourrez pas lancer une impression sans fil. Le SSID de l'imprimante doit correspondre à celui de l'ordinateur, si celui-ci est déjà connecté au réseau sans fil.

### Pour les utilisateurs de Windows

1. Identifiez le SSID du réseau auquel l'ordinateur est connecté :
   a. Entrez l'adresse IP de votre point d'accès (routeur sans fil) dans le champ d'adresse de votre navigateur.

      Si vous ne connaissez pas l'adresse IP du point d'accès :
      1. Cliquez sur ou sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**.
      2. Dans la zone Lancer la recherche ou Exécuter, tapez **`cmd`**.
      3. Appuyez sur **Entrée** ou cliquez sur **OK**.
      4. Tapez **`ipconfig`**, puis appuyez sur **Entrée**. Vérifiez la section Connexion réseau sans fil :
         - L'entrée "Passerelle par défaut" représente généralement le point d'accès.
         - L'adresse IP apparaît sous la forme de quatre séries de chiffres séparées par des points, par exemple 192.168.2.134.

   b. Tapez le nom d'utilisateur et le mot de passe du routeur lorsqu'un message vous y invite.

   c. Cliquez sur **OK**.

**d** Dans la section Paramètres sans fil, recherchez le SSID.

**e** Notez le SSID.

**Remarque :** veillez à bien le copier, en respectant les majuscules.

**2** Identifiez le SSID du réseau auquel l'imprimante est connectée :

**a** A partir de l'imprimante, imprimez une page de configuration réseau.

**b** Dans la section Sans fil, recherchez le **SSID**.

**3** Comparez le SSID de l'ordinateur avec celui de l'imprimante.

S'ils sont identiques, l'ordinateur et l'imprimante sont connectés au même réseau sans fil.

En revanche, s'ils sont différents, exécutez à nouveau l'utilitaire pour configurer l'imprimante sur le réseau sans fil utilisé par l'ordinateur.

## Pour les utilisateurs de Macintosh dotés d'une station de base AirPort

### Sous Mac OS X 10.5 et versions ultérieures

**1** Dans le menu Pomme, accédez à :

**Préférences système** > **Réseau** > **AirPort**

Le SSID du réseau auquel l'ordinateur est connecté s'affiche dans le menu Nom de réseau.

**2** Notez le SSID.

### Sous Mac OS X 10.4 ou versions antérieures

**1** Dans le Finder, accédez à :

**Applications** > **Internet Connect** > **AirPort**

Le SSID du réseau auquel l'ordinateur est connecté s'affiche dans le menu Réseau.

**2** Notez le SSID.

## Pour les utilisateurs de Macintosh dotés d'un point d'accès

**1** Tapez l'adresse IP du point d'accès dans le champ d'adresse Web de votre navigateur, puis passez à l'étape 2.

Si vous ne connaissez pas l'adresse IP du point d'accès, procédez comme suit :

**a** Dans le menu Pomme, accédez à :
**Préférences système** > **Réseau** > **AirPort**

**b** Cliquez sur **Avancé** ou **Configurer**.

**c** Cliquez sur **TCP/IP**.
L'entrée Routeur est généralement le point d'accès sans fil.

**2** Tapez vos nom d'utilisateur et mot de passe lorsque vous y êtes invité, puis cliquez sur **OK**.

**3** Dans la section Paramètres sans fil, recherchez le SSID.

**4** Notez-le, ainsi que le type de sécurité, la clé WEP ou le mot de passe WPA s'ils s'affichent.

**Remarques :**

- Veillez à bien copier les informations réseau, en respectant les majuscules.
- Stockez le SSID et la clé WEP ou le mot de passe WPA dans un emplacement sûr afin de pouvoir les retrouver plus tard.

## Puis-je utiliser mon imprimante sur une connexion USB et réseau en même temps ?

Oui, l'imprimante prend en charge une connexion USB et une connexion réseau simultanées. Vous pouvez la configurer comme suit :

- Connexion locale (à un ordinateur à l'aide d'un câble USB)
- Réseau sans fil
- Réseau sans fil et connexion locale simultanément

## Qu'est-ce qu'une adresse MAC ?

Une adresse MAC (Media Access Control) est un identifiant de 48 bits associé au matériel d'un équipement réseau. Elle est également appelée adresse physique, puisqu'elle est liée au matériel plutôt qu'au logiciel d'un périphérique. L'adresse MAC est un numéro qui s'affiche au format hexadécimal suivant : 01-23-45-67-89-AB.

Même s'il est possible de changer l'adresse MAC d'un périphérique réseau, cette pratique n'est pas courante. Pour cette raison, les adresses MAC sont considérées comme étant permanentes. Les adresses IP étant faciles à changer, les adresses MAC constituent une méthode plus fiable pour identifier un périphérique spécifique sur un réseau.

Les routeurs dotés de fonctionnalités de sécurité permettent de filtrer les adresses MAC sur un réseau. Ce filtrage autorise une liste définie de périphériques, identifiables par leur adresse MAC, à accéder au réseau, tout en bloquant l'accès aux périphériques indésirables. Si vous utilisez le filtrage par adresse MAC, n'oubliez pas d'inclure l'adresse de l'imprimante dans la liste des périphériques autorisés.

## Comment trouver l'adresse MAC ?

Les périphériques réseau ont un numéro d'identification matériel unique qui permet de les distinguer des autres périphériques du réseau. Il s'agit de l'adresse *MAC* (Media Access Control). D'autres périphériques utilisent parfois un type d'adresse MAC appelé *Universally Administered Address* (UAA).

Lorsque vous installez l'imprimante sur un réseau, vérifiez que vous la sélectionnez avec l'adresse MAC correcte.

L'adresse MAC du serveur d'impression interne est une série de lettres et de chiffres.

**Remarques :**

- Une liste d'adresses MAC peut être définie sur un point d'accès (routeur sans fil) afin que seuls les périphériques dont l'adresse MAC correspond soient autorisés sur le réseau. Ce processus est appelé *filtrage par adresses MAC*. Si le filtrage MAC est activé sur votre point d'accès et que vous souhaitez ajouter une imprimante au réseau, l'adresse MAC de cette dernière doit être ajoutée à la liste des filtres MAC.
- Si vous utilisez une station de base AirPort, l'adresse MAC est appelée *ID AirPort*, et le filtrage par adresse MAC est accessible via le *contrôle d'accès par adresse MAC*.

## Qu'est-ce qu'une adresse IP ?

Une adresse IP est un numéro unique qui permet aux périphériques (par exemple, une imprimante sans fil, un ordinateur ou un point d'accès sans fil) d'un réseau IP de s'identifier et de communiquer. Sur un réseau IP, les périphériques ne peuvent communiquer entre eux que s'ils disposent d'adresses IP valides et uniques. Une adresse IP unique signifie que deux périphériques d'un même réseau ne peuvent avoir une adresse IP identique.

Une adresse IP est un groupe de quatre numéros séparés par des points. Exemple : 192.168.100.110.

## Que signifie TCP/IP ?

Les réseaux fonctionnent quand les ordinateurs, imprimantes et autres périphériques sont en mesure de s'envoyer des données soit à l'aide de câbles, soit à l'aide de signaux sans fil. Ce transfert des données repose sur des ensembles de règles de transmission appelées *protocoles*. Le protocole est comparable à une langue qui comporte des règles permettant aux participants de communiquer effectivement entre eux.

Les différents types de réseaux utilisent divers protocoles, mais *Transmission Control Protocol/Internet Protocol* (TCP/IP) est le plus courant. Ce dernier permet d'envoyer des données sur Internet ainsi que sur la plupart des réseaux d'entreprise et domestiques.

Chaque périphérique d'un réseau qui utilise TCP/IP doit avoir une adresse IP. Les adresses IP sont essentiellement des noms d'ordinateur uniques au format numérique permettant de transférer des données au sein d'un réseau. Les adresses IP permettent au protocole TCP/IP de confirmer les demandes et réceptions de données par les différents périphériques du réseau.

## Comment rechercher les adresses IP ?

### Pour les utilisateurs Windows

1. Cliquez sur ou sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**.
2. Dans la zone Lancer la recherche ou Exécuter, tapez **`cmd`**.
3. Appuyez sur **Entrée** ou cliquez sur **OK**.
4. Tapez **`ipconfig`**, puis appuyez sur **Entrée**.

   L'adresse IP apparaît sous la forme de quatre séries de chiffres séparées par des points, par exemple 192.168.0.100.

### Pour les utilisateurs Macintosh

1. Dans le menu Pomme, naviguez jusqu'à :

   **A propos de ce Mac** > **Plus d'infos**

2. Dans le volet Contenu, choisissez **Réseau**.

3. Si vous êtes connecté via un réseau sans fil, sélectionnez **AirPort** dans la liste des services actifs.

### Recherche de l'adresse IP de l'imprimante

- A partir de l'imprimante, imprimez une page de configuration réseau.

  Dans la section TCP/IP, recherchez **`Adresse`**.

- Affichez les paramètres de l'imprimante.

  A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

  > **Configuration** > OK > **Configuration réseau** > OK > **Sans fil 802.11 b/g/n** > OK > **Configuration de la connexion réseau** > OK > **TCP/IP** > OK > **Adresse IP** > OK

## Comment les adresses IP sont-elles affectées ?

Le réseau peut automatiquement affecter une adresse IP à l'aide du protocole DHCP. Une fois l'imprimante configurée sur un ordinateur, ce dernier envoie toutes les tâches d'impression via le réseau à l'imprimante utilisant cette adresse.

Si l'adresse IP n'est pas affectée automatiquement, vous serez amené, lors de la configuration sans fil, à entrer manuellement une adresse et d'autres informations réseau, une fois que vous aurez sélectionné votre imprimante dans la liste disponible.

## Qu'est-ce qu'un index de clé ?

Il est possible de configurer un point d'accès (routeur sans fil) avec au maximum quatre clés WEP. Toutefois, une seule clé à la fois est utilisée sur le réseau. Les clés sont numérotées, et le numéro d'une clé est appelé index de clé. Tous les périphériques du réseau sans fil doivent être configurés pour utiliser le même index de clé lorsque plusieurs clés WEP sont configurées sur le point d'accès.

Sélectionnez sur votre imprimante le même index de clé que vous utilisez sur votre point d'accès.

## Quelle est la différence entre la configuration guidée et avancée ?

Utilisez la configuration guidée dans les cas suivants :

- L’imprimante et l’ordinateur communiquent sur le même réseau sans fil.
- Vous souhaitez que l'utilitaire Wireless Setup Utility détecte automatiquement le réseau.
- Vous souhaitez connecter votre imprimante au réseau sans fil à l'aide de Wi-Fi Protected Setup (WPS).

Utilisez l'Installation avancée dans les cas suivants :

- L’imprimante et l’ordinateur d’installation ne font pas partie du même réseau sans fil ou si l'ordinateur ne possède pas d'accès sans fil.
- Des certificats sont requis pour le réseau sans fil.
- Une politique de sécurité d’entreprise est utilisée avec le réseau sans fil.
- Vous connaissez le nom de réseau (SSID) et les informations de sécurité, et souhaitez saisir ces données dans un écran unique.

- L'imprimante sera configurée pour un réseau distant.
- Vous connaissez vos informations de réseau et souhaitez les saisir rapidement.
- Vous configurez une imprimante pour un réseau sans fil utilisant l’authentification 802.1X.

# Maintenance de l'imprimante

## Entretien des cartouches

En plus des tâches que vous pouvez effectuer, votre imprimante exécute un cycle de maintenance automatique chaque semaine si elle est branchée sur une prise électrique sous tension correctement mise à la terre. Elle sort brièvement du mode Veille ou se met temporairement sous tension si elle est hors tension.

### Vérification des niveaux d'encre

#### Utilisation du panneau de commandes de l'imprimante

A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

> **Configuration** > OK >**Maintenance** > OK > **Vérifier les niveaux d'encre** >OK

#### Utilisation du logiciel de l'imprimante

**Pour les utilisateurs Windows**

1. Cliquez sur ou sur **Démarrer**.
2. Cliquez sur **Tous les programmes** ou **Programmes**, puis sélectionnez le dossier du programme de l'imprimante dans la liste.
3. Naviguez jusqu'à :

   **Accueil imprimante** > sélectionnez votre imprimante > onglet **Maintenance** > **Etat des fournitures**

**Pour les utilisateurs Macintosh**

1. Dans le menu Pomme, naviguez jusqu'à :

   **Préférences système** > **Imprimantes et télécopieurs** > sélectionnez votre imprimante
2. Cliquez sur **Options et fournitures** ou **File d'attente d'impression**.
3. Cliquez sur **Niveau des fournitures**.

### Alignement de la tête d'impression

Si les caractères ou lignes de l'image imprimée ne sont pas alignés ou sont ondulés, vous devez peut-être aligner la tête d'impression.

1. Chargez du papier ordinaire.
2. A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

   > **Configuration** > OK >**Maintenance** > OK > **Aligner l'imprimante** > OK

   Une page d'alignement s'imprime.

   **Remarque :** Ne retirez pas la page d'alignement tant que l'impression n'est pas terminée.

Si vous avez aligné les cartouches pour améliorer la qualité d'impression, imprimez à nouveau le document. Si la qualité ne s'est pas améliorée, nettoyez les buses de tête d'impression.

## Nettoyage des buses de tête d'impression

Si vous n'avez pas utilisé l'imprimante pendant une longue période, il peut être nécessaire de nettoyer les buses de tête d'impression pour améliorer la qualité de vos impressions. Laissez l'imprimante branchée sur une prise de courant sous tension et correctement mise à la terre afin qu'elle puisse exécuter ses cycles de maintenance automatiques.

**Remarques :**

- Le nettoyage des buses de tête d'impression consomme de l'encre ; n'effectuez cette opération qu'en cas de nécessité.
- Un nettoyage à fond consomme plus d'encre ; essayez d'abord l'option Nettoyer la tête d'impression pour économiser l'encre.
- Si les niveaux d'encre sont trop bas, vous devez remplacer les cartouches avant de nettoyer les buses de tête d'impression.

1. Chargez du papier.
2. A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

   > **Configuration** > OK > **Maintenance** > OK
3. Appuyez sur la touche haut ou bas pour accéder à **`Nettoyer la tête d'impression`** ou **`Nettoyer complètement la tête d'impression`**, puis appuyez sur OK.

   Une page de nettoyage s'imprime.

# Nettoyage de l'extérieur de l'imprimante

1. Vérifiez que l'imprimante est hors tension et débranchée de la prise murale.

   **MISE EN GARDE—RISQUE D'ELECTROCUTION :** pour éviter tout risque d'électrocution lors du nettoyage de l'extérieur de l'imprimante, débranchez le cordon d'alimentation de la prise et déconnectez tous les câbles de l'imprimante avant de continuer.
2. Sortez tout le papier de l'imprimante.
3. Humidifiez un chiffon propre et sans peluches.

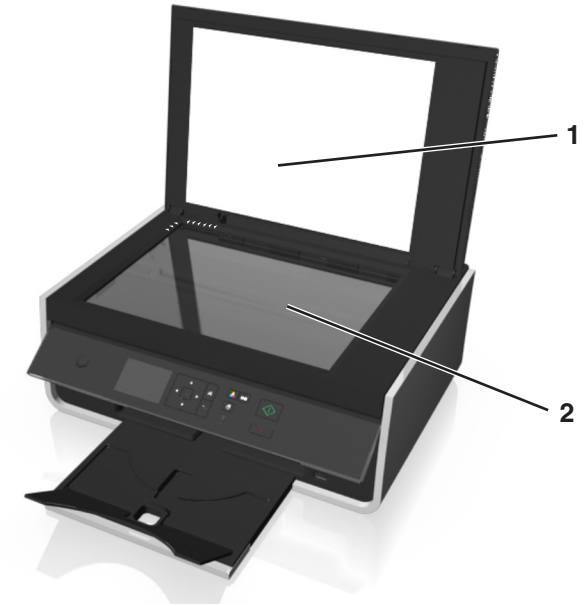
   **Attention — Dommages potentiels :** n'utilisez pas de nettoyants ni de détergents de ménage, car ils peuvent détériorer le fini de l'imprimante.
4. N'essuyez que l'extérieur de l'imprimante, en veillant à éliminer les résidus d'encre accumulés sur le bac de sortie du papier.

   **Attention — Dommages potentiels :** l'utilisation d'un chiffon pour nettoyer l'intérieur peut endommager votre imprimante.
5. Assurez-vous que l'imprimante est bien sèche avant de lancer une nouvelle impression.

# Nettoyage de la vitre du scanner

Nettoyez la vitre du scanner et les pièces connexes lorsque des bandes verticales apparaissent sur les pages imprimées ou que vous remarquez la présence de marques ou de bavures sur ces pièces.

1. Humidifiez un chiffon propre et sans peluches.
2. Nettoyez les pièces connexes (1) et la vitre du scanner (2) en les essuyant délicatement.



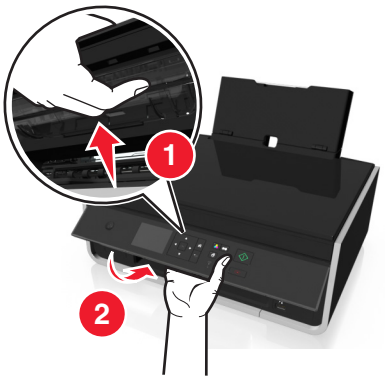

**Remarque :** Vérifiez que l'encre ou le correcteur utilisé sont bien secs avant de placer un document sur la vitre du scanner.

# Déplacement de l'imprimante

L'imprimante peut être déplacée en toute sécurité en respectant les précautions suivantes :

- Vérifiez que l'imprimante est éteinte et que tous les câbles d'alimentation ont été débranchés de l'imprimante.
- Si vous utilisez un chariot pour déplacer l'imprimante, veillez à ce que sa surface puisse accueillir toute la base de l'imprimante.
- Assurez-vous que le bac de sortie de papier est correctement inséré dans l'imprimante.
- Assurez-vous que le panneau de configuration de l'imprimante est en position verticale.

Appuyez sur le loquet situé sous le panneau de commandes, relâchez-le, puis repoussez le panneau sur sa position d'envoi.




- Maintenez l'imprimante à la verticale pour éviter que l'encre coule.
- Evitez tout mouvement brusque.

# Dépannage

## Avant le dépannage

Utilisez la liste de vérification pour résoudre la plupart des problèmes d'imprimante :

- Vérifiez que le cordon d'alimentation est branché sur l'imprimante et dans une prise de courant correctement mise à la terre en état de marche.
- Vérifiez que l'imprimante est sous tension.
- Vérifiez que l'imprimante est correctement connectée à l'ordinateur, au serveur d'impression ou à un point d'accès réseau.
- Vérifiez si des messages d'erreur ne s'affichent pas sur l'imprimante et corrigez les erreurs éventuelles.
- Recherchez et dégagez les éventuels bourrages papier.
- Vérifiez les cartouches et installez de nouvelles cartouches si nécessaire.
- Eteignez l'imprimante, attendez environ 10 secondes puis rallumez-la.

  **Remarque :** Vérifiez que l'imprimante n'est pas en mode Veille. Appuyez sur la touche ⏻ et maintenez-la enfoncée pendant trois secondes pour éteindre l'imprimante.

## Si le dépannage ne résout pas votre problème

Visitez notre site Web **http://support.lexmark.com** pour rechercher les éléments suivants :

- Articles de base de connaissances contenant les informations et conseils de dépannage les plus récents pour votre imprimante
- Service d'assistance technique en ligne et en direct
- Numéros de téléphone du service d'assistance technique

## Dépannage de la configuration


- « Une langue incorrecte apparaît sur l'affichage », page 100
- « Impossible d'installer le logiciel », page 100
- « Le travail d'impression ne s'imprime pas ou il manque des pages », page 101
- « L'imprimante imprime des pages vierges », page 102
- « L'imprimante est occupée ou ne répond pas », page 102
- « Impossible de supprimer des documents de la file d'attente d'impression », page 103
- « Impossible d'imprimer via USB », page 103

## Une langue incorrecte apparaît sur l'affichage

Si la liste de vérification "Avant le dépannage" ne résout pas le problème, essayez une ou plusieurs des solutions ci-dessous :

### Changez la langue à l'aide des menus de l'imprimante

1. A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

   > **Configuration** > OK > **Conf. périphérique** > OK > **Langue** > OK

2. Appuyez sur la touche haut ou bas pour accéder à la langue de votre choix, puis appuyez sur OK.
3. Pour confirmer le paramètre, appuyez sur la touche gauche ou droite afin d'accéder à l'option **Oui**, puis appuyez sur la OK.

## Impossible d'installer le logiciel

Si vous rencontrez des problèmes lors de l'installation, ou si l'imprimante n'apparaît pas dans la liste du dossier Imprimantes ou en tant qu'option lors de l'envoi d'une tâche d'impression, essayez de désinstaller et réinstaller le logiciel.

Avant de réinstaller le logiciel, effectuez les opérations suivantes :

### Vérifiez que votre ordinateur répond à la configuration minimale requise

### Désactivez provisoirement les programmes de sécurité dans Windows avant d'installer le logiciel

### Vérifiez la connexion USB

1. Vérifiez que le câble USB n'a pas été endommagé. Le cas échéant, achetez un nouveau câble.
2. Branchez l'extrémité carrée du câble USB à l'arrière de l'imprimante.
3. Branchez l'extrémité rectangulaire du câble USB dans le port USB de l'ordinateur.

   Le port USB est signalé par le symbole .

**Remarque :** si les problèmes persistent, essayez un autre port USB de l'ordinateur. Il se peut que vous soyez connecté à un port défectueux.

### Rebranchez l'alimentation de l'imprimante

1. Mettez l'imprimante hors tension.

   **Remarque :** Vérifiez que l'imprimante n'est pas en mode Veille. Appuyez sur la touche et maintenez-la enfoncée pendant trois secondes pour éteindre l'imprimante.

2. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise murale, puis de l'alimentation.
3. Une minute plus tard, reconnectez le cordon d'alimentation à l'alimentation , puis à la prise murale.
4. Mettez l'imprimante sous tension.

## Le travail d'impression ne s'imprime pas ou il manque des pages

Si la liste de vérification "Avant le dépannage" ne résout pas le problème, essayez une ou plusieurs des solutions ci-dessous :

### Vérifiez que les cartouches sont correctement insérées

1. Mettez l'imprimante sous tension, puis ouvrez-la.
2. Assurez-vous que les cartouches sont installées correctement.

   On doit entendre un *clic* indiquant qu'elles sont bien en place dans le logement de couleur correspondant de la tête d'impression.
3. Fermez l'imprimante.

### Sélectionnez votre imprimante dans la boîte de dialogue d'impression avant d'envoyer la tâche d'impression

**Remarque :** cette solution s'applique uniquement aux utilisateurs Macintosh.

1. Après avoir ouvert un document, sélectionnez **Fichier** > **Imprimer**.
2. Dans le menu local Imprimante, choisissez votre imprimante, puis cliquez sur **Imprimer**.

   Si l'imprimante ne figure pas dans la liste des imprimantes, choisissez **Ajouter imprimante**. Dans la liste des imprimantes de l'onglet Par défaut, sélectionnez votre imprimante, puis cliquez sur **Ajouter**.

   Si l'imprimante ne figure pas dans la liste, essayez les solutions suivantes :
   - Pour une imprimante connectée par port USB, débranchez puis rebranchez le câble USB.
   - Pour une imprimante connectée sans fil, reportez-vous à la section Dépannage relatif à l'installation sans fil.

### Assurez-vous que la tâche d'impression n'est pas en pause

### Vérifiez que l'imprimante est configurée en tant qu'imprimante par défaut

### Rebranchez l'alimentation de l'imprimante

1. Mettez l'imprimante hors tension.

   **Remarque :** Vérifiez que l'imprimante n'est pas en mode Veille. Appuyez sur la touche ⏻ et maintenez-la enfoncée pendant trois secondes pour éteindre l'imprimante.
2. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise murale, puis de l'alimentation.
3. Une minute plus tard, reconnectez le cordon d'alimentation à l'alimentation , puis à la prise murale.
4. Mettez l'imprimante sous tension.

### Débranchez et rebranchez le câble USB connecté à l'imprimante

### Vérifiez la connexion USB

1. Vérifiez que le câble USB n'a pas été endommagé. Le cas échéant, achetez un nouveau câble.
2. Branchez l'extrémité carrée du câble USB à l'arrière de l'imprimante.
3. Branchez l'extrémité rectangulaire du câble USB dans le port USB de l'ordinateur.

   Le port USB est signalé par le symbole .

**Remarque :** si les problèmes persistent, essayez un autre port USB de l'ordinateur. Il se peut que vous soyez connecté à un port défectueux.

### Désinstallez le logiciel de l'imprimante, puis réinstallez-le

## L'imprimante imprime des pages vierges

Ce problème peut être dû à des cartouches mal installées.

### Réinstallez les cartouches, nettoyez à fond la tête d'impression puis alignez-la

1. Réinstallez les cartouches d'encre. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Remplacement des cartouches », page 13.

   Si les cartouches ne semblent pas adaptées, vérifiez que la tête d'impression est bien installée, puis essayez de réinstaller les cartouches.
2. Chargez du papier ordinaire, sans marque.
3. A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

   > **Configuration** > OK > **Maintenance** > OK
4. Appuyez sur la flèche haut ou bas pour afficher l'option **`Nettoyer complètement la tête d'impression`**, puis appuyez sur OK.

   Une page de nettoyage s'imprime.
5. Chargez du papier ordinaire, sans marque.
6. Dans l'écran du menu Maintenance, appuyez sur les touche haut ou bas pour accéder à **`Aligner l'imprimante`**, puis appuyez sur OK.

   Une page d'alignement s'imprime.

**Remarque :** Ne retirez *pas* la page d'alignement tant que l'impression n'est pas terminée.

## L'imprimante est occupée ou ne répond pas

Si la liste de vérification "Avant le dépannage" ne résout pas le problème, essayez une ou plusieurs des solutions ci-dessous :

### Vérifiez que l'imprimante n'est pas en mode Veille

Si le voyant de mise sous tension clignote lentement, l'imprimante est en mode Veille. Appuyez sur pour activer l'imprimante.

Si l'imprimante ne quitte pas le mode Veille, réinitialisez l'alimentation :

1 Débranchez le cordon d'alimentation de la prise électrique et attendez 10 secondes.

2 Branchez le cordon d'alimentation sur la prise électrique et mettez l'imprimante sous tension.

Si le problème persiste, consultez notre site Web pour obtenir des mises à jour du logiciel ou microcode de votre imprimante.

### Rebranchez l'alimentation de l'imprimante

1 Mettez l'imprimante hors tension.

**Remarque :** Vérifiez que l'imprimante n'est pas en mode Veille. Appuyez sur la touche et maintenez-la enfoncée pendant trois secondes pour éteindre l'imprimante.

2 Débranchez le cordon d'alimentation de la prise murale, puis de l'alimentation.

3 Une minute plus tard, reconnectez le cordon d'alimentation à l'alimentation , puis à la prise murale.

4 Mettez l'imprimante sous tension.

## Impossible de supprimer des documents de la file d'attente d'impression

Si vous avez des tâches en suspens dans la file d'attente d'impression et que vous ne pouvez pas les supprimer pour lancer d'autres tâches d'impression, il se peut que l'ordinateur et l'imprimante ne communiquent pas.

### Redémarrez l'ordinateur et réessayez

### Débranchez et rebranchez le câble USB connecté à l'imprimante

## Impossible d'imprimer via USB

Si la liste de vérification "Avant le dépannage" ne résout pas le problème, essayez une ou plusieurs des solutions ci-dessous :

### Vérifiez la connexion USB

1 Vérifiez que le câble USB n'a pas été endommagé. Le cas échéant, achetez un nouveau câble.

2 Branchez l'extrémité carrée du câble USB à l'arrière de l'imprimante.

3 Branchez l'extrémité rectangulaire du câble USB sur le port USB de l'ordinateur.

Le port USB est signalé par le symbole .

**Remarque :** si les problèmes persistent, essayez un autre port USB de l'ordinateur. Il se peut que vous soyez connecté à un port défectueux.

### Vérifiez que le port USB est activé dans Windows

1 Cliquez sur ou sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**.

2 Dans la zone Lancer la recherche ou Exécuter, tapez **`devmgmt.msc`**.

3 Appuyez sur **Entrée** ou cliquez sur **OK**.

Le Gestionnaire de périphériques s'ouvre.

4 Cliquez sur le signe plus (**+**) en regard de l'option Contrôleurs de bus USB.

Si le contrôleur hôte USB et le concentrateur USB racine figurent dans la liste affichée, le port USB est activé.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de l'ordinateur.

### DÉSINSTALLEZ LE LOGICIEL DE L'IMPRIMANTE, PUIS RÉINSTALLEZ-LE

# Présentation des messages de l'imprimante

## Problème d'alignement

Essayez l'une des opérations suivantes :

- Vérifiez les cartouches.
  1 Ouvrez l'imprimante, puis retirez les cartouches et réinstallez-les.
  2 Chargez du papier de format A4 ou Lettre ordinaire et sans marque.

  L'imprimante détecte la présence de toute marque sur le papier utilisé, ce qui peut engendrer la réapparition du message d'erreur d'alignement.
  3 Fermez l'imprimante.
  4 Appuyez sur **OK** ou OK pour réessayer, selon votre modèle d'imprimante.
- Appuyez sur ⊗ pour effacer ce message.

## Assemblage du travail impossible

Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

- Appuyez sur OK pour continuer à imprimer les pages qui ont été enregistrées dans la mémoire de l'imprimante, puis assemblez les pages restantes de la tâche d'impression.
- Appuyez sur ⊗ pour annuler la tâche d'impression en cours.

## Remplacez par du papier [Format]

Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

- Chargez du papier de format correct dans le support papier, puis appuyez sur OK pour poursuivre l'impression.
- Appuyez sur ⊗ pour annuler le travail actuel.

## Remplacez par du papier [Format] [Type]

Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

- Chargez du papier de format et de type corrects dans le support papier, puis appuyez sur OK pour poursuivre l'impression.
- Appuyez sur ⊗ pour annuler le travail actuel.

## Fermer l'imprimante

L'imprimante est ouverte. Fermez l'imprimante pour effacer le message.

## Erreur de communication

L'imprimante ne parvient pas à communiquer avec la destination demandée. Essayez l'une ou plusieurs des solutions suivantes :

- Vérifiez que l'imprimante et l'ordinateur sont tous les deux connectés à Internet via une connexion Ethernet ou sans fil.
- Vérifiez que votre imprimante est correctement branchée à l'ordinateur hôte, au serveur d'impression ou à un autre point d'accès réseau.
- Pour faire disparaître le message, appuyez sur **OK**.

## Erreur de cartouche d'encre

L'imprimante est incapable d'authentifier une ou plusieurs cartouches d'encre installées. Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

- Appuyez sur ⊗ pour annuler le travail actuel.
- Utilisez exclusivement des cartouches d'encre Lexmark authentiques.
- Installez correctement les cartouches d'encre indiquées.
- Eteignez l'imprimante, attendez environ 10 secondes, puis rallumez-la.

  **Remarque :** Vérifiez que l'imprimante n'est pas en mode Veille. Appuyez sur la touche ⏻ et maintenez-la enfoncée pendant trois secondes pour éteindre l'imprimante.
- Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur* ou visitez le site Web d'assistance technique Lexmark à l'adresse **http://support.lexmark.com**.

## Cartouche d'encre manquante

Essayez l'une ou plusieurs des solutions suivantes :

- Installez la ou les cartouches d'encre manquantes indiquées.
- Réinsérez la ou les cartouches d'encre indiquées.

- Appuyez sur OK ou ⊗ pour effacer le message.
- Pour connaître la liste des cartouches d'encre prises en charge, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur* ou visitez le site Web de Lexmark à l'adresse **http://support.lexmark.com**.

## Cartouche d'encre non prise en charge

Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

- Remplacez la cartouche d'encre non reconnue par une cartouche prise en charge par votre imprimante.
- Utilisez exclusivement des cartouches d'encre Lexmark authentiques.
- Appuyez sur OK ou ⊗ pour effacer le message.
- Pour connaître la liste des cartouches d'encre prises en charge, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur* ou visitez le site Web de Lexmark à l'adresse **http://support.lexmark.com**.

## Niveau d'encre bas

Vous devrez peut-être bientôt remplacer la cartouche d'encre spécifiée. Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

- Appuyez sur OK ou ⊗ pour effacer le message et poursuivre l'impression.

  **Remarque :** Selon les paramètres de l'imprimante, il est possible que vous ne puissiez pas continuer à imprimer aussi longtemps que vous ne remplacez pas la cartouche indiquée.
- Pour connaître la liste des cartouches d'encre prises en charge, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur* ou visitez le site Web de Lexmark à l'adresse **http://support.lexmark.com**.

## Chargez du papier [Format]

Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

- Chargez du papier de format correct dans le support papier, puis appuyez sur OK pour poursuivre l'impression.
- Appuyez sur ⊗ pour annuler le travail actuel.

## Chargez du papier [Format] [Type]

Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

- Chargez du papier de format et de type corrects dans le support papier, puis appuyez sur OK pour poursuivre l'impression.
- Appuyez sur ⊗ pour annuler le travail actuel.

## Erreur du périphérique de stockage

Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

- Retirez le périphérique de stockage, puis réinsérez-le dans le lecteur de cartes ou le port USB.
- Touchez **OK** ou appuyez sur OK pour effacer le message.

## Réseau [x] Erreur logicielle

[x] représente le numéro de la connexion réseau.

Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

- Appuyez sur OK pour effacer ce message.
- Mettez l'imprimante hors tension, puis sous tension afin de la réinitialiser.

## La mémoire de l'imprimante est pleine

Essayez l'une ou plusieurs des solutions suivantes :

- Appuyez sur **OK** ou OK pour effacer le message, selon votre modèle d'imprimante.
- Réglez les paramètres de l'imprimante sur l'ordinateur afin de réduire la qualité de l'impression et réessayez à nouveau.

## Impossible de déplacer la tête d'impression

Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

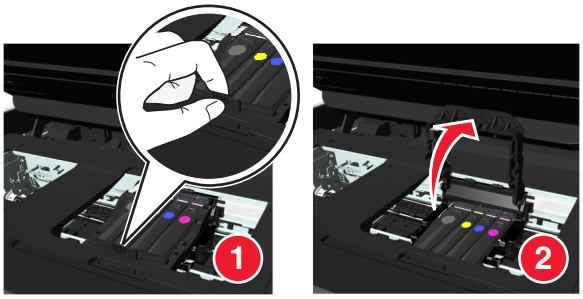
- Ouvrez l'imprimante pour enlever les éléments obstruant la tête d'impression, puis fermez l'imprimante.
- Appuyez sur OK pour effacer ce message.

## Erreur de tête d'impression

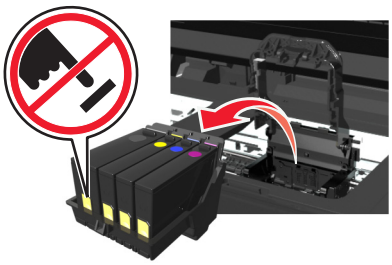
### Retirez et réinsérez la tête d'impression

**Attention — Dommages potentiels :** Ne touchez pas les contacts de la cartouche avec les mains nues pour éviter tout dégât et problème de qualité d'impression.

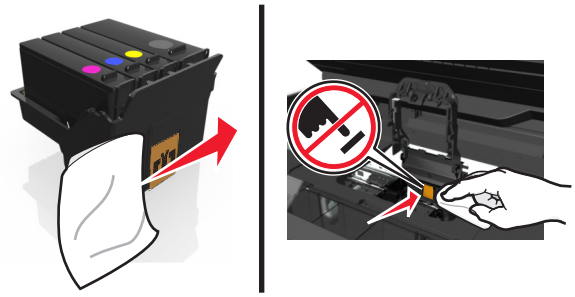
1 Ouvrez l'imprimante, puis soulevez le loquet.



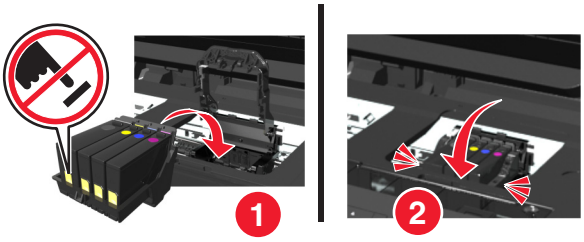

2 Retirez la tête d'impression.



3 Nettoyez les contacts de la tête d'impression et les contacts à l'intérieur du support de la tête d'impression à l'aide d'un chiffon propre et sans peluches.



4 Réinsérez la tête d'impression, puis fermez le loquet jusqu'à ce qu'un *déclic* retentisse.



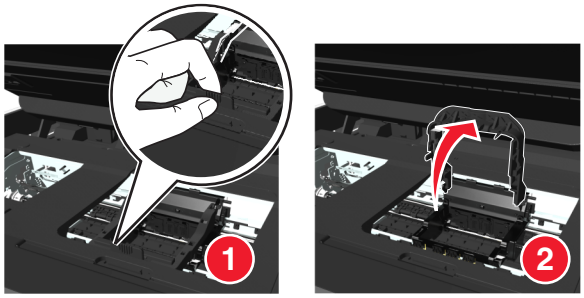

5 Fermez l'imprimante.

**Remarque :** Si le retrait et la réinsertion de la tête d'impression ne résolvent pas le problème, mettez l'imprimante hors tension, puis à nouveau sous tension. Si le problème persiste, contactez l'assistance clientèle.

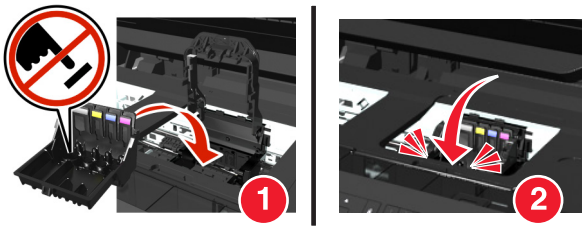
## Tête d'impression manquante

Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

- Installer la tête d'impression.
  1 Ouvrez l'imprimante, puis soulevez le loquet du chariot.



2 Insérez la tête d'impression, puis fermez le loquet jusqu'à ce qu'un *déclic* retentisse.




**Remarque :** Veillez à installer les cartouches dans la tête d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique « Remplacement des cartouches d'encre » du *Guide de l'utilisateur*.

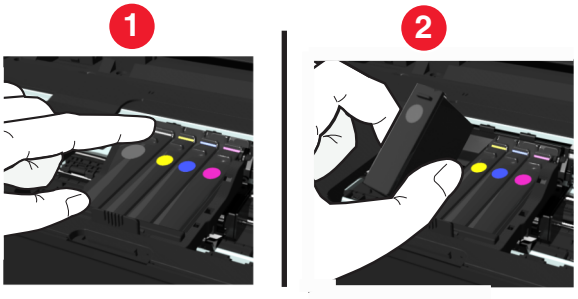
3 Fermez l'imprimante.

- Appuyez sur pour effacer ce message.
- Si votre imprimante n'était pas équipée d'origine d'une tête d'impression, visitez le site Web d'assistance technique Lexmark à l'adresse **http://support.lexmark.com** ou contactez l'assistance clientèle pour plus d'informations.
- Si le message s'affiche alors que la tête d'impression est déjà installée, reportez-vous à la section « Erreur de tête d'impression » dans le *Guide de l'utilisateur*.

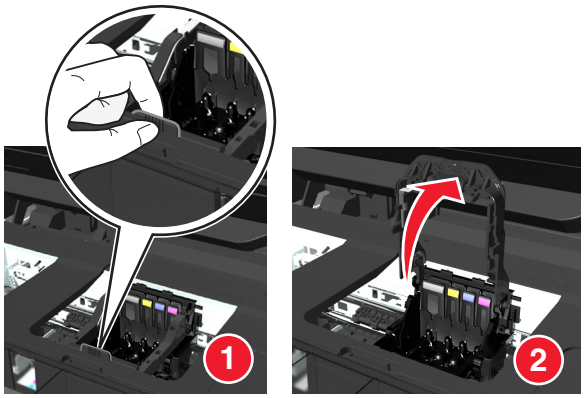
## Tête d'impression non prise en charge

Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

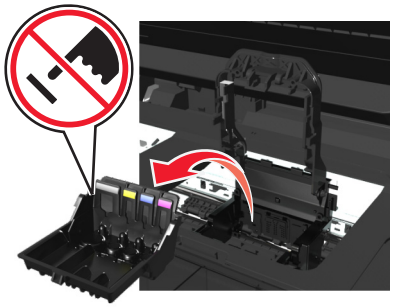
- Eteignez, puis rallumez l'imprimante.
- Installez une tête d'impression prise en charge.
  1 Ouvrez l'imprimante.
  2 Appuyez sur la patte de déverrouillage, puis retirez les cartouches.



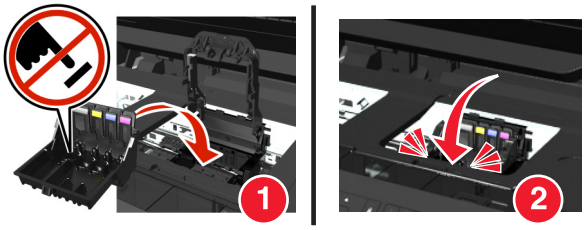

3 Soulevez le loquet du chariot.



4 Retirez la tête d'impression non prise en charge.



5 Insérez la tête d'impression prise en charge, puis fermez le loquet jusqu'à ce qu'un *déclic* retentisse.




**Remarque :** Veillez à installer les cartouches dans la tête d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique « Remplacement des cartouches d'encre » du *Guide de l'utilisateur*.

6 Fermez l'imprimante.

- Pour plus d'informations, visitez le site Web d'assistance technique Lexmark à l'adresse **http://support.lexmark.com** ou contactez l'assistance clientèle.

## Avertissement tête d'impression

Une ou plusieurs cartouches peuvent avoir été manquantes pendant plus de deux heures depuis la mise sous tension de l'imprimante.

Nettoyez ou nettoyez complètement la tête d'impression pour rétablir la qualité d'impression.

Une page de nettoyage s'imprime.

**Remarques :**

- Le nettoyage des buses de tête d'impression consomme de l'encre ; n'effectuez cette opération qu'en cas de nécessité.
- Un nettoyage à fond consomme plus d'encre ; essayez d'abord l'option Nettoyer la tête d'impression pour économiser l'encre.
- Si les niveaux d'encre sont trop bas, vous devez remplacer les cartouches avant de nettoyer les buses de tête d'impression.
- Pour plus d'informations sur le nettoyage des buses de la tête d'impression, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur*.

## Remplacer la cartouche d'encre

Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

- Remplacez la cartouche d'encre par une cartouche prise en charge par votre imprimante.
- Appuyez sur OK pour effacer ce message.
- Pour connaître la liste des cartouches d'encre prises en charge, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur* ou visitez le site Web de Lexmark à l'adresse **http://support.lexmark.com**.

## Document numérisé trop grand

Le travail de numérisation dépasse le nombre maximum de pages. Appuyez sur ⊗ pour effacer le message et annuler la tâche de numérisation en cours.

## Scanner désactivé

Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

- Vérifiez les paramètres du logiciel de l'imprimante ou les paramètres Administration à partir de l'imprimante pour activer le scanner.

  Pour plus d'informations, contactez l'assistance clientèle.
- Appuyez sur OK pour effacer ce message.

## Papier trop court

Essayez l'une ou plusieurs des solutions suivantes :

- Appuyez sur **OK** ou OK selon votre modèle d'imprimante.
- Vérifiez que le format de papier est correctement défini.
- Chargez du papier au format approprié dans le bac ou sur le support papier.
- Vérifiez les guides papier, puis veillez à ce que le papier soit correctement chargé dans le bac ou sur le support papier.
- Annulez le travail d'impression en cours.

## Erreur de logiciel réseau standard

Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

- Appuyez sur OK pour effacer ce message.
- Mettez l'imprimante hors tension, puis sous tension afin de la réinitialiser.

## Erreur de numérisation irrécupérable

Essayez l'une ou plusieurs des solutions suivantes :

- Redémarrez votre imprimante.
- Mettez à jour le microcode de votre imprimante.

## Périphérique USB non pris en charge

Retirez le périphérique USB non reconnu et remplacez-le par un périphérique pris en charge.

## Concentrateur USB non pris en charge

Retirez le concentrateur USB non reconnu.

# Dépannage relatif aux bourrages et aux problèmes d'alimentation papier


- « Bourrage papier dans l'imprimante », page 112
- « Bourrage papier dans le support papier », page 114
- « Bourrage papier dans l'unité d'impression recto verso », page 115
- « Alimentation incorrecte du papier ou du support spécial », page 116

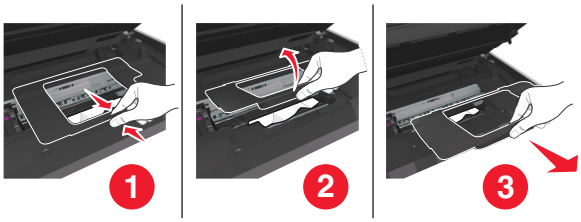

## Bourrage papier dans l'imprimante

**Remarque :** les composants internes de l'imprimante sont sensibles. Evitez tout contact inutile lorsque vous dégagez un bourrage papier.

### Vérifier la zone d'élimination des bourrages

1 Ouvrez l'unité du scanner.

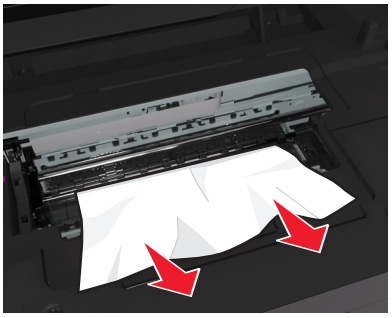
**2** Retirez le capot d'élimination des bourrages.




**Remarques :**

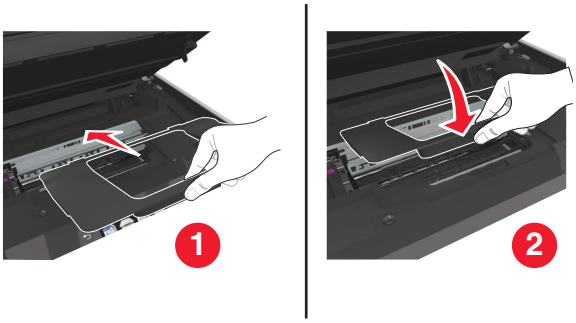
- Pincez la patte pour soulever le capot d'élimination des bourrages.
- Assurez-vous que la tête d'impression est déplacée latéralement, à l'écart du papier coincé.

**3** Tenez fermement le papier des deux côtés et extrayez-le délicatement.



**Remarque :** Assurez-vous qu'il ne reste plus de morceaux de papier.

**4** Réinstallez le capot d'élimination des bourrages jusqu'à ce qu'un *déclic* retentisse.




**5** Fermez l’imprimante.

**6** Appuyez sur **OK** ou sur OK selon votre modèle d'imprimante.

## Bourrage papier dans le bac de sortie

1 Tenez fermement le papier et extrayez-le délicatement.

**Remarque :** Assurez-vous qu'il ne reste plus de morceaux de papier.

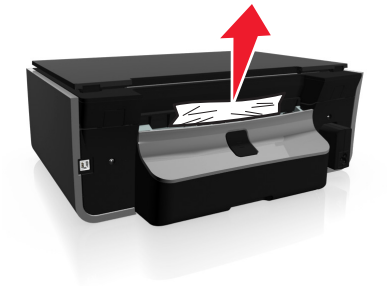
2 Appuyez sur **OK** ou OK selon votre modèle d'imprimante.

## Bourrage papier dans le support papier

**Remarque :** Les composants internes de l'imprimante sont sensibles. Evitez tout contact inutile lorsque vous dégagez un bourrage papier.

1 Retirez le support papier.

2 Tenez fermement le papier et extrayez-le délicatement.



**Remarque :** Assurez-vous qu'il ne reste plus de morceaux de papier.

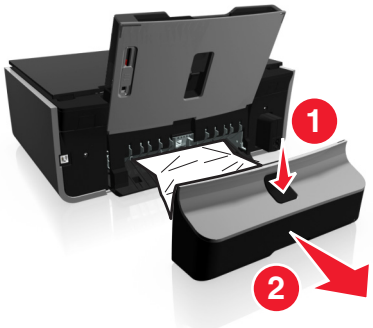
3 Réinstallez le support papier jusqu'à ce qu'un *déclic* retentisse.

4 Appuyez sur **OK** ou sur OK selon votre modèle d'imprimante.

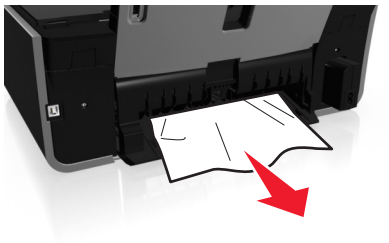
## Bourrage papier dans l'unité d'impression recto verso

**Remarque :** les composants internes de l'imprimante sont sensibles. Evitez tout contact inutile lorsque vous dégagez un bourrage papier.

1 Appuyez sur le loquet de l'unité d'impression recto verso et retirez cette dernière.

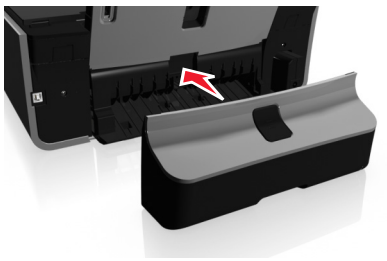


2 Tenez fermement le papier et extrayez-le délicatement.



**Remarque :** évitez de déchirer le papier en l'extrayant.

3 Réinsérez l'unité d'impression recto verso jusqu'à ce qu'un *déclic* retentisse et que le message s'efface.



4 Si nécessaire, appuyez sur **OK** ou OK, selon le modèle d'imprimante.

## Alimentation incorrecte du papier ou du support spécial

Si le papier ou le support spécial n'est pas alimenté correctement, si les feuilles pénètrent de travers ou si plusieurs feuilles pénètrent en même temps ou sont collées, il existe plusieurs solutions possibles. Essayez une ou plusieurs des solutions ci-dessous.

### Vérifiez la qualité du papier

Utilisez uniquement du papier neuf et non froissé.

### Vérifiez le chargement du papier

- Ne chargez que quelques feuilles dans l'imprimante.
- Chargez le papier avec la face à imprimer tournée vers le haut. Si vous n'êtes pas sûr de savoir identifier le bon côté, reportez-vous aux instructions fournies avec le papier.
- Consultez les instructions de chargement de votre papier ou support spécial.

### Retirez les pages au fur et à mesure de l'impression

### Ajustez les guides papier pour qu'ils s'adaptent au papier chargé

# Dépannage relatif à l'impression


- « La qualité d'impression est médiocre sur les bords de la page », page 117
- « Rayures ou lignes sur l'image imprimée », page 118
- « L'impression est lente », page 118
- « L'ordinateur ralentit pendant l'impression », page 119


## La qualité d'impression est médiocre sur les bords de la page

Si la liste de vérification "Avant le dépannage" ne résout pas le problème, essayez une ou plusieurs des solutions ci-dessous :

### Vérifiez les paramètres d'impression minimum

Sauf si vous utilisez la fonctionnalité d'impression sans bordures, utilisez les paramètres de marge minimum suivants :

- Marges gauche et droite :
  - 6,35 mm (0,25 po) pour le papier au format Lettre
  - 3,37 mm (0,133 po) pour tous les formats de papier, à l'exception du format Lettre
- Marge supérieure : 1,7 mm (0,067 po)
- Marge inférieure : 12,7 mm (0,5 po)

### Sélectionnez la fonction Impression sans bordure

**Pour les utilisateurs Windows**

1. Après avoir ouvert une photo, cliquez sur **Fichier** > **Imprimer**.
2. Cliquez sur **Propriétés**, **Préférences**, **Options** ou **Configuration**.
3. Naviguez jusqu'à :

   Onglet **Papier/Finition** > sélectionnez un réglage sans bordure > **OK**
4. Cliquez sur **Imprimer**.

**Pour les utilisateurs Macintosh**

1. Après avoir ouvert une photo, choisissez **Fichier** > **Format d'impression**.
2. Dans le menu local Format pour, sélectionnez votre imprimante.
3. Dans le menu local Format de papier, sélectionnez une option dont le nom contient "(Sans bordures)".

   Par exemple, si vous chargez du papier photo 4 x 6, choisissez **US 4 x 6 pouces (Sans bordures)**.
4. Cliquez sur **OK**.
5. Dans la barre de menus, cliquez sur **Fichier** > **Imprimer**.
6. Dans le menu local Imprimante, choisissez l'imprimante.
7. Dans le menu local des options d'impression, choisissez **Qualité et support**.
8. Dans le menu local Type de papier, sélectionnez un type de papier.

9 Dans le menu local Qualité d'impression, choisissez **Excellente** ou **Photo**.

10 Cliquez sur **Imprimer**.

## Rayures ou lignes sur l'image imprimée

Si la liste de vérification "Avant le dépannage" ne résout pas le problème, essayez une ou plusieurs des solutions ci-dessous :

### Vérifier les niveaux d'encre

Remplacez les cartouches faibles ou vides.

### Sélectionnez une qualité d'impression supérieure dans le logiciel de l'imprimante

### Assurez-vous que les cartouches sont installées correctement

### Alignez la tête d'impression

### Nettoyez (complètement) les buses de tête d'impression

**Remarque :** si ces solutions n'enlèvent pas les rayures ou lignes sur l'image numérisée, contactez l'assistance technique.

## L'impression est lente

Si la liste de vérification "Avant le dépannage" ne résout pas le problème, essayez une ou plusieurs des solutions ci-dessous :

### Sélectionnez un paramètre de qualité moins élevé dans le logiciel de l'imprimante

### Sélectionnez manuellement le type de papier correspondant au type de papier utilisé

### Désinstallez le logiciel de l'imprimante, puis réinstallez-le

### Augmentez la vitesse de traitement de l'ordinateur

- Fermez toutes les applications non utilisées.
- Réduisez le nombre et la taille des graphiques et des images figurant dans le document.

### Ajoutez de la mémoire à l'ordinateur

Pensez à mettre à niveau la mémoire RAM.

## L'ordinateur ralentit pendant l'impression

Si la liste de vérification "Avant le dépannage" ne résout pas le problème, essayez une ou plusieurs des solutions ci-dessous :

### Vérifiez la connexion USB entre l'imprimante et l'ordinateur

Si l'ordinateur est connecté à l'imprimante via un câble USB, essayez d'utiliser un autre câble USB.

### Actualisez vos connexions réseau

1. Si l'ordinateur est connecté à un réseau Ethernet ou sans fil, désactivez puis réactivez le point d'accès (routeur sans fil).
2. Patientez une minute pour que l'imprimante et l'ordinateur rétablissent la connexion.

### Fermez toutes les applications non utilisées

Fermez temporairement les applications inutilisées ou mettez fin aux processus accaparant une quantité trop importante de la mémoire de l'ordinateur.

### Vérifiez les performances de l'ordinateur

Vous devrez peut-être modifier le mode de gestion des ressources et processus.

Pour plus d'informations sur l'amélioration des performances de l'ordinateur, consultez la documentation fournie avec le système d'exploitation.

# Dépannage de la copie et de la numérisation


- « Le copieur ou le scanner ne répond pas », page 119
- « Impossible de fermer l'unité du scanner », page 120
- « Qualité médiocre de l'image numérisée ou copiée », page 120
- « Copies ou numérisations partielles de documents ou de photos », page 120
- « La numérisation du document a échoué », page 121
- « La numérisation est trop lente ou bloque l'ordinateur », page 121
- « Impossible de numériser sur un ordinateur du réseau », page 121


## Le copieur ou le scanner ne répond pas

Si la liste de vérification "Avant le dépannage" ne résout pas le problème, essayez une ou plusieurs des solutions ci-dessous :

### Configurez l'imprimante en tant qu'imprimante par défaut

### Désinstallez le logiciel de l'imprimante, puis réinstallez-le

## Impossible de fermer l'unité du scanner

1. Ouvrez l'unité du scanner.
2. Retirez ce qui la maintient ouverte.
3. Refermez l'unité du scanner.

## Qualité médiocre de l'image numérisée ou copiée

Si la liste de vérification "Avant le dépannage" ne résout pas le problème, essayez une ou plusieurs des solutions ci-dessous :

### Nettoyez la vitre du scanner

### Réglez la qualité de la numérisation dans le logiciel de l'imprimante

### Consultez les conseils en matière de copie, de numérisation et d'amélioration de la qualité de l'impression

### Utilisez une version plus claire du document ou de l'image à numériser

### Assurez-vous que vous avez placé le document ou la photo face vers le bas sur la vitre du scanner et dans le coin approprié

## Copies ou numérisations partielles de documents ou de photos

Si la liste de vérification "Avant le dépannage" ne résout pas le problème, essayez une ou plusieurs des solutions ci-dessous :

### Assurez-vous que vous avez placé le document ou la photo face vers le bas sur la vitre du scanner et dans l'angle de positionnement

### Sélectionnez un format de papier correspondant au papier chargé

### Vérifiez que le paramètre Taille d'origine correspond au format du document que vous numérisez

## La numérisation du document a échoué

Si la liste de vérification "Avant le dépannage" ne résout pas le problème, essayez une ou plusieurs des solutions ci-dessous :

### Vérifiez la connexion USB

1. Vérifiez que le câble USB n'a pas été endommagé. Le cas échéant, achetez un nouveau câble.
2. Branchez l'extrémité carrée du câble USB à l'arrière de l'imprimante.
3. Branchez l'extrémité rectangulaire du câble USB dans le port USB de l'ordinateur.

   Le port USB est signalé par le symbole .

**Remarque :** si les problèmes persistent, essayez un autre port USB de l'ordinateur. Il se peut que vous soyez connecté à un port défectueux.

### Redémarrez l'ordinateur

## La numérisation est trop lente ou bloque l'ordinateur

Si la liste de vérification "Avant le dépannage" ne résout pas le problème, essayez une ou plusieurs des solutions ci-dessous :

### Fermez tous les autres programmes non utilisés

### Redémarrez l'ordinateur

## Impossible de numériser sur un ordinateur du réseau

Si la liste de vérification "Avant le dépannage" ne résout pas le problème, essayez une ou plusieurs des solutions ci-dessous :

### Vérifiez que l'imprimante et l'ordinateur de destination sont connectés au même réseau

### Vérifiez que le logiciel de l'imprimante est installé sur l'ordinateur de destination

# Dépannage relatif au réseau


- « Liste de vérification pour le dépannage lié à l'installation sans fil », page 124
- « Le bouton Continuer n'est pas disponible. », page 122
- « Impossible d'imprimer. Un pare-feu est présent sur l'ordinateur », page 123
- « Communication avec l'imprimante perdue lors de la connexion à un réseau VPN (Virtual Private Network) », page 123

## Le bouton Continuer n'est pas disponible.

Essayez les solutions suivantes dans leur ordre d'apparition jusqu'à ce que le bouton Continuer devienne actif et disponible :

### Vérifiez si le câble USB est correctement branché dans les ports USB de l'ordinateur et de l'imprimante

Les ports USB portent le symbole .

### Vérifiez que l'imprimante est branchée et sous tension

Vérifiez si le bouton ⏻ est allumé. Si vous venez de mettre l'imprimante sous tension, vous devrez peut-être débrancher puis rebrancher le câble USB.

### Vérifiez que le port USB de l'ordinateur fonctionne

Testez le port USB en y connectant d'autres périphériques. Si vous arrivez à utiliser sans problèmes d'autres périphériques à partir du port, alors ce dernier fonctionne.

**Remarques :**

- Votre port fonctionne peut-être correctement, mais certains conflits peuvent survenir avec plusieurs périphériques USB. Essayez de déconnecter un des autres périphériques USB.
- Si le port USB de l'ordinateur ne fonctionne pas, essayez d'utiliser les autres ports situés sur l'ordinateur.

### Vérifiez le fonctionnement du câble USB

Essayez d'utiliser un autre câble USB. Si vous utilisez un câble plus long que 10 pieds (environ 3 mètres), essayez d'utiliser un câble plus court.

**Remarque :** Les concentrateurs USB, câbles d'extension, réplicateurs de port et stations d'accueil peuvent provoquer des problèmes de connexion. Essayez de déconnecter ces périphériques pour raccorder directement l'imprimante à l'ordinateur.

### Vérifiez que vous utilisez le CD approprié pour votre modèle d'imprimante

Comparez le modèle d'imprimante sur le CD à celui sur l'imprimante. Les numéros doivent correspondre exactement ou être de la même série.

En cas de doute, recherchez une version mise à jour du logiciel d'imprimante sur le site Web de Lexmark. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur* de l'imprimante.

### Rebranchez l'alimentation de l'imprimante

1. Mettez l'imprimante hors tension.

   **Remarque :** Vérifiez que l'imprimante n'est pas en mode Veille. Appuyez sur la touche ⏻ et maintenez-la enfoncée pendant trois secondes pour éteindre l'imprimante.

2. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise murale, puis de l'alimentation.

3 Une minute plus tard, reconnectez le cordon d'alimentation à l'alimentation , puis à la prise murale.

4 Mettez l'imprimante sous tension.

### Réexécutez le programme d'installation.

1 Fermez le programme d'installation.

2 Retirez le CD, puis redémarrez l'ordinateur.

3 Insérez le CD, puis réexécutez le programme d'installation.

### Vérifiez que votre ordinateur est en mesure d'identifier l'activité USB sur le port USB

Ouvrez le Gestionnaire de périphériques pour vérifier s'il est actif chaque fois qu'un périphérique USB est connecté à un port USB :

1 Cliquez sur ou sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**.

2 Dans la zone Lancer la recherche ou Exécuter, tapez **`devmgmt.msc`**.

3 Appuyez sur **Entrée** ou cliquez sur **OK**.

4 Surveillez la fenêtre Gestionnaire de périphériques tout en connectant un câble USB ou un autre périphérique au port USB. La fenêtre est actualisée lorsque le Gestionnaire de périphériques reconnaît la connexion USB.

- S'il y a de l'activité sur le Gestionnaire de périphériques mais qu'aucune des solutions précédentes ne marche, appelez l'assistance clientèle.
- Si n'y a aucune activité sur le Gestionnaire de périphérique, il se peut qu'il y ait un problème avec votre ordinateur et sa prise en charge USB. L'ordinateur doit reconnaître la connexion USB pour que l'installation fonctionne.

## Impossible d'imprimer. Un pare-feu est présent sur l'ordinateur

Les pare-feu tiers (non-Microsoft) peuvent interférer avec l'impression sans fil. Si l'imprimante et l'ordinateur sont correctement configurés, si le réseau sans fil fonctionne et que l'imprimante n'effectue pas d'impression sans fil, le problème peut provenir du pare-feu. Si un pare-feu autre que Windows est présent sur l'ordinateur, essayez une des solutions suivantes :

- Mettez à jour le pare-feu à l'aide de la mise à jour la plus récente disponible auprès du fabricant. Pour savoir comment procéder, reportez-vous à la documentation livrée avec votre pare-feu.
- Si des applications demandent un accès au pare-feu lorsque vous installez l'imprimante ou que vous essayez d'imprimer, autorisez-les à s'exécuter.
- Désactivez temporairement le pare-feu, puis installez l'imprimante sans fil sur l'ordinateur. Réactivez le pare-feu lorsque vous avez terminé l'installation sans fil.

## Communication avec l'imprimante perdue lors de la connexion à un réseau VPN (Virtual Private Network)

Lorsque vous êtes connecté à un *réseau privé virtuel* (VPN), vous perdez votre connexion à l'imprimante sans fil de votre réseau local. La plupart des réseaux VPN ne permettent pas aux utilisateurs qui s'y connectent de communiquer en même temps sur un autre réseau. Si vous souhaitez avoir la possibilité de vous connecter simultanément à votre réseau local et à un réseau VPN, demandez au responsable du support système d'activer le service à tunnels multiples. Sachez que certaines organisations n'autorisent pas ce service pour des raisons de sécurité ou techniques.

# Dépannage relatif à l'installation sans fil


- « Impossible d'imprimer sur un réseau sans fil », page 125
- « Serveur d'impression sans fil non installé », page 128
- « Le message « Communication non disponible » apparaît lors de l'impression sans fil », page 128
- « Communication avec l'imprimante perdue lors de la connexion à un réseau VPN (Virtual Private Network) », page 123
- « Résolution des problèmes intermittents des communications sans fil », page 130


## Liste de vérification pour le dépannage lié à l'installation sans fil

Avant de commencer le dépannage de l'imprimante sans fil, vérifiez les points suivants :

- L'imprimante, l'ordinateur et le point d'accès (routeur sans fil) sont tous branchés et sous tension.
- Le réseau sans fil fonctionne correctement.

  Essayez d'accéder à d'autres ordinateurs du réseau sans fil.

  Si votre réseau a accès à Internet, essayez de vous y connecter via une connexion sans fil.
- Votre SSID est correct.

  Imprimez une page de configuration réseau pour vérifier le SSID que l'imprimante utilise.

  Si vous ne savez pas si votre SSID est correct ou non, exécutez l'installation sans fil une nouvelle fois.
- Votre clé WEP ou votre mot de passe WPA est correct (si votre réseau est sécurisé).

  Connectez-vous au point d'accès et vérifiez les paramètres de sécurité.

  Une clé de sécurité est comme un mot de passe. Tous les périphériques du même réseau sans fil utilisant le protocole WEP, WPA ou WPA2 partagent la même clé de sécurité.

  Si vous n'êtes pas certain que vos informations de sécurité sont correctes, effectuez de nouveau la configuration sans fil.
- L'imprimante et l'ordinateur sont à portée du réseau sans fil.

  Pour la plupart des réseaux, l'imprimante et l'ordinateur doivent se situer environ à 30 mètres du point d'accès (routeur sans fil).
- Le voyant Wi-Fi est vert et correctement connecté.
- Le pilote de l'imprimante est installé sur l'ordinateur à partir duquel vous effectuez une tâche.
- Le port d'imprimante sélectionné est le bon.
- L'ordinateur et l'imprimante sont connectés au même réseau sans fil.
- L'imprimante est éloignée des obstacles ou appareils électriques susceptibles d'interférer avec le signal sans fil.

  Vérifiez que l'imprimante et le point d'accès ne sont pas séparés par des charpentes, des murs ou des colonnes de support contenant du métal ou du béton.

  De nombreux périphériques peuvent interférer avec le signal sans fil, par exemple les interphones pour bébés, les moteurs, les téléphones sans fil, les caméras de surveillance, d'autres réseaux sans fil et certains périphériques Bluetooth.

## Impossible d'imprimer sur un réseau sans fil

Si vous rencontrez des problèmes lors de l'installation, ou si l'imprimante n'apparaît pas dans le dossier des imprimantes ou en tant qu'option lors de l'envoi d'une tâche d'impression, essayez de désinstaller et de réinstaller le logiciel.

Avant de réinstaller le logiciel, consultez la liste de contrôle de dépannage, puis procédez comme suit :

### Eteignez le point d'accès (routeur sans fil), puis rallumez-le

Patientez une minute pour que l'imprimante et l'ordinateur rétablissent la connexion. Cette opération peut parfois actualiser les connexions réseau et résoudre les problèmes de connectivité.

### Déconnectez-vous de la session VPN

Lorsque vous êtes connecté à un autre réseau via une connexion VPN, vous ne pouvez pas accéder à l'imprimante via un réseau sans fil. Mettez fin à votre session VPN, puis relancez l'impression.

### Vérifiez que le mode démo est désactivé

Certaines fonctions de l'imprimante ne sont pas disponibles lorsque le mode démo est activé.

A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

> **Configuration** > OK > **Mode Démo** > OK > **Désactivé** > OK

### Vérifiez la clé WEP ou le mot de passe WPA

Si votre point d'accès utilise la sécurité WEP, la clé WEP doit comporter :

- Exactement 10 ou 26 caractères hexadécimaux. Il s'agit des caractères A-F, a-f et 0-9.

  *ou*

- Exactement 5 ou 13 caractères ASCII. Les caractères ASCII sont les lettres, les chiffres et les symboles du clavier. Dans une clé WEP, ils respectent les majuscules et les minuscules.

Si votre point d'accès utilise la sécurité WPA ou WPA2, le mot de passe WPA doit comporter :

- 64 caractères hexadécimaux précisément. Il s'agit des caractères A-F, a-f et 0-9.

  *ou*

- 8 à 63 caractères ASCII. Les caractères ASCII sont les lettres, les chiffres et les symboles du clavier. Dans un mot de passe WPA, les caractères ASCII respectent les majuscules et les minuscules.

**Remarque :** Si vous ne connaissez pas ces informations, consultez la documentation fournie avec le point d'accès ou contactez le technicien de support système.

### Vérifiez si votre point d'accès comporte un bouton d'association/enregistrement

Les boxes haut débit sans fil en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique tels que LiveBox, AliceBox, N9UF Box, FreeBox ou Club Internet peuvent nécessiter que vous appuyiez sur un bouton d'association/enregistrement lors de l'ajout de l'imprimante à votre réseau sans fil.

Si vous utilisez l'une de ces boxes et que vous avez besoin de plus d'informations, reportez-vous à la documentation livrée avec votre box ou contactez votre fournisseur d'accès Internet (FAI).

### Eloignez votre point d'accès des autres appareils électroniques

Des interférences temporaires peuvent provenir d'appareils électroniques tels que les micro-ondes ou autres appareils électroménagers, les téléphones sans fil, les interphones pour bébés et les systèmes de vidéo surveillance. Assurez-vous que le point d'accès n'est pas trop proche de ces appareils.

### Rapprochez l'ordinateur et/ou l'imprimante du point d'accès

La portée de votre réseau sans fil dépend de nombreux facteurs, notamment les capacités de votre point d'accès et les adaptateurs réseau. Si vous rencontrez des problèmes d'impression, essayez de conserver une distance maximale de 100 pieds entre l'ordinateur et l'imprimante.

### Vérifiez la qualité du signal sans fil

Imprimez une page de configuration réseau et vérifiez la qualité du signal. Si la qualité du signal est bonne ou excellente, le problème est dû à un autre facteur.

### Vérifiez vos paramètres de sécurité avancés

- Si vous utilisez le filtrage par adresse MAC (Media Access Control) pour limiter l'accès à votre réseau sans fil, vous devez ajouter l'adresse MAC de l'imprimante à la liste des adresses pouvant se connecter au point d'accès.
- Si le point d'accès est configuré pour fournir un nombre limité d'adresses IP, vous devez changer cette option pour permettre l'ajout de l'imprimante.

**Remarque :** si vous ne savez pas comment effectuer ces changements, consultez la documentation fournie avec le point d'accès ou adressez-vous à la personne qui a configuré votre réseau sans fil.

### Assurez-vous que l'ordinateur est connecté au point d'accès

- Vérifiez si vous avez accès à Internet en ouvrant votre navigateur Web pour accéder à un site.
- Si d'autres ordinateurs ou ressources sont connectés à votre réseau sans fil, vérifiez si vous pouvez y accéder à partir de votre ordinateur.

### Vérifiez que l'ordinateur et l'imprimante sont connectés au même réseau sans fil

Si l'imprimante n'est pas connectée au même réseau sans fil que l'ordinateur, vous ne pourrez pas lancer une impression sans fil. Le SSID de l'imprimante doit correspondre à celui de l'ordinateur, si celui-ci est déjà connecté au réseau sans fil.

#### Pour les utilisateurs de Windows

1. Obtenez le SSID du réseau auquel l'ordinateur est connecté.
   a. Saisissez l'adresse IP de votre point d'accès dans le champ d'adresse de votre navigateur Web.

      Si vous ne connaissez pas l'adresse IP du point d'accès :
      1. Cliquez sur , ou cliquez sur **Démarrer**, puis cliquez sur **Exécuter**.
      2. Dans la zone Lancer la recherche ou Exécuter, tapez **`cmd`**.
      3. Appuyez sur **Entrée** ou cliquez sur **OK**.
      4. Tapez **`ipconfig`**, puis appuyez sur **Entrée**. Vérifiez la section Connexion réseau sans fil :
         - L'entrée "Passerelle par défaut" représente généralement le point d'accès.
         - L'adresse IP apparaît sous la forme de quatre séries de chiffres séparées par des points, par exemple 192.168.2.134.

   b. Tapez le nom d'utilisateur et le mot de passe du point d'accès lorsque vous y êtes invité.

**c** Cliquez sur **OK**.

**d** Dans la section Paramètres sans fil, recherchez le SSID.

**e** Notez le SSID.

**Remarque :** veillez à bien le copier, en respectant les majuscules.

**2** Identifiez le SSID du réseau auquel l'imprimante est connectée :

**a** A partir de l'imprimante, imprimez une page de configuration réseau.

**b** Dans la section Sans fil, recherchez le **SSID**.

**3** Comparez le SSID de l'ordinateur avec celui de l'imprimante.

S'ils sont identiques, l'ordinateur et l'imprimante sont connectés au même réseau sans fil.

En revanche, s'ils sont différents, exécutez à nouveau l'utilitaire pour configurer l'imprimante sur le réseau sans fil utilisé par l'ordinateur.

**Pour les utilisateurs de Macintosh dotés d'une station de base AirPort**

**Sous Mac OS X version 10.5 ou ultérieure**

**1** Dans le menu Pomme, naviguez jusqu'à :

**Préférences système** > **Réseau** > **AirPort**

Le SSID du réseau auquel l'ordinateur est connecté s'affiche dans le menu Nom de réseau.

**2** Notez le SSID.

**Sous Mac OS X version 10.4 ou antérieure**

**1** Dans le Finder, naviguez jusqu'à :

**Applications** > **Internet Connect** > **AirPort**

Le SSID du réseau auquel l'ordinateur est connecté s'affiche dans le menu Réseau.

**2** Notez le SSID.

**Pour les utilisateurs de Macintosh dotés d'un point d'accès**

**1** Tapez l'adresse IP du point d'accès dans le champ d'adresse Web de votre navigateur, puis passez à l'étape 2.

Si vous ne connaissez pas l'adresse IP du point d'accès, procédez comme suit :

**a** Dans le menu Pomme, naviguez jusqu'à :
**Préférences système** > **Réseau** > **AirPort**

**b** Cliquez sur **Avancé** ou **Configurer**.

**c** Cliquez sur **TCP/IP**.
L'entrée Routeur est généralement le point d'accès.

**2** Tapez vos nom d'utilisateur et mot de passe lorsque vous y êtes invité, puis cliquez sur **OK**.

**3** Dans la section Paramètres sans fil, recherchez le SSID.

**4** Notez-le, ainsi que le type de sécurité, la clé WEP ou le mot de passe WPA s'ils s'affichent.

**Remarques :**

- Veillez à bien copier les informations réseau, en respectant les majuscules.

- Stockez le SSID et la clé WEP ou le mot de passe WPA dans un emplacement sûr afin de pouvoir les retrouver plus tard.

#### Vérifiez que votre système d'exploitation est compatible avec l'impression via AirPort

L'imprimante ne prend en charge l'impression sans fil que via les stations de base AirPort pour Mac OS X version 10.5 ou supérieure.

### Serveur d'impression sans fil non installé

Lors de l'installation, un message peut s'afficher pour indiquer que l'imprimante ne dispose pas d'un serveur d'impression sans fil. Si vous êtes sûr que l'imprimante est en mesure d'imprimer sans fil, essayez les solutions suivantes :

#### Vérifiez l'alimentation

Assurez-vous que le voyant est allumé.

### Le message « Communication non disponible » apparaît lors de l'impression sans fil

Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

#### Vérifiez que l'ordinateur et l'imprimante ont des adresses IP valides pour le réseau

Si vous utilisez un ordinateur portable et que vous avez activé les paramètres d'économie d'énergie, le message "Communication non disponible" peut s'afficher sur l'écran lorsque vous essayez d'effectuer une impression sans fil. Ce problème peut se produire si l'ordinateur portable n'est plus sous tension.

Si ce message s'affiche, patientez quelques secondes, puis essayez de relancer l'impression. L'ordinateur portable et l'imprimante nécessitent quelques secondes pour se remettre sous tension et se reconnecter au réseau.

Si le message persiste alors que vous avez patienté suffisamment longtemps pour que l'imprimante et l'ordinateur portable se connectent au réseau, il se peut qu'il y ait un problème avec le réseau sans fil.

Vérifiez que l'ordinateur portable et l'imprimante ont tous les deux reçu leurs adresses IP :

**Pour les utilisateurs Windows**

1. Cliquez sur ou sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**.
2. Dans la zone Lancer la recherche ou Exécuter, tapez **`cmd`**.
3. Appuyez sur **Entrée** ou cliquez sur **OK**.
4. Tapez **`ipconfig`**, puis appuyez sur **Entrée**.

   L'adresse IP apparaît sous la forme de quatre séries de chiffres séparées par des points, par exemple 192.168.0.100.

**Pour les utilisateurs Macintosh**

1. Dans le menu Pomme, naviguez jusqu'à :

   **A propos de ce Mac** > **Plus d'infos**
2. Dans le volet Contenu, choisissez **Réseau**.
3. Si vous êtes connecté via un réseau sans fil, sélectionnez **AirPort** dans la liste des services actifs.

   L'entrée Routeur est généralement le point d'accès.

**Recherche de l'adresse IP de l'imprimante**

- A partir de l'imprimante, imprimez une page de configuration réseau.

  Dans la section TCP/IP, recherchez **Adresse**.
- Affichez les paramètres de l'imprimante.

  A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

  > **Configuration** > OK > **Configuration réseau** > OK > **Sans fil 802.11 b/g/n** > OK > **Configuration de la connexion réseau** > OK > **TCP/IP** > OK > **Adresse IP** > OK

Si l'imprimante ou l'ordinateur portable ne disposent pas d'adresse IP, ou encore si l'un ou l'autre dispose d'une adresse 169.254.x.y (où x et y désignent des chiffres compris entre 0 et 255), puis procédez comme suit :

1. Eteignez le périphérique qui n'a pas d'adresse IP valide (l'ordinateur portable, l'imprimante ou les deux).
2. Allumez les périphériques, puis vérifiez à nouveau les adresses IP.

Si l'imprimante ou l'ordinateur portable ne reçoivent toujours pas d'adresse IP valide, il se peut qu'il y ait un problème avec votre réseau sans fil. Essayez les solutions suivantes :

- Vérifiez que votre point d'accès (routeur sans fil) est activé et en état de marche.
- Retirez les objets qui peuvent bloquer le signal.
- Désactivez temporairement les périphériques sans fil inutilisés sur votre réseau et suspendez les activités qui sollicitent le réseau de manière intensive, par exemple les transferts de fichiers volumineux ou les jeux en réseau. Si le réseau est trop occupé, il est possible que l'imprimante ne reçoive pas l'adresse IP dans le délai imparti.
- Vérifiez que votre serveur DHCP, qui vous sert peut-être également de routeur sans fil, fonctionne et qu'il est configuré pour attribuer des adresses IP. Si vous ne savez pas comment le vérifier, consultez le manuel fourni avec votre routeur sans fil.

Si l'imprimante et l'ordinateur ont des adresses IP valides et que le réseau fonctionne correctement, passez aux solutions de dépannage suivantes.

### Vérifiez que le port sans fil est sélectionné

**Remarque :** cette solution s'applique uniquement aux utilisateurs Windows.

1. Cliquez sur ou sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**.
2. Dans la zone Lancer la recherche ou Exécuter, tapez **control printers**.
3. Appuyez sur **Entrée** ou cliquez sur **OK**.
4. Cliquez avec le bouton droit sur l'imprimante, puis sélectionnez **Propriétés** ou **Propriétés d'imprimante** dans le menu.
5. Cliquez sur l'onglet **Ports**, puis localisez le port sélectionné.

   Ce dernier est coché dans la colonne Port.
6. Si la colonne Description du port sélectionné indique qu'il s'agit d'un port USB, faites défiler la liste et sélectionnez le port contenant le paramètre Port d'imprimante dans la colonne Description. Vérifiez le modèle de l'imprimante dans la colonne Imprimante pour bien sélectionner le port d'imprimante approprié.
7. Cliquez sur **OK**, puis relancez l'impression.

### Vérifiez que la communication bidirectionnelle est activée

**Remarque :** cette solution s'applique uniquement aux utilisateurs Windows.

1. Cliquez sur ou sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**.
2. Dans la zone Lancer la recherche ou Exécuter, tapez **`control printers`**.
3. Appuyez sur **Entrée** ou cliquez sur **OK**.
4. Cliquez avec le bouton droit sur l'imprimante, puis sélectionnez **Propriétés** ou **Propriétés d'imprimante** dans le menu.
5. Cliquez sur l'onglet **Ports**.
6. Cochez la case en regard de **Activer la gestion du mode bidirectionnel** si elle n'est pas déjà cochée.
7. Cliquez sur **Appliquer** > **OK**, puis relancez l'impression.

## Résolution des problèmes intermittents des communications sans fil

Vous remarquez peut-être que votre imprimante fonctionne pendant un court laps de temps puis cesse de fonctionner, et pourtant rien en apparence n'a changé sur votre réseau sans fil.

Plusieurs problèmes différents qui se produisent parfois simultanément peuvent interrompre les communications réseau. Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

### Déconnectez-vous de tous les réseaux VPN lorsque vous tentez d'utiliser le réseau sans fil

La plupart des *réseaux VPN* ne permettent pas aux ordinateurs qui s'y connectent de communiquer en même temps sur un autre réseau. Déconnectez-vous du réseau VPN avant d'installer le pilote ou d'effectuer la configuration sans fil sur l'ordinateur.

Pour vérifier si l'ordinateur est connecté à un réseau VPN, ouvrez votre logiciel client VPN et vérifiez vos connexions VPN. Si vous n'avez pas de logiciel client VPN sur votre ordinateur, vérifiez les connexions manuellement à l'aide du client VPN Windows.

Si vous souhaitez avoir la possibilité de vous connecter simultanément à votre réseau local et à un réseau VPN, demandez au responsable du support système d'autoriser le service à tunnels multiples. Sachez que certaines organisations n'autorisent pas ce service pour des raisons de sécurité ou techniques.

### Eteignez puis rallumez le point d'accès (routeur sans fil)

Patientez une minute pour que l'imprimante et l'ordinateur rétablissent la connexion. Cette opération peut parfois actualiser les connexions réseau et résoudre les problèmes de connectivité.

### Désencombrez le réseau

Si un réseau sans fil est trop occupé, l'ordinateur et l'imprimante peuvent avoir du mal à communiquer entre eux. Les causes possibles de l'encombrement du réseau sans fil sont :

- transfert de fichiers volumineux sur le réseau ;
- jeux en réseau ;
- applications d'échange de fichiers entre homologues ;
- vidéo en continu ;
- connexion simultanée d'un trop grand nombre d'ordinateurs au réseau sans fil.

### Eliminez les sources d'interférence

Les appareils électroménagers courants peuvent perturber les communications de réseau sans fil. Les téléphones sans fil (mais pas les téléphones portables), les micro-ondes, les interphones pour bébé, la plupart des appareils de cuisine, les appareils de surveillance sans fil, les réseaux sans fil à proximité et tout appareil contenant un moteur peuvent perturber les communications de réseau sans fil.

Essayez d'activer une source d'interférence potentielle et vérifiez si elle est la cause du problème. Si tel est le cas, éloignez votre réseau sans fil de l'appareil.

### Changez le canal du point d'accès

Vous pouvez parfois éliminer les inférences provenant de sources inconnues en changeant le canal de diffusion du point d'accès. Un routeur dispose de trois canaux distincts. Consultez la documentation fournie avec votre routeur pour déterminer le canal approprié. D'autres canaux sont fournis comme options, mais ils se superposent. Si le routeur est configuré pour utiliser les paramètres par défaut, modifiez le paramètre du canal pour utiliser un autre canal. Si vous ne savez pas comment changer de canal, consultez la documentation fournie avec le point d'accès.

### Configurez le point d'accès à l'aide d'un SSID unique

De nombreux réseaux sans fil utilisent le SSID que le routeur a été initialement configuré par le fabricant à utiliser. L'utilisation du SSID par défaut peut créer des problèmes lorsque plusieurs réseaux fonctionnent dans la même zone avec le même SSID. L'imprimante ou l'ordinateur peut tenter de se connecter au mauvais réseau, alors qu'en apparence ils essaient de se connecter au bon réseau.

Pour éviter ce type d'interférence, modifiez le SSID par défaut du point d'accès. Si vous ne savez pas comment changer le SSID, consultez la documentation fournie avec le point d'accès.

**Remarque :** si vous modifiez le SSID du point d'accès, vous devez également modifier le SSID de tous les autres périphériques qui accèdent au point d'accès.

### Attribuez des adresses IP statiques à tous les périphériques du réseau

La plupart des réseaux sans fil utilisent un serveur DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) intégré au routeur sans fil pour attribuer des adresses IP aux clients du réseau sans fil. Les adresses DHCP sont attribuées en cas de besoin, par exemple lorsqu'un nouveau périphérique est ajouté au réseau sans fil ou mis sous tension. Les périphériques sans fil doivent envoyer une demande au routeur qui leur transmet en retour une adresse IP leur permettant de fonctionner sur le réseau. Etant donné que le routeur sans fil exécute de nombreuses autres tâches en dehors de l'attribution d'adresses, il peut parfois mettre du temps avant d'envoyer une adresse. Le périphérique qui demande une adresse abandonne parfois avant de l'obtenir.

Essayez d'attribuer des adresses IP statiques aux périphériques présents sur votre réseau pour résoudre ce problème.

Pour attribuer une adresse IP statique à l'imprimante :

1. Terminez la configuration sans fil, ce qui permet à l'imprimante de recevoir l'adresse DHCP d'un serveur DHCP du réseau.
2. Imprimez une page de configuration réseau pour connaître l'adresse IP actuellement affectée à l'imprimante.
3. Ouvrez un navigateur Web, puis tapez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ d'adresse. Appuyez sur **Entrée**.
4. Cliquez sur **Configuration** > **TCP/IP** > **Définir l'adresse IP statique**.
5. Dans le champ Adresse, tapez l'adresse IP que vous souhaitez affecter à l'imprimante, puis cliquez sur **Envoyer**.

Confirmez que l'adresse IP est mise à jour en tapant l'adresse IP statique dans la barre d'adresse du navigateur et en vérifiant que la page Web de l'imprimante se recharge. Pour plus d'informations sur l'attribution d'adresses IP statiques, reportez-vous à la documentation fournie avec vos routeur et système d'exploitation.

### Consultez les problèmes connus rencontrés avec le point d'accès

Pour certains routeurs sans fil, les problèmes identifiés et résolus par les fabricants ont été répertoriés. Consultez le site Web du fabricant du routeur. Recherchez des mises à jour de microcodes et d'autres conseils du fabricant. Consultez la documentation fournie avec votre routeur sans fil si vous ne savez pas comment accéder au site Web du fabricant.

### Recherchez des mises à jour de l'adaptateur réseau sans fil

Si vous n'arrivez pas à imprimer à partir d'un ordinateur spécifique, consultez le site Web du fabricant de la carte réseau sans fil installée sur cet ordinateur. Il est possible qu'une mise à jour de pilote soit disponible et puisse résoudre le problème.

### Utilisez des périphériques réseau de même type

Bien qu'il soit possible d'associer des périphériques 802.11b, 802.11g et 802.11n sur le même réseau sans fil, les périphériques rapides empêcheront parfois les périphériques lents de communiquer.

Essayez d'activer uniquement les périphériques réseau de même type pour voir s'il y a une amélioration dans les communications réseau. Si cela résout le problème, vous devrez mettre à niveau vos anciens périphériques à l'aide des nouveaux adaptateurs réseau sans fil.

### Achetez un nouveau routeur

Si votre routeur a plusieurs années, il est possible qu'il ne soit pas totalement compatible avec les nouveaux périphériques sans fil présents sur votre réseau. Envisagez d'acheter un nouveau routeur qui soit totalement compatible avec les spécifications 802.11 IEEE.

# Avis

## Informations sur le produit

Nom du produit :

Lexmark Série S310

Type de machine :

4448

Modèle(s) :

Série S310 : 301, 30E

## Avis sur l'édition

Octobre 2011

**Le paragraphe suivant ne s'applique pas aux pays dans lesquels lesdites clauses ne sont pas conformes à la législation en vigueur :** LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FOURNIT CETTE PUBLICATION "TELLE QUELLE", SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS SE LIMITER AUX GARANTIES IMPLICITES DE COMMERCIABILITE OU DE CONFORMITE A UN USAGE SPECIFIQUE. Certains Etats n'admettent pas la renonciation aux garanties explicites ou implicites pour certaines transactions ; c'est pourquoi il se peut que cette déclaration ne vous concerne pas.

Cette publication peut contenir des imprécisions techniques ou des erreurs typographiques. Des modifications sont périodiquement apportées aux informations contenues dans ce document ; ces modifications seront intégrées dans les éditions ultérieures. Des améliorations ou modifications des produits ou programmes décrits dans cette publication peuvent intervenir à tout moment.

Dans la présente publication, les références à des produits, programmes ou services n'impliquent nullement la volonté du fabricant de les rendre disponibles dans tous les pays où celui-ci exerce une activité. Toute référence à un produit, programme ou service n'affirme ou n'implique nullement que seul ce produit, programme ou service puisse être utilisé. Tout produit, programme ou service équivalent par ses fonctions, n'enfreignant pas les droits de propriété intellectuelle, peut être utilisé à la place. L'évaluation et la vérification du fonctionnement en association avec d'autres produits, programmes ou services, à l'exception de ceux expressément désignés par le fabricant, se font aux seuls risques de l'utilisateur.

Pour contacter l'assistance technique de Lexmark, consultez la page **support.lexmark.com**.

Pour des informations sur les consommables et les téléchargements, visitez le site **www.lexmark.com**.

Si vous ne disposez pas d'un accès à Internet, vous pouvez contacter Lexmark par courrier, à l'adresse suivante :

Lexmark International, Inc.
Bldg 004-2/CSC
740 New Circle Road NW
Lexington, KY 40550
USA

**© 2011 Lexmark International, Inc.**

**Tous droits réservés.**

## Marques commerciales

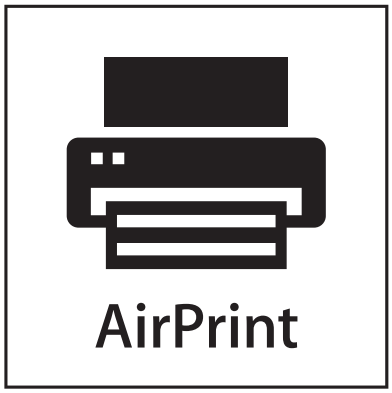
Lexmark et le nom Lexmark accompagné du dessin d'un losange sont des marques de Lexmark International, Inc. déposées aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

PerfectFinish est une marque de Lexmark International, Inc.

Mac et le logo Mac sont des marques d'Apple Inc., déposées aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

PCL® est une marque déposée de Hewlett-Packard Company. PCL désigne un ensemble de commandes d'imprimante (langage) et de fonctions inclus dans les produits d'imprimante de Hewlett-Packard Company. Cette imprimante est conçue pour être compatible avec le langage PCL. Cela signifie que l'imprimante reconnaît les commandes PCL utilisées par diverses applications et que l'imprimante émule les fonctions correspondant à ces commandes.

Les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.




AirPrint et le logo AirPrint sont des marques déposées d'Apple, Inc.

## Avis sur les composants modulaires

Ce produit peut contenir le(s) composant(s) modulaire(s) suivant(s) :

Type/modèle réglementaire Lexmark LEX-M01-004 ; FCC ID : IYLM01004 ; Industry Canada IC :2376A-M01004

## Avis relatifs à l'accord de licence

Tous les avis relatifs à l'accord de licence peuvent être consultés à partir du CD :Répertoire \LEGAL du CD d'installation du logiciel.

## Niveaux d'émission sonore

Les mesures ci-dessous ont été prises conformément à la norme ISO 7779 et sont rapportées conformément à la norme ISO 9296.

**Remarque :** certains modes peuvent ne pas s’appliquer à votre produit.

| Pression sonore à un mètre en moyenne, dBA | |
|---|---|
| Impression | 50 dBA |
| Numérisation | 47 dBA |

| Pression sonore à un mètre en moyenne, dBA | |
|---|---|
| Copie | 47 dBA |
| Prêt | inaudible |

Les valeurs peuvent être modifiées. Consultez le site **www.lexmark.com** pour connaître les valeurs actuelles.

## Directive WEEE (Déchets issus d'équipements électriques et électroniques)

Le logo WEEE indique des procédures et des programmes de recyclage spécifiques aux produits électroniques dans les pays de l'Union Européenne. Nous encourageons le recyclage de nos produits.

Pour toute question concernant les options de recyclage, consultez le site Web de Lexmark à l'adresse **www.lexmark.com** pour connaître le numéro de téléphone de votre revendeur local.

## Mise au rebut des produits

Ne mettez pas au rebut l'imprimante et les consommables de la même façon que les déchets ménagers habituels. Veuillez contacter les collectivités locales afin de connaître les solutions de mise au rebut et de recyclage à votre disposition.

## Avis relatif à la batterie

Ce produit contient du matériau composé de perchlorate. Il peut nécessiter une manipulation particulière. Pour plus d'informations, visitez le site Web **http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/**.

## Avis relatif à l'électricité statique

Ce symbole identifie les pièces sensibles à l'électricité statique. Ne touchez pas les zones situées à proximité de ces symboles sans avoir touché au préalable le cadre métallique de l’imprimante.

## ENERGY STAR

Tout produit Lexmark portant l'étiquette ENERGY STAR (sur le produit ou sur un écran de démarrage) est certifié conforme aux exigences de la norme ENERGY STAR définie par l'EPA (Environmental Protection Agency) au moment de sa configuration et de son expédition par Lexmark.

## Informations de température

| | |
|---|---|
| Température ambiante | 15 à 32 °C (60 à 90 °F) |
| Température de transport et de stockage | -40 à 60 °C (-40 à 140 °F), 1 à 60 °C (34 à 140 °F) |

## Consommation électrique

### Consommation électrique du produit

Le tableau ci-dessous donne des détails sur les caractéristiques de consommation électrique du produit.

**Remarque :** Il est possible que certains modes ne s'appliquent pas à votre produit.

| Mode | Description | Consommation (Watts) |
|---|---|---|
| impression | Le produit génère une impression sur papier à partir de documents électroniques. | 15.9 |
| Copier | Le produit génère une impression sur papier à partir de documents d'origine sur papier. | 15.2 |
| Numériser | Le produit numérise des documents sur papier. | 11.0 |
| Prêt | Le produit est prêt à imprimer. | 5.75 |
| Mode Veille | Le produit est en mode d'économie d'énergie élevé. | 2.75 |
| Eteinte | Le produit est branché à une prise électrique murale, mais il est éteint. | 0.33 |

Les niveaux de consommation indiqués dans le tableau précédent représentent des mesures effectuées sur une durée d'utilisation moyenne. Une consommation électrique instantanée peut donner un résultat supérieur à la moyenne.

Les valeurs peuvent être modifiées. Pour les valeurs actuelles, accédez au site **www.lexmark.com**.

### Economie d'énergie

Ce produit dispose d'un mode économique appelé Economie d'énergie. Le mode Economie d'énergie correspond au mode veille. Le mode Economie d'énergie économise de l'énergie en réduisant la consommation électrique de votre

imprimante lorsque celle-ci reste inactive pendant longtemps. Ce mode est activé automatiquement lorsque l'imprimante n'est pas utilisée pendant une durée définie, appelée délai du mode Economie d'énergie.

| Paramètre usine du délai du mode Economie d'énergie pour cette imprimante (en minutes) : | 60 |
|---|---|

Utilisez les menus de configuration pour modifier le délai du mode Economie d'énergie et lui attribuer une valeur comprise entre 1 et 240 minutes. Plus le délai est court, plus la consommation d'énergie est réduite, ce qui peut entraîner une augmentation du temps de réponse de l'imprimante. Plus le délai est long, plus le temps de réponse est réduit, ce qui implique une consommation d'énergie plus importante.

### Mode de désactivation

Si ce produit est en mode de désactivation (consommation minime de courant), vous pouvez complètement l'éteindre en débranchant le cordon d'alimentation de la prise de courant.

### Utilisation d'énergie totale

Il peut s'avérer parfois utile de calculer l'utilisation d'énergie totale du produit. Etant donné que les mesures de consommation d'énergie électrique sont exprimées en Watts, la consommation d'électricité doit être multipliée par la durée que le produit passe dans chaque mode pour calculer l'utilisation d'énergie. L'utilisation d'énergie totale du produit est la somme de l'utilisation d'énergie de chaque mode.

## Industry Canada compliance statement

This Class B digital apparatus meets all requirements of the Canadian Interference-Causing Equipment Standard ICES-003.

## Avis de conformité aux normes de l’industrie du Canada

Cet appareil numérique de classe B est conforme aux exigences de la norme canadienne relative aux équipements pouvant causer des interférences NMB-003.

## Conformité aux directives de la Communauté européenne (CE)

Ce produit est conforme aux exigences de protection énoncées par les directives 2004/108/EC, 2006/95/EC et 2005/32/EC du Conseil européen sur le rapprochement et l'harmonisation des lois des Etats membres concernant la compatibilité électromagnétique et la sécurité des équipements électriques conçus pour être utilisés sous certaines limites de tension ainsi que l'éco-conception de produits consommant de l'énergie.

Le fabricant de ce produit est : Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 USA. Le représentant agréé est : Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGARY. Une déclaration de conformité aux exigences des Directives est disponible sur demande auprès du Représentant agréé.

Ce produit est conforme aux limites des périphériques de classe B EN 55022 et aux exigences en matière de sécurité EN 60950.

## Avis de réglementation pour les produits sans fil

Cette section contient les informations réglementaires suivantes relatives aux produits sans fil dotés d'émetteurs, notamment, sans s'y limiter, les cartes réseau sans fil ou les lecteurs de carte de proximité.

## Exposition aux radiations de fréquences radio

Le courant de sortie rayonné de cet appareil est bien inférieur aux limites d'exposition aux fréquences radio définies par la FCC et les autres organismes de réglementation. Au minimum 20 cm (8 pouces) doivent séparer l'antenne de toute personne pour que cet appareil réponde aux exigences d'exposition aux fréquences radio de la FCC et d'autres organismes de réglementation.

## Industry Canada (Canada)

This device complies with Industry Canada specification RSS-210. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

This device has been designed to operate only with the antenna provided. Use of any other antenna is strictly prohibited per regulations of Industry Canada.

To prevent radio interference to the licensed service, this device is intended to be operated indoors and away from windows to provide maximum shielding. Equipment (or its transmit antenna) that is installed outdoors is subject to licensing.

The installer of this radio equipment must ensure that the antenna is located or pointed such that it does not emit RF fields in excess of Health Canada limits for the general population; consult Safety Code 6, obtainable from Health Canada's Web site www.hc-sc.gc.ca/rpb.

The term "IC:" before the certification/registration number only signifies that the Industry Canada technical specifications were met.

### Industry Canada (Canada)

Cet appareil est conforme à la norme RSS-210 d'Industry Canada. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

(1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences et (2) il doit accepter toute interférence reçue, y compris celles risquant d'altérer son fonctionnement.

Cet appareil a été conçu pour fonctionner uniquement avec l'antenne fournie. L'utilisation de toute autre antenne est strictement interdite par la réglementation d'Industry Canada.

En application des réglementations d'Industry Canada, l'utilisation d'une antenne de gain supérieur est strictement interdite.

Pour empêcher toute interférence radio au service faisant l'objet d'une licence, cet appareil doit être utilisé à l'intérieur et loin des fenêtres afin de garantir une protection optimale.

Si le matériel (ou son antenne d'émission) est installé à l'extérieur, il doit faire l'objet d'une licence.

L'installateur de cet équipement radio doit veiller à ce que l'antenne soit implantée et dirigée de manière à n'émettre aucun champ HF dépassant les limites fixées pour l'ensemble de la population par Santé Canada. Reportez-vous au Code de sécurité 6 que vous pouvez consulter sur le site Web de Santé Canada www.hc-sc.gc.ca/rpb.

Le terme « IC » précédant le numéro de d'accréditation/inscription signifie simplement que le produit est conforme aux spécifications techniques d'Industry Canada.

## Avis aux utilisateurs de l'Union Européenne

Ce produit est conforme aux exigences de protection énoncées par les directives 2004/108/EC, 2006/95/EC et 1999/5/EC et 2005/32/EC du Conseil européen sur le rapprochement et l'harmonisation des lois des Etats membres concernant la compatibilité électromagnétique et la sécurité des équipements électriques conçus pour être utilisés sous certaines limites de tension et sur des appareils radio et de télécommunication ainsi que l'éco-conception de produits consommant de l'énergie.

Cette conformité est identifiée par la mention CE.

Le fabricant de ce produit est : Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 USA. Le représentant agréé est : Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGARY. Une déclaration de conformité aux exigences des Directives est disponible sur demande auprès du Représentant agréé.

Ce produit est conforme aux limites des périphériques de classe B EN 55022 et aux exigences en matière de sécurité EN 60950.

Les produits équipés de l'option réseau local sans fil 2,4 GHz sont conformes aux exigences de protection énoncées par les directives 2004/108/EC, 2006/95/EC et 1999/5/EC du Conseil européen sur le rapprochement et l'harmonisation des lois des Etats membres concernant la compatibilité électromagnétique et la sécurité des équipements électriques conçus pour être utilisés sous certaines limites de tension et sur des appareils radio et de télécommunication.

Cette conformité est identifiée par la mention CE.

Le fonctionnement est autorisé dans tous les pays de l'UE et de l'AELE mais uniquement dans le cadre d'une utilisation en intérieur.

Le fabricant de ce produit est : Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 USA. Le représentant agréé est : Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGARY. Une déclaration de conformité aux exigences des Directives est disponible sur demande auprès du Représentant agréé.

Ce produit peut être utilisé dans les pays répertoriés dans le tableau suivant.

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| AT | BE | BG | CH | CY | CZ | DE | DK | EE |
| EL | ES | FI | FR | HR | HU | IE | IS | IT |
| LI | LT | LU | LV | MT | NL | NO | PL | PT |
| RO | SE | SI | SK | TR | RU | | | |

| | |
|---|---|
| Česky | Společnost Lexmark International, Inc. tímto prohlašuje, že výrobek tento výrobek je ve shodě se základními požadavky a dalšími příslušnými ustanoveními směrnice 1999/5/ES. |
| Dansk | Lexmark International, Inc. erklærer herved, at dette produkt overholder de væsentlige krav og øvrige relevante krav i direktiv 1999/5/EF. |
| Deutsch | Hiermit erklärt Lexmark International, Inc., dass sich das Gerät dieses Gerät in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den übrigen einschlägigen Bestimmungen der Richtlinie 1999/5/EG befindet. |
| Ελληνική | ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ Η LEXMARK INTERNATIONAL, INC. ΔΗΛΩΝΕΙ ΟΤΙ ΑΥΤΟ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΣΥΜΜΟΡΦΩΝΕΤΑΙ ΠΡΟΣ ΤΙΣ ΟΥΣΙΩΔΕΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΛΟΙΠΕΣ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΤΗΣ ΟΔΗΓΙΑΣ 1999/5/ΕΚ. |
| English | Hereby, Lexmark International, Inc., declares that this type of equipment is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 1999/5/EC. |
| Español | Por medio de la presente, Lexmark International, Inc. declara que este producto cumple con los requisitos esenciales y cualesquiera otras disposiciones aplicables o exigibles de la Directiva 1999/5/CE. |
| Eesti | Käesolevaga kinnitab Lexmark International, Inc., et seade see toode vastab direktiivi 1999/5/EÜ põhinõuetele ja nimetatud direktiivist tulenevatele muudele asjakohastele sätetele. |
| Suomi | Lexmark International, Inc. vakuuttaa täten, että tämä tuote on direktiivin 1999/5/EY oleellisten vaatimusten ja muiden sitä koskevien direktiivin ehtojen mukainen. |
| Français | Par la présente, Lexmark International, Inc. déclare que ce produit est conforme aux exigences fondamentales et autres dispositions pertinentes de la directive 1999/5/CE. |
| Magyar | Alulírott, Lexmark International, Inc. nyilatkozom, hogy a termék megfelel a vonatkozó alapvetõ követelményeknek és az 1999/5/EC irányelv egyéb elõírásainak. |
| Íslenska | Hér með lýsir Lexmark International, Inc. yfir því að þessi vara er í samræmi við grunnkröfur og aðrar kröfur, sem gerðar eru í tilskipun 1999/5/EC. |
| Italiano | Con la presente Lexmark International, Inc. dichiara che questo questo prodotto è conforme ai requisiti essenziali ed alle altre disposizioni pertinenti stabilite dalla direttiva 1999/5/CE. |
| Latviski | Ar šo Lexmark International, Inc. deklarē, ka šis izstrādājums atbilst Direktīvas 1999/5/EK būtiskajām prasībām un citiem ar to saistītajiem noteikumiem. |
| Lietuvių | Šiuo Lexmark International, Inc. deklaruoja, kad šis produktas atitinka esminius reikalavimus ir kitas 1999/5/EB direktyvos nuostatas. |
| Malti | Bil-preżenti, Lexmark International, Inc., jiddikjara li dan il-prodott huwa konformi mal-ħtiġijiet essenzjali u ma dispożizzjonijiet oħrajn relevanti li jinsabu fid-Direttiva 1999/5/KE. |
| Nederlands | Hierbij verklaart Lexmark International, Inc. dat het toestel dit product in overeenstemming is met de essentiële eisen en de andere relevante bepalingen van richtlijn 1999/5/EG. |
| Norsk | Lexmark International, Inc. erklærer herved at dette produktet er i samsvar med de grunnleggende krav og øvrige relevante krav i direktiv 1999/5/EF. |
| Polski | Niniejszym Lexmark International, Inc. oświadcza, że niniejszy produkt jest zgodny z zasadniczymi wymogami oraz pozostałymi stosownymi postanowieniami Dyrektywy 1999/5/EC. |
| Português | A Lexmark International Inc. declara que este este produto está conforme com os requisitos essenciais e outras disposições da Diretiva 1999/5/CE. |
| Slovensky | Lexmark International, Inc. týmto vyhlasuje, že tento produkt spĺňa základné požiadavky a všetky príslušné ustanovenia smernice 1999/5/ES. |
| Slovensko | Lexmark International, Inc. izjavlja, da je ta izdelek v skladu z bistvenimi zahtevami in ostalimi relevantnimi določili direktive 1999/5/ES. |
| Svenska | Härmed intygar Lexmark International, Inc. att denna produkt står i överensstämmelse med de väsentliga egenskapskrav och övriga relevanta bestämmelser som framgår av direktiv 1999/5/EG. |

# Déclaration de garantie limitée

Lexmark Série S310

### Lexmark International, Inc., Lexington, KY

Cette garantie limitée s'applique aux Etats-Unis et au Canada. Pour les clients situés en dehors des Etats-Unis, reportez-vous aux informations de garantie spécifiques à votre pays fournies avec le produit.

La présente garantie limitée s'applique à ce produit s'il a été acquis, à l'origine, pour l'utilisation et non pour la revente, auprès de Lexmark ou d'un revendeur Lexmark, ci-après dénommé « revendeur ».

### Garantie limitée

Lexmark garantit que ce produit est :

— fabriqué à partir de pièces neuves ou de pièces neuves et recyclées fonctionnant comme des pièces neuves ;

— exempt de vice de fabrication ou de malfaçon en utilisation normale.

Si ce produit ne fonctionne pas comme il le doit pendant la période couverte par la garantie, contactez votre revendeur ou Lexmark afin de bénéficier de la réparation ou d'un remplacement à la discrétion de Lexmark.

Si ce produit est une fonction ou une option, la présente déclaration s'applique uniquement lorsque cette fonction ou cette option est utilisée conjointement avec le produit pour lequel elle a été conçue. Pour bénéficier du service de garantie, vous devrez présenter la fonction ou l'option avec le produit.

Si vous transférez ce produit à un autre utilisateur, la garantie proposée par les termes de la présente déclaration est valable pour cet utilisateur durant le laps de temps restant couvert par la période de garantie. Vous devez transférer la preuve d'achat d'origine à cet utilisateur ainsi que la présente déclaration.

### Conditions de garantie limitée

La période de garantie commence le jour de l'achat et se termine 12 mois plus tard, comme indiqué sur le reçu, sous réserve que la période de garantie des fournitures et des éléments de maintenance fournis avec l'imprimante se termine plus tôt si l'imprimante ou son contenu d'origine est utilisé, épuisé ou consommé de façon intensive.

Pour bénéficier de la garantie, vous devrez présenter la preuve d'achat d'origine. Vous devrez également amener votre produit à Lexmark ou à un revendeur, ou l'envoyer correctement emballé et affranchi à l'adresse stipulée par Lexmark. Vous êtes responsable de la perte ou de l'endommagement d'un produit en transit vers le Distributeur ou site agréé Lexmark.

Lorsque la mise en œuvre de la garantie exige l'échange du produit ou d'une pièce, cet élément remplacé devient la propriété du revendeur ou de Lexmark. En cas de remplacement, un élément neuf ou réparé peut être utilisé.

L'élément de remplacement est garanti pendant la période de garantie restant à courir pour le produit d'origine.

Aucun remplacement ne vous sera proposé si le produit présenté pour échange est dégradé, modifié, nécessite une réparation non incluse dans les conditions de garantie, est endommagé de manière irréparable, ou n'est pas libre de toute obligation, toutes restrictions, tous droits de rétention ou engagements légaux.

Avant de présenter ce produit pour service dans le cadre de la garantie, supprimez tous les programmes, données, cartouches d'impression et supports de stockage amovibles (sauf indication contraire de Lexmark).

Pour obtenir plus de détails sur les possibilités de garantie et connaître le service après-vente agréé Lexmark le plus proche de chez vous, contactez Lexmark sur son site Web à l'adresse **http://support.lexmark.com**.

Pendant toute la période de garantie, un service de support technique à distance vous est proposé. Pour les produits qui ne sont plus couverts par une garantie Lexmark, l'assistance technique peut ne pas être disponible, ou seulement à titre onéreux.

### Etendue de garantie limitée

Lexmark ne garantit pas l'exécution sans interruption ou sans incident des produits ni la durabilité ou la longévité des impressions effectuées par tout produit.

Le service de garantie ne comprend pas la réparation des défaillances causées par :

— la modification ou l'ajout de pièces ;

— les dommages accidentels ou une mauvaise utilisation, abus ou utilisations non conformes aux guides de l'utilisateur, aux manuels, aux instructions ou aux directives Lexmark ;

— les environnements physiques ou de fonctionnement inadaptés ;

— l'entretien effectué par une personne autre que Lexmark ou un réparateur agréé Lexmark ;

— le fonctionnement du produit au-delà de la durée prévue ;

— l'utilisation d'un support n'entrant pas dans les spécifications de Lexmark ;

— les remises en état, les réparations, les rechargements ou refabrications de produits effectués par un tiers pour les fournitures ou les pièces ;

— les produits, fournitures, pièces, matériaux (toners et encres, par exemple), logiciels ou interfaces qui ne sont pas fournis par Lexmark.

**SOUS RESERVE DES DISPOSITIONS DE LA LOI APPLICABLE, LEXMARK ET SES FOURNISSEURS OU REVENDEURS TIERS N'OFFRENT AUCUNE GARANTIE OU CONDITION D'AUCUNE SORTE, EXPLICITE OU IMPLICITE, CONCERNANT CE PRODUIT ET REJETTENT SPÉCIFIQUEMENT TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE DE QUALITE MARCHANDE, D'ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER ET DE QUALITE SATISFAISANTE. LA DUREE DE TOUTES LES GARANTIES QUI NE SERAIENT PAS REJETEES PAR LES LOIS APPLICABLES EST LIMITEE A LA PERIODE DE GARANTIE. AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, NE S'APPLIQUERA APRES CETTE PERIODE. TOUTES LES INFORMATIONS, SPECIFICATIONS, PRIX ET SERVICES SONT SUCCEPTIBLES D'ETRE MODIFIES A TOUT MOMENT ET SANS PREAVIS.**

### Limite de responsabilité

Votre unique recours en vertu de cette garantie limitée est formulé dans le présent document. Pour toute réclamation concernant les réalisations ou non-réalisations de Lexmark ou d'un Distributeur pour ce produit dans le cadre de la présente garantie limitée, vous pouvez récupérer des dommages réels jusqu'à la limite stipulée dans le paragraphe suivant.

La responsabilité de Lexmark pour les dommages réels de toute cause sera limitée au maximum du montant payé pour le produit ayant causé les dommages. Cette limitation de responsabilité ne s'applique pas aux plaintes concernant des blessures corporelles ou des dommages de propriété réelle ou personnelle tangible pour lesquels Lexmark est légalement responsable. **EN AUCUN CAS LEXMARK NE POURRA ETRE TENU RESPONSABLE DE PERTE DE BENEFICES, DE PERTE D'ECONOMIES, DE DOMMAGE DIRECT OU AUTRE DOMMAGE ECONOMIQUE INDIRECT.** Ceci s'applique même si vous avisez Lexmark ou un revendeur de la possibilité de tels dommages. Lexmark n'est pas responsable de vos réclamations basées sur un tiers.

Cette limitation des recours s'applique également à toute plainte à l'encontre de tout fournisseur ou revendeur de Lexmark. Les limitations de recours de Lexmark et de ses fournisseurs ou revendeurs ne sont pas cumulables. De tels fournisseurs et revendeurs sont les bénéficiaires visés par cette limitation.

## Droits supplémentaires

Certains états n'autorisent pas les limitations de durée d'une garantie implicite, ou l'exclusion ou la limitation des dommages directs ou indirects. Si de telles lois s'appliquent, les limitations ou exclusions contenues dans cette déclaration peuvent ne pas s'appliquer à vous.

Cette garantie limitée vous donne des droits spécifiques. Vous pouvez également disposer d'autres droits selon les Etats.

# Index

## Numéros

802.1X
  authentification 81

## A

absorption du signal sans fil 88
ad hoc
  SSID 70
  WEP 70
adresse IP 92
  configuration 69
Adresse IP de l'imprimante
  recherche 92
Adresse IP de l'ordinateur
  recherche 92
adresse IP, attribution 93
adresse MAC 91
  recherche 91
agrandissement d'une image 47
AliceBox 68
alignement de la tête
d'impression 95
alimentation incorrecte du papier
ou du support spécial 116
amélioration de la qualité de
numérisation 59
annulation
  courriel 62
  travail d'impression 44
  travail de copie 52
  travail de numérisation 59
appareil photo
  connexion 37
appareil photo numérique
compatible PictBridge,
connexion 37
appareils
  réseau sans fil 88
arrière-plan, suppression 50
assemblage de copies 48
Assemblage du travail
impossible 104
attribution d'une adresse IP 93
aucun réseau sans fil 70
authentification
  802.1X 81
autres ordinateurs
  installation d'une imprimante sans
    fil 67
Avertissement tête
d'impression 110
avis 134, 135, 136, 137, 138, 139
avis de la FCC 138
avis sur les
émissions 134, 137, 138, 139

## B

bac de sortie du papier 10
basculement d'une connexion sans
fil
  vers Ethernet 74
  vers une connexion USB 74
  vers USB, sous Mac OS X 76
basculement d'une connexion USB
  vers Ethernet 74
  vers une connexion sans fil 74
  vers une connexion sans fil, sous
    Mac OS X 76
basculement depuis Ethernet
  vers une connexion sans fil 74
  vers une connexion USB 74
Boîte de dialogue Imprimer
  lancement 21
bourrage papier dans
l'imprimante 112
bourrage papier dans l'unité
d'impression recto verso 115
bourrage papier dans le bac de
sortie 114
bourrage papier dans le support
papier 114
bourrages et problèmes
d'alimentation papier, dépannage
  bourrage papier dans
    l'imprimante 112
  bourrage papier dans l'unité
    d'impression recto verso 115
  bourrage papier dans le bac de
    sortie 114
  bourrage papier dans le support
    papier 114
  papier ou support spécial 116
bouton Continuer, n'est pas
disponible 122
buses de tête d'impression
  nettoyage 96
butée du guide papier 11

## C

câble
  installation 85
  USB 85
câble USB 85
  définition 85
capot d'élimination des
bourrages 11
capot du scanner 10
carte mémoire
  numérisation vers 54
cartes d'identité
  copie 47
cartes de vœux 27
cartes photo 27
cartes postales 27
cartouche d'encre manquante 105
Cartouche non prise en charge 106
cartouches
  commande 12
  installation 13
  remplacement 13
  retrait 13
  utilisation de véritables
    cartouches de marque
    Lexmark 13
certificat
  requête 81
chargement
  documents sur la vitre du
    scanner 29
  enveloppes 33
chargement du papier 25
Chargez du papier [Format] 106
Chargez du papier [Type]
[Format] 106
clé de sécurité 83
clé de transmission
  WEP 80
clé WEP
  index des clés 93
  recherche 82
Club Internet 68

commandes de papier et d'autres consommables 15
communication bidirectionnelle
  activation 128
communication non disponible
  message 128
compatibilité avec le réseau sans fil 63
composants
  schéma 10
Concentrateur USB non pris en charge 112
configuration
  Adresse IP 69
  sécurité 80
configuration de Wi-Fi Protected Setup
  PBC, méthode de configuration des boutons de commande 74
  PIN, méthode Numéro d'identification personnel 74
configuration requise 19
configuration sans fil
  avancée 93
  guidée 93
  informations nécessaires pour 64
configuration sans fil avancée 65
connexion
  profils 91
connexion réseau
  à l'aide d'un câble USB 91
connexion USB
  avec une connexion réseau 91
conseils pour
  copie 46
  envoi par e-mail 62
  impression 30
  numérisation 53
consignes de sécurité 5
copie 46
  agrandissement d'une image 47
  ajout d'un message de fond de page 49
  assemblage de copies 48
  cartes d'identité 47
  conseils 46
  éclaircissement ou assombrissement d'une copie 48
  insertion de feuilles de séparation entre les copies 49
  Pages par face 49
  plusieurs images de page sur une seule feuille 49
  recto verso 50, 51
  réduction d'une image 47
  réglage de la qualité 48
  suppression de l'arrière-plan 50
copie, dépannage
  impossible de fermer le scanner 120
copies
  réalisation 46
Copies Pages par face 49

## D

définition du temps de séchage de l'impression recto verso 39
délai de mise en veille
  changement 17
dépannage de l'impression
  impossible de supprimer des documents de la file d'attente d'impression 103
  impression lente 118
  l'ordinateur ralentit pendant l'impression 119
  qualité médiocre sur les bords de la page 117
  rayures ou lignes sur l'image imprimée 118
dépannage de la configuration
  erreur tête d'impression 107
  impossible d'imprimer via USB 103
  impossible d'installer le logiciel 100
  l'imprimante imprime des pages vierges 102
  l'imprimante ne répond pas 102
  la page ne s'imprime pas 101
  une langue incorrecte apparaît sur l'affichage 100
dépannage de la copie et de la numérisation
  impossible de numériser un document sur un ordinateur du réseau 121
  la numérisation a échoué 121
  le copieur ou le scanner ne répond pas 119
  numérisation trop lente ou bloquant l'ordinateur 121
  numérisations partielles de documents ou de photos 120
  qualité médiocre de l'image numérisée 120
dépannage relatif à l'installation sans fil
  impossible d'imprimer sur un réseau sans fil 125
  imprimante et ordinateur sur des réseaux différents 89
  l'imprimante fonctionne par intermittence sur le réseau sans fil 130
  modification des paramètres sans fil après l'installation (Mac) 69
  modification des paramètres sans fil après l'installation (Windows) 69
dépannage, bourrages et problèmes d'alimentation papier
  bourrage papier dans l'imprimante 112
  bourrage papier dans l'unité d'impression recto verso 115
  bourrage papier dans le bac de sortie 114
  bourrage papier dans le support papier 114
  papier ou support spécial 116
dépannage, configuration
  erreur tête d'impression 107
  impossible d'imprimer via USB 103
  impossible d'installer le logiciel 100
  l'imprimante imprime des pages vierges 102
  l'imprimante ne répond pas 102
  la page ne s'imprime pas 101
  une langue incorrecte apparaît sur l'affichage 100
dépannage, copie
  impossible de fermer le scanner 120
dépannage, copie et numérisation
  impossible de numériser un document sur un ordinateur du réseau 121
  la numérisation a échoué 121
  le copieur ou le scanner ne répond pas 119

numérisation trop lente ou bloquant l'ordinateur 121
numérisations partielles de documents ou de photos 120
qualité médiocre de l'image numérisée 120
dépannage, impression
impossible de supprimer des documents de la file d'attente d'impression 103
impression lente 118
l'ordinateur ralentit pendant l'impression 119
qualité médiocre sur les bords de la page 117
rayures ou lignes sur l'image imprimée 118
dépannage, installation sans fil
impossible d'imprimer sur un réseau sans fil 125
modification des paramètres sans fil après l'installation (Mac) 69
modification des paramètres sans fil après l'installation (Windows) 69
résolution des problèmes de communication 130
déplacement de l'imprimante 97
désinstallation du logiciel de l'imprimante 23
Document numérisé trop grand 111
documents
chargement sur la vitre du scanner 29
impression 30
numérisation à l'aide de l'écran tactile 53
numérisation à l'aide du panneau de commandes de l'imprimante 54
numérisation en vue d'une modification 56

## E

EAP 80
EAP-MD5 81
EAP-TLS 81
EAP-TTLS 81
économie d'énergie 17
économie d'énergie, d'encre et de papier 6
économie de papier 17
encre
économie 6
énergie
économie 6
enregistrement des paramètres par défaut du papier 28
enveloppes 27
chargement 33
impression 33
envoi par e-mail
annulation 62
carnet d'adresses 60
configuration de la fonction courrier électronique 60
conseils 62
documents numérisés 57
Erreur d'accès au périphérique de stockage 106
Erreur de cartouche d'encre 105
Erreur de communication 105
Erreur de logiciel réseau standard 111
Erreur de numérisation irrécupérable 111
erreur tête d'impression 107
état de l'imprimante
détermination 67
Ethernet 91
voyant réseau 67
étiquettes 27
impression 34
extérieur de l'imprimante
nettoyage 96

## F

Fermer l'imprimante 105
fiches 27
file d'attente d'impression
création 40
recherche 40
filtrage par adresse MAC 91
Foire Aux Questions (FAQ)
Câble USB 85
fonction email
configuration 60
France
instructions spéciales relatives à la configuration sans fil 68
FreeBox 68

## G

guide de dépannage
contacter le service d'assistance technique 99
le bouton Continuer n'est pas disponible 122
réseau sans fil 124
résolution de problèmes de base de l'imprimante 99
vérification d'une imprimante qui ne répond pas 99
guides papier 11

## I

impossible d'imprimer sur un réseau sans fil 125
impossible d'imprimer via USB 103
impossible d'installer le logiciel 100
Impossible de déplacer la tête d'impression 107
impossible de fermer le scanner 120
impossible de numériser un document sur un ordinateur du réseau 121
impossible de supprimer des documents de la file d'attente d'impression 103
impression
à partir d'un appareil photo compatible PictBridge 37
assemblage 31
conseils 30
documents 30
enveloppes 33
étiquettes 34
page de configuration réseau 64
papier au format personnalisé 35
plusieurs pages sur une feuille 32
première page en premier 31
recto verso 38
impression lente 118
impression partagée 79
impression recto verso 38
imprimante
déplacement 97
partage 78
partage sous Windows 78
imprimante par défaut, paramètre 41

imprimante réseau
installation 93
imprimante, définir par défaut 41
imprimantes
supporté 45
imprimantes prises en charge 45
index des clés 93
informations
recherche 7
informations de sécurité
réseau sans fil 83
informations nécessaires pour la configuration de l'imprimante sur un réseau sans fil 64
insertion d'un lecteur flash 36
installation
câble 85
imprimante réseau 93
installation d'une imprimante sans fil
autres ordinateurs 67
installation de l'imprimante
sur un réseau sans fil (Macintosh) 66
sur un réseau sans fil (Windows) 66
installation de logiciels en option 22
installation du logiciel de l'imprimante 24
interférence
réseau sans fil 88

## L

l'imprimante imprime des pages vierges 102
l'imprimante n'imprime pas
sans fil 123
l'imprimante ne répond pas 102
l'ordinateur ralentit pendant l'impression 119
La mémoire de l'imprimante est saturée 107
la numérisation du document a échoué 121
la page ne s'imprime pas 101
langue
changement 100
le copieur ou le scanner ne répond pas 119
LEAP 80, 81
lecteur flash
insertion 36
numérisation vers 54
levier de réglage des guides papier 10
LexPrint 44
Liens web
accéder 21
liste de contacts, email
Configuration 60
création 60
liste de vérification
avant le dépannage 99
LiveBox 68
logiciel de l'imprimante
désinstallation 23
installation 24
logiciel de l'imprimante pour Macintosh
utilisation 21
logiciel Windows
Abbyy Sprint OCR 19
Accueil de l'imprimante 19
Carnet d'adresses 19
Centre du moniteur d'état 19
Indicateur d'état 19
Mise à jour du produit 19
Outils pour Office 19
Préférences d'impression 19
Utilitaire de configuration de l'imprimante 19
Utilitaire de configuration sans fil 19
logiciels, en option
recherche, installation 22
logo Wi-Fi Protected Setup
identification 81

## M

Macintosh
installation de l'imprimante sur un réseau sans fil 66
sans fil 76
USB 76
messages de l'imprimante
Assemblage du travail impossible 104
Avertissement tête d'impression 110
cartouche d'encre manquante 105
Cartouche non prise en charge 106
Chargez du papier [Format] 106
Chargez du papier [Format] [Type] 106
Concentrateur USB non pris en charge 112
Document numérisé trop grand 111
Erreur d'accès au périphérique de stockage 106
Erreur de cartouche d'encre 105
Erreur de communication 105
Erreur de numérisation irrécupérable 111
Fermer l'imprimante 105
Impossible de déplacer la tête d'impression 107
La mémoire de l'imprimante est saturée 107
Niveau d'encre bas 106
Papier trop court 111
Périphérique USB non pris en charge 112
Problème d'alignement 104
Remplacer la cartouche d'encre 111
Remplacez par du papier [Format] 104
Remplacez par du papier [Format] [Type] 104
Scanner désactivé 111
Tête d'impression manquante 108
méthode de configuration des boutons de commande
utilisation 74
méthode Numéro d'identification personnel
utilisation 74
mise à jour du logiciel de l'imprimante 23
mise en réseau
partage de l'imprimante avec un ordinateur Macintosh 79
partage de l'imprimante avec un ordinateur Windows 79
mises à jour logicielles
vérification 23
mode d'impression par défaut
changement 42
modification de l'ordre d'impression 31

modification de l'ordre des pages 31
modification des paramètres sans fil après l'installation (Mac) 69
modification des paramètres sans fil après l'installation (Windows) 69
modification du délai de mise en veille 17
modification du mode d'impression par défaut 42
mot de passe 83
mot de passe WPA
recherche 82
MSCHAPv2 81

## N

N9UF Box 68
nettoyage de l'extérieur de l'imprimante 96
nettoyage des buses de tête d'impression 96
Niveau d'encre bas 106
niveaux d'émission sonore 134
niveaux d'encre
vérification 95
numérisation
à l'aide de l'écran tactile 53
amélioration de la qualité 59
conseils 53
création d'un fichier PDF à partir d'un document numérisé 58
documents à envoyer par email 57
documents à modifier 56
noir et blanc 59
photos à modifier 55
PIN 59
sur un ordinateur en réseau 54
utilisation du panneau de commandes de l'imprimante 54
vers un lecteur flash 54
vers un ordinateur local 53
vers un réseau 54
vers une carte mémoire 54
numérisation en noir et blanc 59
numérisation trop lente ou bloquant l'ordinateur 121
numérisations partielles de documents ou de photos 120

## O

ordre d'impression
changement 31
ordre des pages
changement 31

## P

page de configuration réseau
impression 64
panneau de commandes de l'imprimante 10
écran 16
mise en page 16
restaurer à sa position d'envoi 97
utilisation 16
Voyant Wi-Fi 17
papier
économie 6
papier au format personnalisé
impression sur 35
papier et autres consommables
commande 15
papier et support
cartes photo 27
cartes postales 27
enveloppes 27
fiches 27
papier glacé ou photo 28
papier mat à grammage élevé 26
papier ordinaire 26
transferts sur tissu 28
transparents 28
papier glacé ou photo 28
papier mat à grammage élevé 26
papier ordinaire 26
Papier trop court 111
paramètres d'usine
restauration 18
paramètres par défaut
restauration des paramètres d'usine 18
paramètres par défaut du papier
enregistrement 28
paramètres sans fil
modification après installation (Mac) 69
modification après installation (Windows) 69
pare-feu sur l'ordinateur 123
partage d'imprimante sous Windows 78
PDF
création à partir d'une numérisation 58
PEAP 80, 81
Périphérique USB non pris en charge 112
photos
numérisation en vue d'une modification 55
réalisation de copies sans bordures 47
pilote d'impression universel
téléchargement 23
pilotes
téléchargement 23
plusieurs clés WEP 93
plusieurs pages par feuille, impression 32
port d'alimentation 11
port PictBridge 10
Port USB 11
présentation du réseau 83
Problème d'alignement 104
problèmes de l'imprimante, solutions de base 99
prolongation du temps de séchage de l'impression recto verso 39
protocole 92
publications
recherche 7
puissance du signal
recherche 88

## Q

qualité de copie, réglage 48
qualité médiocre de l'image numérisée 120
qualité médiocre sur les bords de la page 117

## R

rayures ou lignes sur l'image imprimée 118
recherche
Adresse MAC 91
Clé WEP 82
file d'attente d'impression 40
informations 7
mot de passe WPA 82
publications 7
site Web 7

SSID 82
recto verso
copie automatique 50
copie, manuelle 51
impression automatique 38
recyclage 6
déclaration WEEE 135
produits Lexmark 15
réduction d'une image 47
remplacement des cartouches 13
Remplacer la cartouche d'encre 111
Remplacez par du papier [Format] 104
Remplacez par du papier [Format] [Type] 104
reprise
travail d'impression 43
requête
certificat 81
Réseau [x] Erreur logicielle 107
réseau ad hoc 87
réseau Infrastructure 87
réseau privé virtuel 123
réseau sans fil
ajout d'une imprimante à un réseau ad hoc existant 73
configuration avancée 65
configurations domestiques courantes 83
création d'un réseau ad hoc sous Macintosh 70
création d'un réseau ad hoc sous Windows 70
dépannage 124
informations de sécurité 83
informations nécessaires pour la configuration de l'impression sans fil 64
installation de l'imprimante (Macintosh) 66
installation de l'imprimante (Windows) 66
interférence 88
puissance du signal 88
résolution des problèmes de communication 130
sécurité 63
SSID 82
types de réseaux sans fil 87
réseau sans fil ad hoc
ajout d'une imprimante 73
création sous Macintosh 70
création sous Windows 70
restauration des paramètres d'usine 18
RU
instructions spéciales relatives à la configuration sans fil 68

## S

sans fil 91
dépannage 123
l'imprimante n'imprime pas 123
Macintosh 76
voyant réseau 67
scanner 11
Scanner désactivé 111
sécurité
configuration 80
réseau sans fil 63
sécurité réseau 83
sélection du port sans fil 128
serveur d'impression sans fil
pas installé 128
service d'assistance technique 99
signal sans fil
puissance 88
Site Web
recherche 7
SSID
ad hoc 70
localisation 82
recherche 89
réseau sans fil 82
support d'impression
cartes de vœux 27
étiquettes 27
support lisse
nettoyage 97
support papier 10
suspension
travail d'impression 42
système d'exploitation compatible 19

## T

TCP/IP 92
téléchargement de pilotes PCL 23
téléchargement de pilotes PS 23
téléchargement du pilote d'impression universel 23
temps de séchage de l'impression
recto verso
configuration 39
tête d'impression
alignement 95
Tête d'impression manquante 108
tiroir de prolongation 10
touches, panneau de commandes de l'imprimante
Accueil 16
Annuler 17
Couleur 16
Démarrer 16
Marche/arrêt 16
mode Eco 17
Noir 16
Retour 17
Sélectionnez 16
touches fléchées 16
transferts sur tissu 28
transparents 28
travail d'impression
annulation 44
reprise 43
suspension 42
travail de copie
annulation 52
travail de numérisation
annulation 59

## U

une langue incorrecte apparaît sur l'affichage 100
unité d'impression recto verso 11
USB 91
câble 85
Macintosh 76

## V

vérification
niveaux d'encre 95
vérification d'une imprimante qui ne répond pas 99
vitre du scanner 11
nettoyage 97
voyant réseau 67
VPN
perte de la connexion à l'imprimante 123

## W

WEP 63, 80
  ad hoc 70
  clé de transmission 80
Wi-Fi Protected Setup 73
  configuration manuelle 74
  utilisation 81
Windows
  installation de l'imprimante sur un
    réseau sans fil 66
WPA 63, 80
WPA2 63
WPS 73

## Z

zone d'accès à la tête
d'impression 11
zone d’accès aux cartouches
d'encre 11